

Indicatori di performance

Nel documento vengono utilizzati dei simboli per indicare l'unità di misura di ogni singolo indicatore:

N° indicatore espresso in forma numerica o in forma monetaria

% indicatore espresso tramite percentuale o rapporto

*** indicatore descrittivo

Indicatori generali

Indicatore	Descrizione	Unità di misura
Risultato Operativo	Differenza fra valore e costo della produzione	
Indici finanziari - MOL	Margine operativo lordo	
Indici finanziari - CIN	Capitale investito netto	
Indici finanziari - ROI	Redditività del capitale investito	%
Determinazione del valore aggiunto	Valore aggiunto totale prodotto e sua distribuzione percentuale per ogni categoria di stakeholder	%
Elenco delle partecipazioni del Consorzio		***
Rapporti con Istituti di Credito	Posizione finanziaria del Consorzio e rapporti con gli Istituti Bancari	N°
Imposte, tributi, tasse, contributi, agevolazioni	Quantificazione e ripartizione tra imposte correnti, differite e anticipate; oneri sociali	N°

Risorse umane

Indicatore	Descrizione	Unità di misura
Composizione delle risorse umane	Consistenza del personale e sua ripartizione per età, genere, titolo di studio, tipologia contrattuale (tempo determinato e tempo indeterminato), orario di lavoro (part-time), sede di lavoro, funzione, qualifica (Dirigenti, Quadri, Impiegati)	N°
Recruiting	Numero di colloqui svolti; numero di inserimenti e relative tipologie contrattuali	N°
Trasformazioni contrattuali	Trasformazioni da contratto di somministrazione a contratto a tempo indeterminato, da contratto a tempo determinato a contratto a tempo indeterminato	N°
Mobilità interna	Consistenza dei job posting e trasferimenti interni	N°
Pari opportunità	Consistenza della componente femminile in base alla tipologia contrattuale, alla qualifica e al livello di responsabilità (Dirigenti, Quadri Responsabili di U.O. ed impiegati), al turn over interno	N° %
Circolazione e scambio di conoscenze e competenze	Accessi alla Intranet aziendale; schede competenze/attività disponibili sulla Intranet; iscritti al servizio di newsletter e documenti segnalati; segnalazioni inviate alle Direzioni; fonti monitorate quotidianamente per la segnalazione di eventi/documenti; consistenza del patrimonio messo a disposizione dalla biblioteca aziendale (volumi acquistati, prestiti erogati, abbonamenti a riviste attivati)	N° ***
Formazione interna e partecipazione all'attività di formazione	Consistenza delle giornate di formazione erogate e loro ripartizione per tipologia di competenza; iscrizioni e partecipazioni effettive alle giornate di formazione; colloqui	N° % ***

Indicatore	Descrizione	Unità di misura
PINFOR - Piani Formativi Individuali	Interventi richiesti dai Piani Formativi Individuali e interventi effettivamente erogati, suddivisi per tipologia di competenza	N°
Assessment center e colloqui	Consistenza dei colloqui e loro ripartizione per tipologia di contratto; consistenza degli incontri di assessment	N°
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro	Superficie media disponibile per postazione di lavoro e numero di addetti all'emergenza, per ognuna delle sedi del Consorzio	N°

Pubblica Amministrazione

Indicatore	Descrizione	Unità di misura
Composizione del fondo consortile	Consistenza e incremento del fondo; distribuzione delle quote di consorzio tra Enti promotori, sostenitori ed ordinari	N° %
Movimentazione dei Consorziati	Variazione del numero dei Consorziati e delle quote consortili	N°
Modalità di partecipazione	Criteri di rappresentatività dei Consorziati all'interno dei Consorziati degli Organi Istituzionali	***
Miglioramento dei processi pubblici	Volumi dei nuovi servizi per la dematerializzazione (cedolino on line, Portale Stipendi, documenti gestiti tramite ordinativi elettronici); supporto agli Enti nel Controllo di Gestione; il Cruschetto Sicurezza Urbana, l'Anagrafe Regionale dell'Edilizia Scolastica	N° ***
Rapporti della PA con i cittadini e le imprese	Progetti per favorire la cittadinanza digitale, l'occupazione, la formazione professionale; sviluppo siti ASL regionali	N° ***
Formazione per l'eGovernment	Ripartizione dei corsi erogati per destinatari, aree di competenza e numero di iscrizioni; principali percorsi formativi; volumi del portale Informa-PA; volumi dei corsi organizzati in collaborazione con il LAU - Laboratorio di Accessibilità e Usabilità	N° ***
Cooperazione tra le PA centrali e locali	Riconoscimento finanziamenti ai progetti di riuso; adesione dei Comuni piemontesi ai Progetti CST/ALI ALI - Alleanze Locali per l'Innovazione, valore dei progetti; contributi alle politiche nazionali di innovazione	N° ***
Innovazione nel comparto sanitario	Volumi dei nuovi servizi per il comparto sanitario (Telemedicina, servizio di emergenza 118, Telemonitoraggio di soggetti fragili, assistenza domiciliare socio-assistenziale)	N° ***
Customer satisfaction	Indagine sulla soddisfazione sui servizi erogati, ripartita per Linea Cliente	%
Reclami	Consistenza dei reclami, ripartiti per Linea Cliente	N°

Comparto produttivo

Indicatore	Descrizione	Unità di misura
Analisi degli acquisti e numero delle commesse esterne	Quantificazione degli importi dell'ordinato e dei fornitori; ordinato e procedure di approvvigionamento; numero di gare esperite	N°
Ricadute sul territorio	Incidenza di acquisti e commesse sul fatturato degli operatori piemontesi	N° %

Indicatore	Descrizione	Unità di misura
Soggetti coinvolti nella costituzione dell'Elenco Operatori Economici Qualificati	Quantificazione dei fornitori coinvolti e delle risposte pervenute	N°
Aste elettroniche	Numero di aste effettuate; importo a base di gara; transato effettivo e ribasso medio percentuale	N°
Formazione e trasferimento di conoscenza	Trasferimento alle imprese delle informazioni e competenze del mondo della ricerca e della Pubblica Amministrazione: settori di intervento; volumi della piattaforma di gestione documentale: imprese ed Enti locali coinvolti	N° ***
Supporto alla partecipazione a gare	Gare valutate; gare sullo sviluppo del comparto produttivo svolte; imprese coinvolte	N°

Comunità

Indicatore	Descrizione	Unità di misura
Diffusione del Programma regionale per la banda larga WI-PIE	Copertura della rete sui Comuni del territorio regionale	N° % ***
Attività del Laboratorio di Accessibilità e Usabilità	Volumi relativi a corsi di formazione effettuati; report di valutazione realizzati	N°
Attività del Servizio SovraCUP per le Aziende Sanitarie Regionali	Volumi di prenotazione	N°
Sostegno alla diffusione di strumenti informatici	Donazione di Personale Computer; allestimento di aule informatiche	N° ***
Rapporto con i media	Qualificazione dei media; eventi di comunicazione; partecipazione ad altri eventi	N° ***
Supporto alla didattica	Il Centro on line Storia e Cultura dell'Industria: volumi di attività e scuole coinvolte	N° ***
Sostegno alla ricerca applicata	Borse di studio proposte dal Comitato Tecnico Scientifico; cofinanziamento ad assegni di ricerca; borse di dottorato in collaborazione con gli Atenei	N° ***
Convegni e seminari organizzati o partecipati		***

Ambiente

Indicatore	Descrizione	Unità di misura
Impatti ambientali diretti	Consumi di energia elettrica, gas, acqua, carta. Quantificazione e ripartizione dei rifiuti prodotti. Iniziative a tutela dell'ambiente (rinnovo della flotta aziendale, servizio di navetta, iniziative di sensibilizzazione rivolte ai dipendenti)	N° ***
Contributi indiretti alla difesa dell'ambiente	Realizzazione di sistemi informativi a supporto delle azioni di controllo e tutela dell'ambiente svolte dagli Enti; supporto alle imprese per la partecipazione a bandi europei	N° ***