

Sistema di gestione integrato

La nostra politica

Adottiamo un sistema di gestione integrato che garantisce il coordinamento e l'ottimizzazione dei processi aziendali.

Questo metodo favorisce il miglioramento continuo e assicura conformità normativa, coerenza tra strategia e operatività e il mantenimento delle certificazioni necessarie all'attività aziendale.

In linea con la nostra missione di servizio pubblico, perseguiamo i nostri obiettivi ponendo al centro la sostenibilità come valore.



Soddisfazione del cliente

Offriamo prodotti e servizi di alta qualità, rispettando i livelli di servizio concordati.

Innovazione

Contrastiamo l'obsolescenza e promuoviamo l'innovazione tecnologica e l'integrazione tra sistemi e piattaforme per servizi migliori.

Valore sociale

Realizziamo servizi digitali per amministratori, cittadini e imprese per la crescita delle comunità.



Benessere organizzativo

Promuoviamo l'equilibrio tra lavoro e vita privata attraverso iniziative dedicate.

Tutela della salute

Ci impegniamo per la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti e per ambienti di lavoro salubri.

Cultura della sicurezza

Sensibilizziamo tutto il personale sull'importanza della sicurezza in ogni aspetto del lavoro.

Diversità, equità e inclusione

Valorizziamo le diversità, promuovendo inclusione e parità di genere.



Competenze

Assicuriamo formazione e crescita del personale, garantendo le competenze indispensabili per sviluppare i progetti, erogare i servizi e contribuire in modo efficace a tutte le attività aziendali.

Formazione in ambito sanitario

Siamo accreditati dalla Regione Piemonte per offrire servizi formativi al personale sanitario secondo quanto prescritto dal sistema per l'educazione continua in medicina.



Sicurezza informatica

Proteggiamo le infrastrutture IT e i servizi cloud e promuoviamo la cybersecurity con attività di formazione e divulgazione.

Dati sicuri

Garantiamo confidenzialità, integrità e disponibilità dei dati dei clienti e del CSI, in linea con il GDPR.

Disponibilità dei servizi

Assicuriamo elevati livelli di affidabilità del nostro data center e monitoriamo costantemente i servizi per garantire la business continuity.



Ambiente

Proteggiamo l'ambiente e riduciamo l'impatto delle nostre attività sulle risorse ambientali.

Energia

Razionalizziamo i consumi e miglioriamo costantemente la prestazione energetica nelle nostre attività.



Risk-based thinking

Pianifichiamo attività e progetti valutando impatti, rischi e opportunità per assicurare il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Compliance

Garantiamo il rispetto delle normative e applichiamo le linee guida di AgID e ACN per i Cloud Service Provider pubblici.

Sostenibilità

I sistemi di gestione certificati contribuiscono a migliorare la nostra sostenibilità nelle aree Environment, Social e Governance.

