



# Sistema di gestione integrato

## La nostra politica

Fonte: Politica del Sistema di Gestione Integrato,  
v05 del 13/02/2024

Adottiamo un sistema di gestione integrato, certificato su diversi temi, con un solo obiettivo:

**migliorare continuamente**

le prestazioni dei nostri processi aziendali.

## **Soddisfazione del cliente**

offriamo prodotti e servizi di elevata qualità, rispettando i Service Level Agreement (SLA)

## **Efficienza e innovazione**

contrastiamo l'obsolescenza e promuoviamo l'innovazione tecnologica per migliorare i nostri servizi

## **Valore sociale e sostenibilità**

promuoviamo servizi innovativi per i cittadini e la comunità prestando attenzione alla sostenibilità delle nostre azioni



## **Benessere in azienda**

investiamo sulle persone per accrescere  
il benessere aziendale

## **Tutela della salute**

salvaguardiamo la salute e la sicurezza  
dei nostri dipendenti e la salubrità dei luoghi di lavoro

## **Cultura della sicurezza**

sensibilizziamo le persone sull'importanza della sicurezza in ogni aspetto del lavoro

## **Pari opportunità**

diffondiamo la cultura dell'inclusione e della parità di genere

## **Formazione in ambito sanitario**

Siamo accreditati dalla Regione Piemonte per offrire servizi formativi al personale sanitario secondo quanto prescritto dal sistema per l'Educazione Continua in Medicina



## **Sicurezza informatica**

proteggiamo le infrastrutture IT e promuoviamo la cybersecurity con attività di formazione e divulgazione

## **Dati sicuri**

garantiamo confidenzialità, integrità e disponibilità dei dati dei clienti e del CSI

## **Disponibilità dei servizi**

assicuriamo elevati livelli di affidabilità del nostro data center e monitoriamo costantemente i servizi per garantire la business continuity

## **Ambiente**

riduciamo il nostro impatto ambientale,  
per uno sviluppo sostenibile

## **Energia**

riduciamo gli sprechi nelle nostre attività  
ad alto consumo energetico



## **Risk-based thinking**

pianifichiamo le attività valutando ogni eventuale rischio

## **Compliance**

garantiamo il rispetto delle normative  
e applichiamo le linee guida di AgID e ACN

## **Competenze**

assicuriamo percorsi di formazione coerenti e adeguati  
alle esigenze delle persone e alle nostre attività