Allegato 3

Risposta alla consultazione preliminare DI MERCATO

EVOLUZIONE PIATTAFORMA “SAP”

(APIM20\_003)

# **Dati Azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| Azienda |  |
| Indirizzo  |  |
| Nome e Cognome del Referente |  |
| Ruolo in azienda |  |
| Telefono  |  |
| Fax |  |
| Indirizzo e-mail |  |
| Data compilazione |  |

Si richiede di fornire una breve descrizione delle competenze disponibili presso la Società, in termini di *skill* professionali ICT, con *focus* sull’ambito ERP SAP, indicando, ove possibile:

* fatturato complessivo annuo in ambito di vendita/erogazione di servizi professionali ICT, con *focus* sull'ambito ERP SAP (in particolare, indicando il valore negli ultimi tre anni);
* numero di risorse impegnate nella vendita/erogazione di servizi professionali ICT, con focus sull'ambito ERP SAP (in particolare, indicando il valore negli ultimi tre anni).

Si richiede, altresì, di fornire una breve descrizione della *seniority*, delle competenze, delle esperienze e delle certificazioni disponibili presso la Società, con *focus* sull’ambito ERP SAP, con particolare riferimento a:

* Competenze ed esperienze dirette su attività di installazione, configurazione e manutenzione di SAP S/4HANA;
* Esperienze dirette su interventi di *porting* da R/3 a S/4HANA in realtà complesse;
* Esperienze dirette su attività di migrazione dati verso S/4HANA;
* Interventi di *porting* su SAP S/4HANA*,* con riferimento agli ultimi 10 anni.

*Note*:

*Si precisa che è possibile allegare* *ulteriore documentazione ad integrazione delle risposte fornite,* *avendo cura di definire un indice degli allegati.*

*Si precisa, inoltre, che i contributi richiesti devono essere resi avendo cura di non superare – esclusa l’eventuale documentazione integrativa di cui sopra – un numero massimo di pagine pari a 15.*

*Si segnala che, come stabilito nel paragrafo 8 dell’Avviso, gli operatori partecipanti sono invitati a non inserire tra le informazioni fornite partecipando alla presente Consultazione elementi protetti da segreto industriale, know-how, proprietà intellettuale e/o industriale o analoga normativa ovvero segnalare quali informazioni siano da considerare protetti da segreto industriale, know-how, proprietà intellettuale e/o industriale o analoga normativa, di cui si vuole inibire l’uso ulteriore.*

**Richiesta #1** - Si richiede di fornire una breve descrizione delle competenze minime necessarie per l’erogazione dei servizi in termini di skill professionali ICT, con focus sull’ambito ERP “SAP”.

**Risposta #1**

|  |
| --- |
|  |

**Richiesta #2** – Si richiede di riportare una breve descrizione delle competenze, della *seniority*, delle esperienze e delle certificazioni ritenute congrue e sufficienti, rispetto alle attività che saranno oggetto d’appalto, con *focus* sull’ambito ERP SAP, in particolare, in riferimento a:

* attività di installazione, configurazione e manutenzione di SAP S/4HANA;
* interventi di *porting* da R/3 a S/4HANA in realtà complesse;
* attività di migrazione dati verso S/4HANA.

**Risposta #2**

|  |
| --- |
|  |

**Richiesta #3** - Valutare l’auto-consistenza e adeguatezza dei nuovi prodotti di cui CSI intende dotarsi, con riferimento all’elenco riportato nel paragrafo 3, Figura 5 – “*Nuovi prodotti SAP di prossima acquisizione*” del documento tecnico “APIM20\_003\_A2-Scheda\_tecnica”, allegato al presente Avviso (Allegato 2), non escludendo, tuttavia, a priori, l’acquisizione successiva di altri moduli, qualora la progettazione di dettaglio ne evidenziasse l’opportunità di adozione in alternativa ad un impegno economico di servizi professionali di personalizzazione/configurazione significativamente maggiore.

**Risposta #3**

|  |
| --- |
|  |

**Richiesta #4** – Descrivere, in relazione al contesto descritto nel documento tecnico “APIM20\_003\_A2-Scheda\_tecnica”, allegato al presente Avviso (Allegato 2), le principali *features* innovative di SAP S/4HANA rispetto a R/3, in particolare quelle che consentono di riportare customizzazioni preesistenti a nuove funzionalità rese disponibili dalla nuova soluzione.

**Risposta #4**

|  |
| --- |
|  |

**Richiesta #5** – Valutare, in relazione al contesto descritto nel documento tecnico “APIM20\_003\_A2-Scheda\_tecnica”, allegato al presente Avviso (Allegato 2), e in particolare all’Appendice *Report* di *Readiness* *Check*, l’opportunità di approccio *green field* o *brown field* nel pianificare la transizione dalla piattaforma esistente alla nuova piattaforma.

**Risposta #5**

|  |
| --- |
|  |

**Richiesta #6** – Valutare, in relazione al contesto descritto nel documento tecnico “APIM20\_003\_A2-Scheda\_tecnica”, allegato al presente Avviso (Allegato 2), le alternative praticabili in relazione alla migrazione dati con conseguente valutazione dell’opportunità dell’eventuale acquisizione ed utilizzo del modulo 7018611 - SAP Adv. Data Migration by Syniti. Si richiede di dichiarare eventuali esperienze dirette di utilizzo del modulo per effettuare migrazioni significative di dati in contesti complessi.

**Risposta #6**

|  |
| --- |
|  |

**Richiesta #7** – Valutare, in relazione al contesto descritto nel documento tecnico “APIM20\_003\_A2-Scheda\_tecnica”, allegato al presente Avviso (Allegato 2), le opportunità tecniche offerte dalla nuova piattaforma, per l’integrazione con altri sistemi *corporate*, ad esempio HR, sistemi a supporto del *demand management*, sistemi a supporto della pianificazione e gestione tecnica di progetti, sistemi a supporto della gestione dei contratti passivi per l’acquisizione di servizi professionali riconducibili a Convenzioni Consip e/o Accordi Quadro.

**Risposta #7**

|  |
| --- |
|  |

**Richiesta #8** - In relazione al contesto descritto nel documento tecnico “APIM20\_003\_A2-Scheda\_tecnica”, allegato al presente Avviso (Allegato 2), e sulla base delle conoscenze acquisite e delle esperienze dirette maturate dalla Società su progetti analoghi e dimensionalmente confrontabili, si richiede di esprimere:

* una valutazione di massima dell’adeguatezza o meno del *budget* complessivo disponibile, come indicato nel paragrafo 5, e della ragionevolezza dei tempi di realizzazione indicati nel paragrafo 6 del documento tecnico “APIM20\_003\_A2-Scheda\_tecnica”, allegato al presente Avviso (Allegato 2);
* una proposta indicativa, non vincolante e sulla base degli elementi conoscitivi a disposizione, di suddivisione del *budget* complessivo disponibile, così come indicato nel paragrafo 5, nelle tre macro-attività indicate all’inizio del paragrafo 4: Progettazione di dettaglio, Transizione alla nuova piattaforma SAP, Realizzazione delle evoluzioni funzionali e di integrazione.

**Risposta #8**

|  |
| --- |
|  |

Il sottoscritto, infine, dichiara di aver preso atto dell’informativa di seguito riportata.

|  |
| --- |
| **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL’ART. 13 DEL GDPR 2016/679**I dati personali da Lei forniti al CSI-Piemonte compilando il modulo, sono trattati secondo quanto previsto dal “*Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE”* (di seguito GDPR)*.*Ai sensi dell’art. 13 del GDPR, Le forniamo pertanto le seguenti informazioni.1. **TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI**: Il Titolare del trattamento di dati personali è il CSI-Piemonte, con sede in Torino, Corso Unione Sovietica 216 nella persona del suo Legale Rappresentante (protocollo@cert.csi.it, tel. 011-3168111). Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo email: rpd.privacy@csi.it .
2. **FINALITA’ DEL TRATTAMENTO**: i Suoi dati personali (tra cui rientrano a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli anagrafici e di contatto) sono raccolti e trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, minimizzazione dei dati e tutela della riservatezza, esclusivamente per le seguenti finalità:
* gestione della selezione dei fornitori e del rapporto contrattuale di fornitura (albo fornitori; amministrazione di contratti, ordini, arrivi, fatture) in conformità agli obblighi di legge (fra i quali le norme in materia di Anticorruzione e Trasparenza),
* (eventuale) gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie).
1. **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** il conferimento dei Suoi dati, anche quelli particolari ai sensi dell’art. 10 del GDPR, non è obbligatorio ma è necessario per le finalità sopraindicate. Il trattamento dei dati trova pertanto le sue basi giuridiche nel contratto e nell’adempimento di obblighi di legge (art. 6, c. 1, lett. b) e c) del GDPR).

Per i dati particolari ai sensi dell’art. 10, ovvero i dati giudiziari, valgono le medesime basi giuridiche sopraindicate che legittimano il trattamento dei dati personali, a condizione che il trattamento avvenga sotto il controllo dell’autorità pubblica o sia autorizzato da una norma di legge.1. **MODALITA’ DEL TRATTAMENTO:** i Suoi dati sono trattati con modalità cartacee e informatiche, con logiche strettamente correlate alle finalità, esclusivamente da soggetti autorizzati e adeguatamente istruiti in tal senso dal Titolare e tenuti all’obbligo di riservatezza o da enti/imprese espressamente nominati/e come Responsabili del trattamento. I Suoi dati potranno essere trattati in via diretta, indiretta e/o incidentale anche da terzi collegati al CSI Piemonte in ragione delle attività svolte. In ogni caso i Suoi dati sono trattati adottando tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che Le sono riconosciuti per legge in qualità di Interessato.
2. **CONSERVAZIONE DEI DATI:** i Suoi dati sono conservati per la durata del rapporto contrattuale e per eventuali contenziosi ed in ogni caso per un periodo di tempo non superiore a quello previsto per legge a fini amministrativi e, successivamente, a fini di archiviazione, per il periodo di tempo indicato nelle *policy* aziendali o nel massimario di scarto adottato dal CSI Piemonte.
3. **COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI:** i Suoi dati potranno essere comunicati a terzi destinatari – Responsabili del trattamento dati o autonomi Titolari del trattamento - i cui servizi siano necessari per l’espletamento delle attività del Titolare, a clienti e fornitori del CSI Piemonte nonché a soggetti pubblici ad Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie (per l’accertamento e il perseguimento di reati), o a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l’espletamento delle finalità suddette. I Suoi dati personali potranno essere diffusi on line in ottemperanza alla normativa in materia di Anticorruzione e Trasparenza. Non saranno oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra europeo a meno che vengano contrattualizzate garanzie adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei loro dati personali in conformità al GDPR, né di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
4. **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**: in qualità di Interessato, potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR nei casi ivi indicati, ed in particolare:
* ottenere la conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, l’accesso ai Suoi dati;
* avere una copia dei dati trattati in forma intellegibile;
* ottenere l’aggiornamento, la rettifica o la cancellazione dei Suoi dati;
* ottenere la limitazione, il blocco o la portabilità dei dati trattati;
* opporsi al trattamento stesso per motivi connessi alla sua situazione particolare;
* revocare il consenso nei casi in cui l’ha prestato;

rivolgendosi al Titolare o al Responsabile per la Protezione dei dati, ai dati di contatto di cui sopra.Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, potrà anche esercitare il diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo, seguendo le indicazioni pubblicate sul sito della stessa (https://www.garanteprivacy.it/modulistica-e-servizi-online/reclamo) o adire le opportune sedi giudiziarie (artt. 77 e 79 del GDPR). |

 Firmato digitalmente da

 *(Legale rappresentante ovvero persona autorizzata alla firma)*