**REQUISITI TECNICI – FUNZIONALI E MODALITÀ**

**DI FORNITURA**

Aprile 2022

Sommario

[1. Descrizione del servizio 3](#_Toc99638820)

[2. Requisiti minimi del servizio 3](#_Toc99638821)

[3. Assistenza 4](#_Toc99638822)

[4. Formazione all’utilizzo della piattaforma 5](#_Toc99638823)

[5. Elenco fonti 5](#_Toc99638824)

[DESCRIZIONE IN SINTESI DELLA SOLUZIONE PROPOSTA 7](#_Toc99638825)

[COSTI E TEMPI INDICATIVI DELLA MESSA A DISPOSIZIONE DELLA SOLUZIONE 7](#_Toc99638826)

1. Descrizione del servizio

L’appalto ha ad oggetto l’affidamento del servizio di rassegna stampa per il CSI Piemonte (di seguito, CSI) sulla base dei temi di seguito dettagliati e delle keyword definite che comprende:

1. **monitoraggio stampa** di quotidiani e periodici a diffusione nazionale, regionale e locale e agenzie di stampa (inclusa ANSA Piemonte) selezionati dal CSI
2. **monitoraggio radio e TV** di emittenti televisive nazionali, regionali e satellitari e radio nazionali e locali selezionate dal CSI
3. **monitoraggio web** dei siti informativi digitali più autorevoli quali quotidiani on line, agenzie di stampa on line, aggregatori di notizie, portali informativi on line, fonti web in generale selezionati dal CSI.

Tutti gli articoli, i servizi radio e TV e le fonti web costituiranno l’archivio del CSI, utile e sempre accessibile per le successive consultazioni.

1. Requisiti minimi del servizio

La fornitura del servizio di rassegna stampa prevede la realizzazione della rassegna stampa quotidiana per il CSI secondo i seguenti requisiti operativi:

1. accesso: accesso e completa gestione della rassegna attraverso un sito web dedicato, ad accesso riservato, raggiungibile da tutti i device (pc desktop, smartphone e tablet).

I referenti della Funzione Organizzativa Comunicazione (accesso unico quotidiano (back office) alla piattaforma di rassegna stampa per la gestione e selezione degli articoli in rassegna, a partire da quanto fornito dall’operatore economico, a cura dell'area Comunicazione del CSI (fino a un massimo di 7 persone, che svolgono l'attività a turno) accederanno alla piattaforma di rassegna stampa come "amministratori" e potranno selezionare, deselezionare, ordinare, raggruppare gli articoli per data, testata o rubrica, correggere o modificare i titoli degli articoli, fino a confezionare una versione finale della rassegna stampa da pubblicare sulla Intranet aziendale e da inviare in formato .pdf via e-mail. Gli amministratori avranno inoltre la possibilità di organizzare, spostare, modificare, oscurare e cancellare le rassegne.

1. orari: consegna della rassegna stampa quotidiana entro le ore 7.30. Entro tale orario dovrà essere inviata una notifica quotidiana di avvenuta chiusura delle operazioni di rassegna stampa via e-mail alla Funzione Organizzativa Comunicazione del CSI (comunicazione@csi.it)
2. disponibilità h24: piattaforma consultabile on line 24 ore al giorno, senza alcuna limitazione
3. periodicità: la rassegna stampa deve essere fornita giornalmente per 365 giorni l’anno (sabato, domenica e giorni festivi inclusi)
4. fonti: la rassegna stampa deve includere tutte le fonti indicate dal CSI, che potranno esser costantemente integrate e riviste durante la fornitura del servizio **senza dare luogo a ulteriori costi** (vedi successivo punto 6)
5. completezza: la rassegna stampa fornita dovrà rispondere ai criteri di completezza indicati e gli articoli saranno selezionati in base all'elenco delle testate e keyword indicate dal CSI. Testate e keywords potranno essere soggette a variazioni e integrazioni secondo le esigenze e indicazioni della Funzione Organizzativa Comunicazione del CSI
6. organizzazione: la rassegna selezionata e fornita dovrà essere presentata in un indice e suddivisa in argomenti secondo le esigenze di CSI
7. keyword: le parole chiave riguarderanno argomenti connessi con le tematiche di interesse del CSI. La keyword “CSI” dovrà essere evidenziata quando presente nell'articolo selezionato. L'individuazione delle keyword e il loro corretto utilizzo saranno oggetto della collaborazione con i referenti della Funzione Organizzativa Comunicazione, anche in considerazione della facoltà di CSI di modificare o integrare i criteri di ricerca prescelti
8. aggiornamento in tempo reale: la rassegna potrà essere aggiornata in qualunque momento con articoli mancanti, selezionati o espressamente segnalati da CSI

h) integrazione: la rassegna potrà essere su richiesta di CSI, con documenti giornalistici provenienti da altre fonti quali, ad esempio, siti web o news d'agenzia. Potranno anche essere importate rassegne prodotte da terzi, in conformità con le norme vigenti

1. archivio: piena disponibilità di un archivio on line contenente tutte le rassegne stampa giornaliere, senza alcuna limitazione
2. funzionalità di ricerca: dovrà essere possibile effettuare ricerche su tutti i documenti in archivio per testata, data rassegna, data articolo, sezione, autore, keyword presente nel corpo dell'articolo e testo libero.
3. integrazione con la Intranet CSI: il fornitore si impegna a fornire al CSI una soluzione che integri pienamente il servizio di rassegna stampa nella Intranet aziendale, permettendo a tutti i dipendenti di accedere sia alla rassegna stampa giornaliera sia all’archivio degli articoli e, inoltre, permettendo la pubblicazione sulla homepage della Intranet di alcuni articoli selezionati dai referenti della Funzione Organizzativa Comunicazione del CSI (solo quando presenti articoli sul CSI)

k) archiviazione: le rassegne potranno essere archiviate su supporti esterni a cura di CSI

1. stampa e invio rassegna tramite e-mail: gli utenti abilitati potranno stampare, salvare ed inviare per e-mail la rassegna o una selezione di uno o più articoli. Sarà anche possibile creare documenti in formato .pdf completi di sommario, inserendo una selezione degli articoli presenti nella rassegna giornaliera o una selezione di articoli presenti in archivio provenienti da rassegne stampa effettuate in diverse giornate (è possibile anche un arco temporale di più mesi)

o) impaginato: i documenti delle rassegne in formato .pdf dovranno avere le seguenti caratteristiche:

• testata, quotidiano o periodico

• data rassegna

• sezione, corrispondente agli argomenti indicati dal CSI

• data articolo

• articolo, con eventuali occhielli, sommario, catenaccio, immagini, grafiche, tabelle associate all'articolo di provenienza

• n. pagina della testata da cui è stato estratto l'articolo

• nome e cognome (sigla o pseudonimo) dell'autore, quando presente

• eventuale richiamo in prima pagina di un articolo interno

• keyword CSI evidenziata.

1. Assistenza

Il servizio di assistenza dovrà essere erogato per l'intera durata contrattuale e comprenderà le seguenti attività:

* gestione di problematiche tecniche: assistenza telefonica dalle ore 7.00 alle ore 24, dal lunedì alla domenica
* gestione dei contenuti della rassegna e integrazioni alla rassegna stampa: assistenza telefonica e via e-mail dalle ore 7.00 alle ore 24, dal lunedì alla domenica.

Inoltre si richiede:

* disponibilità di un referente del servizio per comunicazioni, segnalazioni e quant'altro necessario per la completezza del servizio.
1. Formazione all’utilizzo della piattaforma

Si richiede di formare e assistere il personale della Funzione Organizzativa Comunicazione del CSI (n° 5 persone) all'utilizzo dell’applicativo del servizio di rassegna stampa,

1. Elenco fonti

Di seguito sono indicate le testate che costituiscono le fonti della rassegna stampa, che potranno esser costantemente integrate e riviste durante la fornitura del servizio **senza dare luogo a ulteriori costi**.

QUOTIDIANI NAZIONALI E PERIODICI

Avvenire (IT)

Corriere della Sera (IT)

Corriere della Sera (TO)

Corriere Innovazione – Corriere della Sera (IT)

Cronaca Qui Torino (TO)

Domani

Espresso (IT)

Gente

Il Fatto Quotidiano (IT)

Il Giornale (IT)

Il Giornale Del Piemonte

Il Foglio

Il Giorno (IT)

Il Mattino

Il Messaggero (IT)

Il Secolo XIX (IT)

Il Tempo (IT)

ItaliaOggi (IT)

L’Espresso

La Verità (IT)

Libero Quotidiano (IT)

Manifesto(IT)
Milano Finanza

Panorama (IT)

Repubblica (IT)

Repubblica (TO)

Sole24ore (IT)

Sole24ore Sanità (IT)

Sole24ore Nord-Ovest

Stampa (AL)

Stampa (AT)

Stampa (BI)

Stampa (CN)

Stampa (IT)

Stampa (NO-VCO)
Stampa (VC)

Stampa (TO)

TESTATE LOCALI

Il fornitore dovrà garantire una buona copertura anche sulle principali testate locali piemontesi, distribuite su tutte le Province piemontesi, sui temi di interesse indicati dal CSI.

Bra Oggi

Corriere Eusebiano

Corriere di Novara

Corriere di Saluzzo

Corriere Valsesiano

Eco di Biella

Eco del Risveglio

Gazzetta d’Alba

Il Biellese

Il Canavese

Il Carmagnolese

Il Corriere – Alba

Il Monferrato

Il Nuovo Braidese
Il Piccolo

Il Risveglio

Il Saviglianese

La Bisalta

La Fedeltà

La Nuova Periferia

La Nuova Provincia

La Sentinella del Canavese

La Sesia
La Voce alessandrina

La Voce di Settimo e dintorni

Il Giornale di Ivrea e dell’Eporediese

TESTATE ON LINE

Il fornitore dovrà garantire una buona copertura anche sulle principali testate on line, sui temi di interesse indicati dal CSI e, in particolare in relazione a due sezioni: “CSI” e “ICT e telecomunicazioni.

Agenda Digitale EU [www.agendadigitale.eu](http://www.agendadigitale.eu)

Comunicazione Italiana <https://www.comunicazioneitaliana.it>

CorCom - Economia digitale, Innovazione e Telco <https://www.corrierecomunicazioni.it>

Versione digitale di Corriere della Sera (TO) <http://torino.corriere.it>

Versione digitale di Repubblica (TO) <https://torino.repubblica.it/>

Versione digitale di Stampa (TO) <https://www.lastampa.it/torino>

Versione digitale de Il Sole 24 ORE (IT) <https://www.ilsole24ore.com/>

<https://www.24ovest.it/>

<https://www.adnkronos.com/>

<https://www.agi.it/>

<https://agenparl.eu/>

<http://audiopress.it/>

<https://www.ansa.it/>

<https://www.ansa.it/piemonte/>

<https://www.atnews.it/>

<https://www.bitmat.it/>

<https://www.chivassoggi.it/>

<https://www.civico20news.it/>

<http://www.comune.torino.it/>

<https://cronacaqui.it/>

<https://www.cuneo24.it/>

<https://www.cuneocronaca.it/>

<https://www.cuneodice.it/>

<https://www.cuneooggi.it/>

<https://ilcorriere.net/>

<https://iltorinese.it/>

<https://www.datamanager.it/>

<https://www.economymagazine.it/>

<http://www.freenovara.it/>

<https://forbes.it/>

<https://www.ilfattoquotidiano.it/>

<https://www.gazzettadalba.it/>

<https://www.laguida.it/>

<https://www.lastampa.it/>

[www.lavocedialba.it](http://www.lavocedialba.it)

<https://www.newsnovara.it/>

<https://www.ossolanews.it/>

<http://www.piemonteoggi.it/>

<https://www.quotidianopiemontese.it/>

<https://www.regione.piemonte.it>

<https://www.repubblica.it/>

<https://www.targatocn.it/>

[www.theinnovationgroup.it](http://www.theinnovationgroup.it)

TV E RADIO

TV e radio nazionali locali e web, su segnalazione del CSI Piemonte

DESCRIZIONE IN SINTESI DEL SERVIZIO PROPOSTO

*Inserire qui una breve descrizione (max 2 pagine) del servizio proposto, delle modalità di fruizione e consultazione della rassegna.*

COSTI E TEMPI INDICATIVI DELLA MESSA A DISPOSIZIONE DEL SERVIZIO

*Si richiede di fornire una stima di massima dei costi per la messa a disposizione e per la gestione del servizio. Si tratta di una stima, non impegnativa (non costituisce offerta), ma sarà utilizzata quale ausilio al dimensionamento dell’importo da porre a base d’asta ed i requisiti tecnici acquisiti saranno utilizzati per strutturare il capitolato tecnico per una eventuale successiva procedura di approvvigionamento finalizzata all’acquisizione del servizio dal mercato.*

*Tale stima dovrà necessariamente tenere conto dell’obbligatorietà o meno di adesione ad accordi di settore per l’erogazione del servizio di rassegna stampa, delle modalità di riscossione dell'equo compenso a favore degli Editori per il diritto d’autore e il suo impatto sulla valorizzazione economica del servizio (costo forfettario a fatturazione periodica, o costo variabile)*

Firma digitale

*(Legale rappresentante o Persona autorizzata alla firma)*