**CSI PIEMONTE**

**Avviso pubblico per la manifestazione di interesse per l’acquisizione a titolo di sperimentazione -e successiva eventuale acquisizione a titolo oneroso - di un servizio di Digital HR che utilizzi strumenti di intelligenza artificiale e relativi servizi di supporto**

**(AP23\_001)**

**REQUISITI TECNICO - FUNZIONALI E MODALITÀ DI FORNITURA**

**[***Indicare qui il nome dell’operatore economico partecipante***]**

# INTRODUZIONE

L’implementazione di processi di gestione e sviluppo delle Risorse umane sfruttando le potenzialità delle tecnologie digitali risulta oggi prioritario nell’attuazione della people strategy di una realtà quale il CSI-Piemonte.

Presupposto essenziale per realizzare tali progetti di digital HR è la possibilità di integrare e interpretare informazioni e dati raccolti ed elaborati nel tempo all’interno di sistemi applicativi verticali: per questo, il Consorzio è interessato a valutare proposte di fornitori che, tramite una Proof of Concept, consentano di raccogliere una serie di informazioni, oggi distribuite su diverse basi dati, e utilizzando tecnologie di Intelligenza Artificiale supportare il CSI a gestire il proprio personale con una modalità digitale, collaborativa, agile, basata sulle competenze e anche coerente con esperienze di lavoro dinamiche, che diventino un fattore competitivo per l'azienda.

Le informazioni riguardanti i dipendenti del CSI Piemonte saranno fornite in modo anonimo e riguardano dati di tipo amministrativo, economico e gestionale; dati anagrafici e titoli di studio, attività svolte e/o progetti seguiti, (compresi i Clienti interessati) e relativi dati economici e/o effort impiegato, competenze professionali possedute, percorsi di formazione fruiti, profili professionali e collocazione negli anni entro l’organigramma aziendale; elementi retributivi e/o di inquadramento contrattuale.

Inoltre, dovrà essere dimostrata la possibilità di arricchire il set di dati con ulteriori informazioni fornite direttamente dai diversi stakeholder.

Il presente documento ha l’obiettivo di verificare la presenza sul mercato di un servizio che disponga delle macro-funzionalità elencate nel seguito, considerate come requisito fondamentale ricercato nella soluzione in oggetto, conoscendone anche le relative modalità di fornitura/distribuzione oltre che le stime di massima su costi e tempi di messa a disposizione.

#

# DESCRIZIONE IN SINTESI DELLA SOLUZIONE PROPOSTA

Si tenga presente che il servizio deve necessariamente comprendere le seguenti macro-funzionalità, considerate come requisito fondamentale ricercato nella soluzione in oggetto:

1. valorizzazione delle risorse attraverso il matching ottimale tra competenze ed esigenze progettuali, in coerenza con quanto sopra, evidenziando anche gap di know-how a livello aziendale
2. previsione dei percorsi di sviluppo professionale e di progressione di carriera più coerenti con le caratteristiche del singolo dipendente e con le strategie aziendali
3. evidenziazione di elementi che possano fornire input a comunità di pratica per lo sviluppo di competenze tecniche
4. elaborazione di elementi utili a creare occasioni e strategie di retention dei dipendenti.

Il servizio dovrà essere erogato in modalità as-a-service su cloud previsto dal fornitore e dovrà prevedere un adeguato supporto nelle attività di start up della POC e durante tutta l’erogazione del servizio.

*Inserire qui una breve descrizione (max 2 pagine) del servizio proposto.*

# SODDISFACIMENTO DEI REQUISITI

Nel seguito sono elencati i requisiti individuati per il servizio sulla base delle esigenze del Consorzio:

|  |  |
| --- | --- |
| **CRITERIO** | **PUNTEGGIO Max** |
| **Esperienza:** |
| 1. esperienza comprovabile del proponente in attività sul tema oggetto della presente procedura in aziende equiparabili a CSI Piemonte, sia come ambito di business, che come dimensione di azienda, nonché collaborazioni o partnership con Enti di ricerca, Fondazioni, Associazioni o altri soggetti, che permettano al concorrente di disporre di competenze e set di informazioni funzionali al progetto
 | 15 |
| **Caratteristiche della soluzione:** |
| 1. saranno maggiormente considerate le soluzioni che consentano l’import dei dati in modo automatico, anche attraverso l’utilizzo di API native verso ERP di mercato, nonché l’export di dati, informazioni e notifiche verso sistemi esterni (sistemi di posta, comunicazione e collaborazione, altri applicativi aziendali…);
 | 20 |
| 1. saranno maggiormente considerate le soluzioni implementate attraverso un’architettura innovativa di tipo Cloud Native organizzata a microservizi, a garanzia di una maggiore flessibilità e possibilità di personalizzazione
 | 15 |
| 1. saranno valutate maggiormente le soluzioni che sono rilasciate con licenze “open source”
 | 5 |
| 1. sarà maggiormente valutata la possibilità di arricchire il set informativo in modo incrementale attraverso front end dedicati per gli Stakeholder;
 | 20 |
| 1. sarà maggiormente valutata la possibilità di effettuare simulazioni modificando gli iper-parametri in modo autonomo da end user e, in generale, la possibilità di parametrizzare gli algoritmi già presenti.
 | 20 |

*Inserire nel seguito la descrizione di come i singoli requisiti sono soddisfatti.*

**COSTI E TEMPI INDICATIVI PER L’ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

*Si richiede di indicare il costo annuo del servizio (oneri fiscali esclusi) e le tempistiche per l’attivazione dello stesso (a decorrere dalla formalizzazione del contratto d’appalto)*

Firma digitale

*(Legale rappresentante o Persona autorizzata alla firma)*