



## AVVISO DI SELEZIONE

CSI Piemonte, una delle più importanti **aziende informatiche** italiane, **partner tecnologico** di oltre 130 enti, che realizza servizi digitali della pubblica amministrazione per cittadini e imprese e contribuisce alla trasformazione digitale del Paese, ricerca:

### ***n. 4 ESPERTI in ARCHITECTURE PRODUCT, PROGRAM e SERVICE MANAGEMENT***

***Rif 03/2022***

In relazione agli obiettivi definiti nel Piano 2022-2024 e al ruolo di partner strategico degli Enti Consorziati, il Consorzio prevede l'inserimento di professionisti appartenenti a diversi profili professionali che contribuiranno all'evoluzione dei sistemi informativi degli Enti Consorziati anche con riferimento alle progettualità del P.N.R.R., secondo un'ottica integrata: infrastrutture e Cloud, piattaforme, applicativi.

Nello specifico, il presente Avviso è diretto ad individuare risorse da dedicare a progetti e servizi del Consorzio nei seguenti ambiti di specializzazione metodologica e tecnologica:

- Ideazione e Conduzione Progetti di sviluppo piattaforme e prodotti in logica SaaS
- Governo di programmi di Enterprise Architecture per gli Enti
- Definizione e conduzione di Programmi IT
- Pianificazione ed esecuzione di Progetti di sviluppo software
- Conduzione di Servizi Applicativi e Piattaforme IT.

E' previsto l'inserimento all'interno di strutture per lo sviluppo agile e la partecipazione a progetti strategici e caratterizzati da alta innovazione tecnologica.

Ricerchiamo pertanto **4 risorse**, con almeno 3 anni di esperienza professionale, appartenenti ai seguenti profili:

**Digital Product Manager**, con compiti di ideazione e gestione dell'intero ciclo di vita di un prodotto informatico (*Product Life Cycle*) e governo di portafoglio servizi IT ad alto contenuto tecnologico, offerti anche in logica Software-as-a-service (*SaaS*) e **in possesso delle seguenti principali competenze:**

- Product Lifecycle Management: dalla pianificazione al posizionamento del prodotto sul mercato, roadmap e strategie per lo sviluppo di prodotto/servizio
- Definizione degli obiettivi di business e delle caratteristiche funzionali del prodotto/servizio
- Pianificazione delle "product release" in stretto raccordo con clienti, utenti e linee produttive

- Studi di mercato, competitor benchmarking, analisi delle preferenze degli utenti, comunità open source
- Redazione report, kpi, metriche, scenari per reporting agli stakeholder
- Definizione business plan/return investment legati alla realizzazione e/o evoluzione di prodotti
- Pratiche e Metodologie per Agile Development e Project management (PMI, SCRUM, Kanban, etc )
- Best practice di software engineering (requirements, testing, quality assurance, etc )
- Tecniche per la definizione di prodotti software quali PoC, Pilot, MVP, Feature Driven Design
- Presidio degli aspetti di User Experience e Quality Assurance
- Cloud Computing (SaaS, PaaS, IaaS), tecniche e modelli di riferimento (multi-tenancy, container, API, Microservice, Pay-per-use, load scaling, etc )
- Tecnologie e prodotti per la trasformazione digitale
- Ecosistemi digitali, APIs e System Integration
- Soluzioni Open Data, Data Management e Advanced Analytics
- Piattaforme digitali per CRM, Web/Portal, Omni-channel e Citizen Engagement
- Security e Privacy management nello sviluppo di prodotto e nell'erogazione del servizio

**Enterprise Architect**, con compiti di definizione e conduzione delle pratiche EA applicate agli Enti principali del Consorzio e finalizzate al governo delle architetture, guidando la roadmap e l'innovazione e lo sviluppo dell'architettura di business, delle applicazioni, delle informazioni e delle tecnologie dei sistemi informativi di un Ente e **in possesso delle seguenti principali competenze:**

- Governo delle tecnologie aziendali, dati e processi e relative strategie evolutive
- Conoscenza degli aspetti principali dell'Enterprise Architecture a livello Business, Application, Information e Technology
- EA Strategy & Planning (AS-IS vs TO-BE scenario, Application & Technology Roadmapping, etc)
- Architecture Assessment di sistemi informativi su livelli tecnico e organizzativi
- Principali framework di Enterprise Architecture quali TOGAF (The Open Group Architecture Framework), FEAF e Zachman3
- Security e Privacy management
- Comunicazione a stakeholder dello stato dell'arte dell'EA e delle strategie evolutive
- Conoscenza del mercato di riferimento e delle tecnologie emergenti
- Sviluppo di iniziative aziendali e degli Enti sulle varie componenti Business, Dati, Prodotti, Tecnologie e Infrastrutture
- Gestione di programmi complessi per lo sviluppo dell'EA (es. cloud migration, replatforming, user centric service transformation, etc)
- Best practice di software engineering (requirements, testing, quality assurance, etc )
- Architetture di sistemi moderni
- Cloud computing (SaaS, PaaS, IaaS)
- Ecosistemi digitali, APIs e System Integration
- CRM, Web/Portal, Customer Engagement platform
- Data management, Big Data e Advanced analytics

**Program Manager**, con compiti di impostazione, coordinamento e gestione di un insieme di iniziative correlate in logica di programma, in **ambito tecnologico e di piattaforme software** e di governo dell'ottimizzazione complessiva delle attività ed allineamento con gli obiettivi di business dell'organizzazione e **in possesso delle seguenti principali competenze:**

- Gestione di programmi complessi in ambito applicativo, tecnologico e infrastrutturale

- Gestione di programmi di change, innovazione tecnologica e trasformazione digitale
- Pianificazione progetti e resource management
- Stakeholder management
- Gestione della comunicazione di programma, vision, obiettivi, planning
- Definizione business plan/return investment
- Conduzione di progetti di investimento aziendali legati alle tecnologie e alle piattaforme
- Pratiche e Metodologie per Agile Development e Project management (PMI, SCRUM, Kanban, etc )
- Best practice di software engineering (requirements, testing, quality assurance, etc )
- Studi di mercato nell'ambito delle tecnologie, competitor benchmarking, analisi delle preferenze degli utenti, comunità open source
- Security e Privacy Management
- Cloud computing (Saas, Paas, Iaas)
- Ecosistemi digitali, APIs e System Integration
- Open data, Data management e Advanced analytics
- Portal/Front-End Solution, CRM, Customer Engagement platform

**Service Manager**, con compiti di governo delle attività di IT Operation in **ambito tecnologico e di piattaforme software**, presidiando l'erogazione, il monitoraggio, l'evoluzione e il miglioramento tecnico e funzionale, l'aggiornamento e la garanzia dei livelli di servizio prestabiliti e **in possesso delle seguenti principali competenze:**

- Conduzione di servizi di gestione operativa di piattaforme e tecnologie (*IT Platform Operation*)
- Organizzazione dei servizi di supporto agli utenti delle piattaforme in gestione
- Organizzazione del team di gestione di piattaforme e tecnologie, comprensivo del monitoraggio 24x7
- Gestione Incident, Service Request, Problem e Change
- Asset e Configuration Management
- Platform Software Upgrade Management
- Definizione piani per la gestione del Capacity, Availability, Disaster Recovery, Backup dei servizi di piattaforma
- Security e Privacy Management
- Best practice di software engineering (requirements, testing, quality assurance, etc )
- Service Management ITIL e pratiche per l'Application e Platform Maintenance
- Sistemi di Application Monitoring, SLA Management, Service KPI, Customer Satisfaction
- Cloud computing
- Sistemi APIs e Integration Platform
- Data Management, Big Data & Analytics Platform
- Tecniche e strumenti per il Performance management e Performance Monitoring
- Platform security, incluso sicurezza ict e protezione dati
- Gestione economica del servizio e dei fornitori esterni incluso licenze e servizi professionali.

Per i profili sopra indicati sono richiesti:

- conoscenza della lingua inglese
- i seguenti soft skill:
  - attitudine alla proposizione innovativa, orientamento all'apprendimento continuo e curiosità
  - attenzione all'evoluzione tecnologica di mercato e delle comunità Open Source

- programmazione e metodo
- visione sistemica
- capacità di imparare dai propri errori
- public speaking verso vari livelli di stakeholder.

*Sarà considerato requisito preferenziale uno spiccato interesse ad un percorso professionale in contesti fortemente connotati da evoluzione tecnologia.*

Sarà considerato requisito preferenziale il possesso della laurea triennale o magistrale.

È previsto un inserimento con contratto a tempo indeterminato con assegnazione di un livello di inquadramento del CCNL Terziario che sarà individuato in corrispondenza al livello di esperienze e competenze del candidato selezionato.

La ricerca è rivolta a entrambi i sessi, ai sensi del D.Lgs. 198/2006.

A parità di valutazione, costituirà titolo preferenziale la candidatura presentata da soggetti appartenenti alle categorie di cui all'art. 1 della legge n. 68/99.

I candidati devono essere in possesso dei seguenti requisiti minimi di ammissione *(che devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda di ammissione e all'atto di assunzione)*:

1. godimento dei diritti civili e politici;
2. non aver riportato condanne penali; (se si specificare);
3. non avere in corso procedimenti penali pendenti; (se si specificare);
4. non essere destinatario di provvedimenti di applicazione di misure di prevenzione o cause ostative di cui al D.lgs. 159/2011;
5. non trovarsi in nessuna situazione di conflitto di interesse con il CSI-Piemonte; in particolare non aver esercitato nell'ambito di un cessato rapporto di pubblico impiego con una pubblica amministrazione nei tre anni precedenti alla presente procedura poteri autoritativi o negoziali per conto dell'Amministrazione medesima nei confronti del CSI-Piemonte (divieto ex art. 53 comma 16 ter D.Lgs. 165/2001);
6. non trovarsi in nessuna delle condizioni di incompatibilità e inconferibilità previste dalle disposizioni di cui al decreto legislativo 8 aprile 2013 n. 39 in materia di inconferibilità e incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti privati in controllo pubblico;
7. non avere rapporti di coniugio o parentela entro il secondo grado (nonni, genitori, figli e nipoti in linea retta – figli dei figli, fratelli e sorelle) con i vertici politici/amministrativi degli enti clienti del CSI-Piemonte, nonché con i fornitori del Consorzio; (se si specificare);
8. essere fisicamente idoneo all'impiego;
9. non essere stato/a destituito/a dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione e/o soggetti privati tenuti al rispetto di normative pubblicistiche per persistente insufficiente rendimento ovvero licenziato/a a seguito di procedimento disciplinare o per la produzione di documenti falsi;
10. essere in possesso di diploma di scuola secondaria superiore di II grado;
11. per i cittadini stranieri è richiesta:
  - a) buona conoscenza della lingua italiana parlata e scritta;
  - b) il possesso di regolare titolo di soggiorno sul territorio nazionale ai sensi della vigente normativa (D.Lgs. 286/1998 e s.m.i.)” – nel caso di cittadini extracomunitari –

La Commissione di selezione procederà all'esame delle candidature seguendo le seguenti fasi:

- A. verifica del possesso dei requisiti minimi di ammissione e verifica del possesso delle competenze ed esperienze richieste per la copertura del ruolo;
- B. somministrazione di test per valutare le competenze relazionali;
- C. colloquio di approfondimento.

La Commissione, dopo aver verificato il possesso dei requisiti minimi, tenuto conto del numero di candidature pervenute e della correlazione tra gli elementi descritti nel CV e i requisiti richiesti per la copertura del ruolo, potrà stabilire il numero delle candidature ammesse alla fase dei Test (B).

Il Curriculum Vitae deve essere formulato utilizzando **esclusivamente** l'apposito modulo disponibile sul sito istituzionale di CSI Piemonte ([www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it) nella sezione 'Lavora con noi').

A seguito della somministrazione dei test (Fase B), la Commissione di Selezione individuerà una rosa di candidati da invitare ad un colloquio individuale di approfondimento per verificare la rispondenza del possesso delle competenze/esperienze così come richieste nell'Avviso. Durante la fase del colloquio verrà anche verificata la conoscenza della lingua inglese.

Tenuto conto che il punteggio massimo attribuibile è pari a 100, le candidature saranno oggetto di una valutazione comparativa come di seguito indicata:

<b>Griglia di valutazione</b>	<b>Punteggio Massimo</b>
AMPIEZZA E PROFONDITA' DELLE COMPETENZE RISPETTO AL RUOLO	30
ESPERIENZA MATURATA IN CONTESTI ANALOGHI A QUELLI SOPRA DEFINITI	35
SOFT SKILL: <ul style="list-style-type: none"><li>• attitudine alla proposizione innovativa, orientamento all'apprendimento continuo e curiosità</li><li>• attenzione all'evoluzione tecnologica di mercato e delle comunità open source</li><li>• programmazione e metodo</li><li>• visione sistemica</li><li>• capacità di imparare dai propri errori</li><li>• public speaking verso vari livelli di stakeholder</li></ul>	20
TITOLO DI STUDIO (superiore al diploma di scuola secondaria superiore di II grado)	10
CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE	5

#### DOMANDA D'AMMISSIONE

La domanda di ammissione alla selezione (Istanza), deve essere redatta utilizzando **esclusivamente** l'apposito modulo disponibile sul sito istituzionale di CSI Piemonte ([www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it) nella sezione "Lavora con noi") **entro e non oltre le ore 12 del 20 aprile 2022.**

La domanda dovrà essere completa di tutte le informazioni previste nei campi obbligatori della piattaforma on line. Alla stessa domanda dovrà inoltre essere allegata copia di un documento di identità in corso di validità.

La compilazione on line della domanda (Istanza) potrà essere effettuata 24 ore su 24. Allo scadere del termine di cui sopra (indicato anche all'interno della piattaforma on line), il sistema non permetterà più l'invio della stessa e non sarà più consentito inoltrare le domande non perfezionate.

IL CSI Piemonte non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da mancata o inesatta indicazione o malfunzionamento dell'indirizzo di posta elettronica del candidato oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda (si raccomanda di utilizzare un indirizzo e-mail abilitato, controllare anche la cartella di SPAM/posta eliminata e che la stessa casella non presenti problemi).

Il CSI Piemonte si riserva la facoltà di prorogare la suddetta scadenza; in tale caso ne verrà data comunicazione sul sito istituzionale.

Il CSI Piemonte si riserva la facoltà di revocare la procedura per comprovate ragioni.

Al termine della chiusura della procedura di selezione, la Commissione formerà una graduatoria in ordine decrescente dei candidati idonei, sulla base dei punteggi conseguiti nella valutazione.

L'esito della procedura di Selezione verrà pubblicato sul sito del CSI-Piemonte al seguente indirizzo [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it) nella sezione "Lavora con noi" al fine di informare tutti i candidati interessati. In particolare, verrà data comunicazione diretta a tutti i candidati che hanno partecipato a tutte le fasi dell'intero percorso selettivo.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali, si invita a prendere visione dell'informativa resa ai sensi della vigente normativa in tema di privacy.

Firmato digitalmente da

Giovanni Rubino

Personale e Organizzazione