

CSI-Piemonte

La technologie
au service de l'AP

CSI-Piemonte Consorzio per il Sistema Informativo Corso Unione Sovietica, 216 10134 Torino Tel. +39 011 316 81 11 Fax +39 011 316 82 12 www.csi.it

 **csipiemonte**



Plus de 50 organismes (l'ensemble des provinces piémontaises, plusieurs municipalités, entreprises sanitaires locales et hospitalières, etc.) adhèrent au Consortium, qui compte 9 bureaux dans le Piémont

CSI-Piemonte, la technologie au service de l'Administration Publique

L'entreprise

CSI-Piemonte (Consortium pour le Système d'Information) est né en 1977 sur l'initiative de la Région du Piémont, de l'Université et de l'École polytechnique de Turin dans le but de promouvoir l'innovation de l'Administration Publique (AP) locale en réalisant des services et des systèmes d'information utilisant les outils informatiques et télématiques les plus modernes.

Point de rencontre naturel entre le monde de la recherche, l'AP locale et l'entrepreneuriat, CSI œuvre pour étendre les avantages de la Société de l'information à l'ensemble du territoire et pour contribuer à la croissance du tissu socio-économique régional. Grâce à l'action du Consortium, le Piémont se présente aujourd'hui comme un «Système» administratif intégré et à même de relever les défis de l'administration en ligne: simplifier les procédés administratifs et répondre aux attentes des citoyens et des entreprises.

Reconnu et apprécié à l'échelon national et international, CSI-Piemonte représente un cas unique de par sa nature de consortium public ayant une organisation privée. Il se targue aujourd'hui d'être la première entreprise italienne de services à l'AP. Une entreprise «socialement responsable», qui dialogue avec les autres acteurs piémontais et qui répond à la demande d'innovation tout en respectant pleinement le capital naturel, social et humain du territoire.



Des objectifs stratégiques précis orientent son action: contribuer à l'évolution du «Système Piémont»; promouvoir la formation des fonctionnaires; réorganiser l'offre pour le secteur piémontais de la santé; développer le réseau régional à large bande; promouvoir l'innovation comme soutien du système économique et productif piémontais; favoriser le dialogue et l'échange entre les réalités régionales et avec le Gouvernement central; accroître ses propres capacités à intervenir à l'échelle internationale, au travers de la coopération avec les pays en voie de développement et de la participation à des projets européens de recherche et de développement.

Les secteurs d'activité dans lesquels CSI-Piemonte est impliqués sont multiples: Agriculture et forêts ; Environnement et territoire; Démographie, cadastre et impôts; Activités de production; Formation professionnelle et emploi, instruction et biens culturels; Santé, services sociaux et d'assistance, systèmes administratifs, comptables et du personnel.

Pour favoriser le débat culturel sur les thèmes d'intérêt pour l'AP, une importante activité de congrès vient se greffer, ainsi que l'organisation de congrès multidisciplinaires sur des thèmes d'envergure internationale: «Apprentissage en ligne: état de l'art et perspectives» (2002); «La connaissance en tant que propriété publique: logiciel, données, savoir-faire» (2003); «L'avenir de la mémoire: la



transmission du patrimoine culturel dans l'ère numérique» (2004).

Les secteurs d'activité Solutions pour l'administration en ligne

CSI-Piemonte coordonne l'action des organismes piémontais dans le processus de modernisation visant à favoriser la performance opérationnelle de chaque administration et des administrations entre elles, la distribution de services aux citoyens et aux entreprises, ainsi que l'accès télématique de la part des utilisateurs.

→ **Technologies de pointe** CSI fournit à ses clients des outils de travail novateurs et polyvalents hautement technologiques: plates-formes d'approvisionnement en ligne, d'apprentissage en ligne et de commerce électronique; moteurs de paiement et de recherche avancée; systèmes d'enregistrement, d'authentification et de profilage pour l'accès authentifié aux services télématiques et à ceux basés sur la signature numérique; systèmes pour tracer les opérations effectuées au sein d'une application, pour garantir le suivi des avancements et leur non-répudiabilité; services sur IPv6 et sur les infrastructures de réseaux de capteurs, expérimentation sur technologies WiMax, WLL, courant porteur en ligne et numérique terrestre.

→ **Banques de données** Grâce à l'action transversale sur les organismes piémontais, le Consortium est non seulement



Le Consortium a atteint une valeur de la production d'environ 160 millions d'euro et il compte plus de 1.000 salariés

en mesure de créer et de gérer des bases de données uniques, mais aussi d'intégrer celles de différentes administrations afin de permettre l'adoption de systèmes de veille stratégique, de qualité des données et d'exploration de données dans des contextes tels que: personnel et services communaux, démographie, agriculture, emploi, assistance, impôts, bilan et contrôles, activités de production et relations entre les collectivités locales et l'AP centrale.

→ **Sites Web** Clairvoyant dans le repérage du potentiel d'Internet pour les organismes, CSI adhère à W3C et adopte aujourd'hui les solutions technologiques les plus modernes (outils de portails et de système de gestion de contenu, plates-formes multimédias et multicanaux) pour réaliser des sites institutionnels et des portails transversaux tout en respectant les principes de convivialité et d'accessibilité. Les sites Internet de la Ville de Turin et de la Région du Piémont ont remporté, respectivement, la 1^{ère} et la 3^{ème} place dans les listes nationales de leur catégorie du VIII rapport sur les villes numériques réalisés par Rur-Censis ; les sites de l'entreprise sanitaire locale (Asl) n° 12 de Biella et de Piemonte Parchi Web ont remporté, respectivement, la 3^{ème} et la 6^{ème} place à l'Italian Web Awards 2004. Depuis 2000, CSI s'occupe également de la conception du site «Sistema Piemonte», mis au point pour offrir un point d'accès unique aux informations et aux services



CSI-Piemonte est l'un des acteurs TIC les plus importants d'Italie: il se targue d'être la première entreprise de services à l'Administration Publique et il a remporté la 15^{ème} place dans la liste des entreprises de logiciel et de services

de l'AP piémontaise pour les citoyens et les entreprises.

→ **Projets d'administration en ligne** Conformément aux avis de concours nationaux et de concert avec les organismes, le Consortium s'occupe de la réalisation de services administration-consommateur (par ex.: être citoyen, payer ses impôts, posséder un immeuble), administration-entreprise (par ex.: agriculture, formation professionnelle, transports, environnement) et administration-administration (par ex.: système d'information de l'emploi, systèmes de messagerie authentifiée, système de gestion des autocertifications, systèmes de paiement virtuel des timbres fiscaux).

→ **Formation** En 2004, CSI-Piemonte a promu un centre de formation pour l'administration en ligne en vue de deux objectifs: répondre au besoin de compétences techniques, organisationnelles et réglementaires des fonctionnaires suite aux processus d'innovation technologique et doter le Consortium d'une structure responsable de garantir à ses salariés des programmes de formation permanente.

Systèmes d'information pour l'Administration Publique

Fort de plusieurs années de compétences dans la conception, le développement et la gestion de systèmes d'information, CSI s'occupe de toutes les matières de compétence de l'AP locale et centrale:

→ **Territoire** (par ex.: systèmes d'information pour la gestion des ressources hydriques, utilisation du territoire, protection civile, planification du territoire, urbanisme et cartographie, bâtiment, ouvrages publics, transports et mobilité, patrimoine);

→ **Environnement** (par ex.: système d'information des entreprises agréées en matière environnementale, cadastre régional des sources de pollution électromagnétique);

→ **Démographie, impôts et cadastre** (par ex.: «Anagrafe Open» (état civil ouvert) et logiciels d'application gérant le paiement télématique des taxes communales, système d'information des banques de données cadastrales de la Région du Piémont);

→ **Santé** (par ex.: systèmes d'information adressés à l'administration régionale, aux structures des entreprises sanitaires, pour la coopération en réseau sur différents thèmes, ainsi qu'à l'automation locale des entreprises sanitaires et hospitalières régionales);

→ **Agriculture** (par ex.: système d'information inter-organisme de l'Agriculture du Piémont, registre des entreprises agricoles, Système Intégré Sources d'Information Agricoles);

→ **Systèmes administratifs pour les collectivités publiques** (par ex.: systèmes de comptabilité financière, économique

et patrimoniale, systèmes de gestion documentaire pour tout le cycle de vie des documents informatiques, systèmes de gestion du personnel);

→ **Activités de production et emploi** (par ex.: Portail de l'artisanat, Système d'information des activités de production pour la Ville de Turin, Système d'information Emploi Piémont);

→ **École** (par ex.: projet ScuolePiemonte pour la construction d'un réseau entre tous les instituts du Piémont et de la Vallée d'Aoste).

Réseaux de télécommunications

Le développement de réseaux télématiques répartis sur le territoire est un objectif stratégique d'importance nationale, reconnu par les plans d'administration en ligne et par eEurope 2005, pour relier les différents niveaux administratifs et lutter contre la fracture numérique.

→ **RuparPiemonte** Sur mandat de la Région du Piémont, CSI a conçu et réalisé en 1998 le premier Réseau Unitaire de l'Administration Publique Régionale, dont il joue le rôle de centre technique de gestion. Les objectifs principaux du projet sont, entre autres: l'interconnexion entre les collectivités locales et avec le Réseau Unitaire de l'Administration Publique (RUPA) nationale; l'innovation des principaux services publics; le développement de nouvelles modalités d'interaction entre l'administration, les citoyens et les entreprises; la réalisation du décentrement et de la simplification



administrative; le développement des différents aspects de la Société d'information en termes sociaux, de production et de formation; la pleine participation aux opportunités dérivant de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication, telle que cela est prévu par les politiques de l'Union européenne.

→ **Large bande** En tant qu'organisme responsable de la mise en service technique, CSI participe depuis 2004 à la mise au point du programme pluriannuel voulu par la Région du Piémont pour pourvoir le territoire piémontais d'une infrastructure de connexion à large bande. Les opérateurs et les collectivités publiques pourront y tester et y divulguer des services de nouvelle génération, contribuant ainsi à augmenter la compétitivité du système de production, le développement socioculturel et du territoire, de même que le rendement et l'efficacité de l'AP. Le corps principal du réseau sera constitué d'une infrastructure en fibre optique de 900 km avec 16 nœuds, pour relier les points stratégiques du territoire piémontais (chefs-lieux de province, principales villes, pôles industriels, parcs technologiques), et d'interconnexions réseaux sans fils (Wi-Fi et Satellite) pour atteindre les zones rurales et de montagne. Une part importante du projet est financée par les fonds DOCUP.

→ **Protocoles de transport** CSI-Piemonte est engagé dans l'expérimentation de nouveaux

protocoles de transport IPv6, dont le dernier en date est un centre d'échange VoIP pour permettre l'échange de trafic téléphonique entre les collectivités publiques reliées par RUPAR, indépendamment de la solution technique VoIP adoptée.

Laboratoires de recherche sur les technologies TIC

En collaboration avec ses membres, CSI est actif sur différents tableaux dans l'expérimentation des technologies TIC (Technologies de l'Information et de la Communication). Les résultats pourront mener à l'élaboration de modèles technologiques et organisationnels à partager entre les organismes.

→ **Laboratoire pour le secteur de la santé** CSI a mis en place un laboratoire pour acquérir en un premier temps, et divulguer par la suite aux opérateurs de la santé, des compétences utiles à l'amélioration des services fournis et à l'introduction de nouvelles disciplines: télémédecine, bioinformatique, analyse de la pharmacocinétique, association des informations sanitaires et génétiques.

→ **Laboratoire TIC** CSI participe au laboratoire de la Région du Piémont impliqué dans l'analyse prototype et dans l'évaluation des nouvelles technologies TIC, afin d'en découvrir les potentiels et les applications possibles. Les courants d'activité convergent sur: les systèmes câblés et sans fils, terrestres et par satellite,

l'architecture web/grappe de serveurs – tout dispositif, les architectures de sécurité, les systèmes et applications Open Source, les plates-formes multimédias et multicanaux, les systèmes et les dispositifs mobiles, les systèmes et les applications de veille stratégique.

→ Laboratoire d'intervention pour le développement économique du quartier Mirafiori Nord (LISEM)

Le projet se situe au sein du programme d'initiative communautaire URBAN 2 et prévoit la réhabilitation urbaine et socio-économique d'un quartier de la Ville de Turin au travers d'actions de formation, de pépinières d'entreprises et d'innovations TIC dans les entreprises. Les expériences acquises avec LISEM pourront constituer un modèle à divulguer sur le territoire.