# AVVISO PUBBLICO

# (AP18\_03)

**INDAGINE DI MERCATO PER INDIVIDUAZIONE OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L’ACQUISIZIONE DI SERVIZIO DI CONSULENZA E AUDIT IN AMBITO ISO 9001:2015 e BS OHSAS 18001:2007**

**AMMINISTRAZIONE:** CSI-Piemonte, C.so Unione Sovietica 216 10134 - Torino, Italia, [Tel: 011](http://Tel:%20011) 3168601, Fax: 0113169260, e-mail: ufficio.acquisti@csi.it, PEC: [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it).

Ulteriori informazioni disponibili presso i punti di contatto sopra indicati.

**SETTORE**: Servizi

**OGGETTO DELL’APPALTO**

A fronte dell’esigenza di dover assicurare la miglior qualità e il rispetto della compliance nell’erogazione dei servizi a favore degli Enti consorziati, il CSI-Piemonte si è dotato, nel corso del tempo, di diversi sistemi di gestione, dei quali ha conseguito la certificazione ISO 9001:2015 e BS OHSAS 18001:2007.

Il CSI-Piemonte, al fine di mantenere la certificazione dei propri sistemi di gestione ed evolvere gli stessi in coerenza con il principio del miglioramento continuo secondo quanto previsto dalle norme, intende acquisire, per la durata di un triennio, una consulenza specialistica in ambito ISO 9001:2015, BS OHSAS 18001:2007 e conseguente aggiornamento alla ISO 45001.

È inoltre richiesta la conduzione di audit interni per i Sistemi di Gestione sopra indicati.

# Per quel che concerne la certificazione ISO 9001:2015, il CSI Piemonte essendosi già adeguato alla versione 2015 ha necessità di proseguire il percorso avviato per mantenere la certificazione stessa e implementare il Sistema di Gestione della Qualità. Pertanto si prevedono le seguenti attività, per ciascun anno di durata del contratto:

* Consulenza specialistica: supporto di analisi per verificare l’adeguatezza dei documenti del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) e dei processi del CSI-Piemonte rispetto alla Norma ISO 9001:2015; revisione attinente la documentazione SGQ del Committente (Analisi del Contesto, Procedure, Documenti per l’individuazione, valutazione e gestione dei Rischi, Manuale della Qualità, Riesame della Direzione, Relazione contenente le Considerazioni Audit 2017, etc…).
* Esecuzione di Audit interni: almeno 22 all’anno e potranno riguardare attività complessive di Aree organizzative o direzioni aziendali, applicazione di processi (a titolo di esempio: Processo di Gestione Risorse Umane, Processo di Ciclo Passivo), programmi, progetti e servizi. Inoltre è richiesto anche un audit interno all’anno in ambito ECM[[1]](#footnote-1), che potrà essere svolto da un auditor qualificato per la norma ISO 9001:2015. Questo audit deve essere effettuato nel rispetto dei criteri del Manuale di Accreditamento del Provider ECM della Regione Piemonte - Edizione 2016[[2]](#footnote-2). La conduzione delle attività di audit da parte del fornitore deve essere conforme a quanto previsto dallo standard UNI EN ISO 19011: 2012 e s.m.i. e dovrà considerare la norma UNI EN ISO 9001:2015 e s.m.i. Dovranno essere considerati gli obiettivi della qualità indicati dall’alta Direzione, i documenti di carattere generale applicabili, i processi aziendali, le procedure, le linee guida, le istruzioni di lavoro e ogni altro documento definito rilevante per il SGQ del CSI-Piemonte.

Relativamente alla certificazione BS OHSAS 18001:2007 (Occupational Health and Safety Assessment Series), il CSI Piemonte avendo ottenuto questa certificazione negli anni scorsi, ha necessità di provvedere al rinnovo attraverso un nuovo ciclo di visite di sorveglianza da parte di un Organismo qualificato. Inoltre, vista la pubblicazione della norma ISO 45001 (Occupational Health and Safety Management Systems) sostitutiva dell’OHSAS 18001, sarà necessario l’adeguamento ai requisiti della stessa e conseguentemente, a partire dal 2019, nel corso dell’audit di sorveglianza, si prevede la certificazione del sistema di gestione attuale alla nuova norma.

# In particolare sono previste le seguenti attività, per ciascun anno di durata del contratto:

* Consulenza specialistica: supporto di analisi per verificare l’adeguatezza dei documenti del sistema di gestione per la qualità e dei processi del CSI-Piemonte, rispetto ai requisiti previsti dai diversi punti della norma BS OHSAS 18001; consulenza per l’adeguamento del sistema alla nuova norma ISO 45001 (Occupational Health and Safety Management Systems) compreso un supporto alla definizione dei criteri e delle checklist per la conduzione di audit interni ai sensi della norma stessa, comprendente anche il supporto alla totale revisione della documentazione del sistema del Committente (Procedure, Politica, Riesame della direzione, piani e programmi, Manuale del sistema di gestione, etc…).
* Esecuzione di Audit interni: riguarderanno, il primo anno, il Sistema Gestione Sicurezza secondo BS OHSAS 18001:2007 per il rinnovo della relativa certificazione e nei due anni successivi, dovranno essere condotti secondo lo standard ISO 45001.  
  La conduzione delle attività di audit da parte del fornitore deve essere conforme a quanto previsto dallo standard UNI EN ISO 19011: 2012 e s.m.i. e dovrà considerare la norma BS OHSAS 18001 e ISO 45001 di prossima emanazione. Dovranno essere considerati gli obiettivi della sicurezza indicati dall’alta Direzione, i documenti di carattere generale applicabili, i processi aziendali, le procedure, le linee guida, le istruzioni di lavoro e ogni altro documento definito rilevante per il sistema del CSI-Piemonte.

**MODALITA’ APPROVVIGIONAMENTO:** Procedura Negoziata ai sensi dell’articolo 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

**FINALITA’:** il CSI-Piemonte, ai sensi degli artt. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016, avvia un’indagine di mercato - mediante il presente avviso pubblico - volta all’individuazione di almeno 5 operatori da invitare alla Procedura Negoziata per l’affidamento dei servizi di cui all’oggetto.

**RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO dell’Indagine (R.U.P.):** Enrica Maria Valle

**VALORE DELL’INIZIATIVA:** Euro 76.255,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 145,00 (oltre oneri di legge).

**DURATA DEL SERVIZIO:** 36 mesi a decorrere dalla stipula del contratto.

**REQUISITI MINIMI:** Sono ammessi a presentare candidatura gli operatori economici di cui all’art.45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. che posseggono i seguenti requisiti:

* Requisiti idoneità professionale (ex art. 83, c. 1, lett. a) D.Lgs. 50/2016 e s.m.i): iscrizione al Registro della Camera di Commercio, industria, agricoltura e artigianato.
* Capacità Tecnica e Professionale (ex art. 83, c. 1, lett. c) D.Lgs. 50/2016 e s.m.i): si richiede di allegare una dichiarazione su carta intestata della Società in merito alle esperienze specifiche maturate nel settore di attività oggetto dell’appalto per gli anni che decorrono dal 2007 al 2017 e in merito al possesso delle certificazioni Lead Auditor ISO 9001:2015 o BS OHSAS 18001.  
  In particolare l’esperienza e le competenze nel settore della società devono essere relative a

Conduzioni di AUDIT di seconda e terza parte in ambito ISO9001 o in ambito OHSAS 18001, nel settore IT di Aziende (medio-grandi) e/o negli enti della Pubblica Amministrazione.

* Requisiti di idoneità morale ex art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i: la stazione appaltante procederà al controllo del possesso di tali requisiti in capo all’aggiudicatario provvisorio della procedura Negoziata in oggetto.
* Assenza di cause di esclusione alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all’art. 80 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
* Abilitazione perfezionata o in corso di perfezionamento del Candidato alla piattaforma MEPA categoria “Servizi di supporto specialistico” prodotto “Supporto specialistico in materia di audit”- CPV 79212200-5.

Si precisa che verranno invitati alla procedura solo i fornitori che risulteranno abilitati al Bando e alla categoria/sottocategoria di riferimento al momento dell’indizione.

Resta inteso che la stazione appaltante si riserva di verificare le dichiarazioni rese dai candidati circa il possesso dei requisiti ai fini del presente avviso, da comprovare a cura del fornitore aggiudicatario ai fini dell’aggiudicazione stessa ai sensi dell’art.36 comma 5 del D.Lgs.50/2016 e s.m.i e, se necessario, chiedere chiarimenti agli operatori economici in merito agli stessi.

**MODALITA’ INVIO CANDIDATURA: i**l presente avviso è pubblicato esclusivamente sul sito internet istituzionale (<http://www.csipiemonte.it/web/it/bandi-e-gare/indagini-di-mercato>) **sino al 13/04/2018.**

Pertanto **entro le ore 12,00 del giorno 13/04/2018** gli Operatori interessati dovranno far pervenire tramite PEC all’indirizzo [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it) la propria candidatura compilando il fac-simile disponibile al link (<http://www.csipiemonte.it/web/it/bandi-e-gare/indagini-di-mercato>) **inserendo obbligatoriamente nell’oggetto il codice identificativo del presente Avviso Pubblico**.

Eventuali candidature pervenute oltre tale data non saranno prese in considerazione.

Eventuali richieste di chiarimento, di carattere tecnico e/o amministrativo, relative alla presente indagine ed alla relativa documentazione, dovranno essere indirizzate a mezzo posta elettronica certificata, all’indirizzo [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), **entro il 04/04/2018 ore 12.00**.

I quesiti posti e le relative risposte, resi in forma anonima, saranno pubblicati sul sito internet del Consorzio all’indirizzo [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it), alla pagina “Bandi e gare – Indagini di mercato”, nella sezione dedicata alla presente indagine **entro il 09/04/2018.**

Si invita, pertanto, a consultare periodicamente il sito.

Il RUP, supportato dagli Uffici competenti, esaminerà in seduta riservata tutte le candidature pervenute verificando l’attestazione dei requisiti minimi indicati nell’Avviso Pubblico di Indagine per il servizio oggetto dell’affidamento, al fine di individuare, ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, almeno 5 operatori economici da invitare alla Procedura Negoziata di cui all’oggetto.

Nel caso in cui il numero delle candidature presentate, in possesso dei requisiti richiesti, risulti:

* inferiore a 5, il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di invitare alla procedura negoziata ulteriori Operatori Economici;
* superiore a 5, il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di invitare tutti i candidati, oppure di procedere al sorteggio pubblico, che si terrà presso il CSI-Piemonte, corso Unione Sovietica, 216 – Torino. Data e ora saranno comunicate tramite avviso pubblicato sul sito nella sezione “Indagini di Mercato” (<http://www.csipiemonte.it/web/it/bandi-e-gare/indagini-di-mercato>)

La stazione appaltante si riserva inoltre di non invitare alla procedura negoziata il contraente uscente e/o gli operatori economici invitati e non affidatari dell’affidamento immediatamente precedente.

Delle suddette attività verrà redatto apposito verbale.

**ALTRE INFORMAZIONI:** la pubblicazione del presente Avviso Pubblico esplorativo, finalizzato ad una indagine di mercato per l’Individuazione di Operatori Economici non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il CSI-Piemonte che sarà libero di avviare o meno la Procedura Negoziata.

L’Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Torino,

Il RUP Enrica Maria Valle

1. Educazione Continua in Medicina [↑](#footnote-ref-1)
2. Riferimento: <https://www.ecmpiemonte.it/> da tenersi in considerazione eventuali aggiornamenti che dovessero essere prodotti nel corso della durata dell’affidamento [↑](#footnote-ref-2)