



Sistema di gestione integrato

La nostra politica

Fonte: Politica del Sistema di Gestione Integrato,
v06 del 17/04/2025

Adottiamo un sistema di gestione integrato, certificato su diversi temi, con un solo obiettivo:

migliorare continuamente

le prestazioni dei nostri processi aziendali.

Soddisfazione del cliente

offriamo prodotti e servizi di elevata qualità,
rispettando i Service Level Agreement (SLA)

Efficienza e innovazione

contrastiamo l'obsolescenza
e promuoviamo l'innovazione tecnologica
per migliorare i nostri servizi

Valore sociale e sostenibilità

promuoviamo servizi innovativi
per i cittadini e la comunità prestando attenzione
alla sostenibilità delle nostre azioni



Benessere in azienda

investiamo sulle persone per accrescere
il benessere aziendale

Tutela della salute

salvaguardiamo la salute e la sicurezza
dei nostri dipendenti e la salubrità dei luoghi di lavoro

Cultura della sicurezza

sensibilizziamo le persone sull'importanza della sicurezza in ogni aspetto del lavoro

Pari opportunità

diffondiamo la cultura dell'inclusione e della parità di genere

Formazione in ambito sanitario

siamo accreditati dalla Regione Piemonte per offrire servizi formativi al personale sanitario secondo quanto prescritto dal sistema per l'Educazione Continua in Medicina



Sicurezza informatica

proteggiamo le infrastrutture IT e promuoviamo la cybersecurity con attività di formazione e divulgazione

Dati sicuri

garantiamo confidenzialità, integrità e disponibilità dei dati dei clienti e del CSI

Disponibilità dei servizi

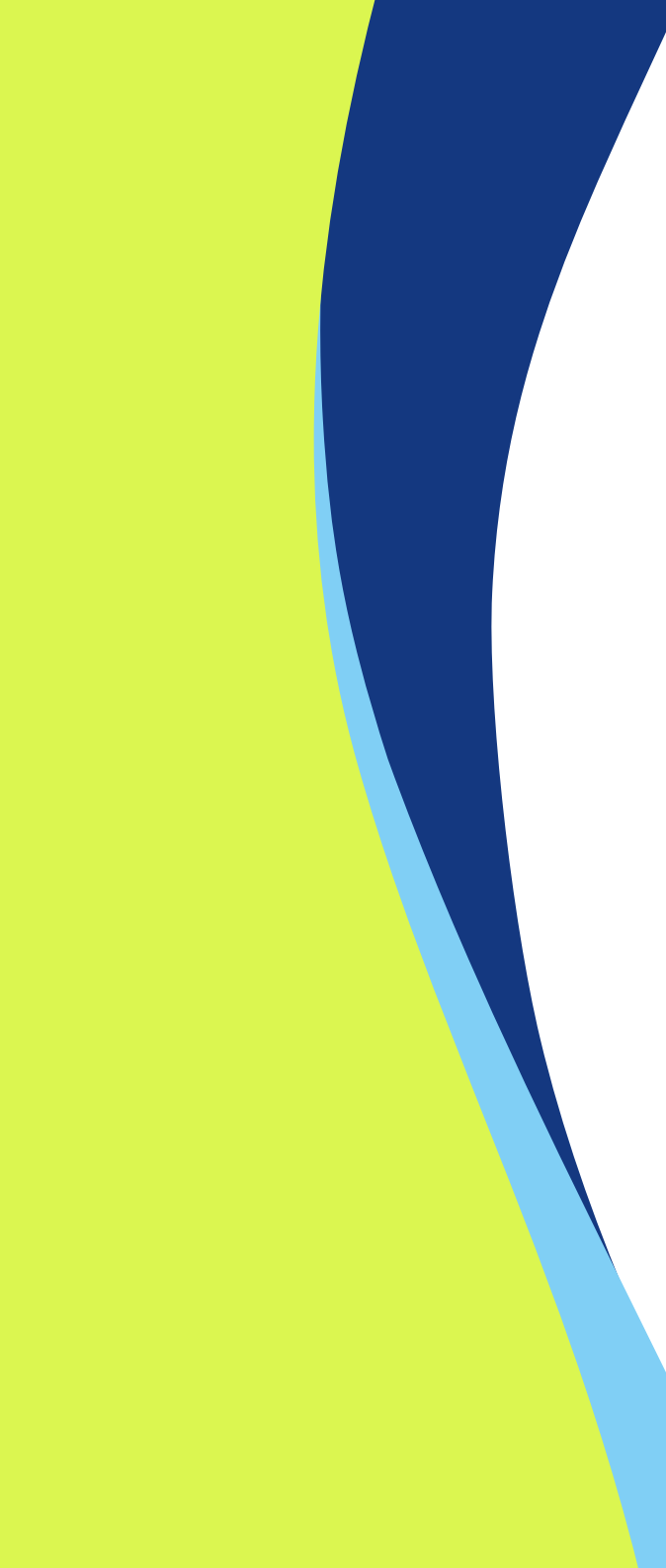
assicuriamo elevati livelli di affidabilità del nostro data center e monitoriamo costantemente i servizi per garantire la business continuity

Ambiente

proteggiamo l'ambiente e riduciamo
il nostro impatto, per uno sviluppo sostenibile

Energia

riduciamo gli sprechi nelle nostre attività
ad alto consumo energetico



Risk-based thinking

pianifichiamo le attività valutando ogni eventuale rischio

Compliance

garantiamo il rispetto delle normative
e applichiamo le linee guida di AgID e ACN

Competenze

assicuriamo percorsi di formazione coerenti e adeguati
alle esigenze delle persone e alle nostre attività