



Il CSI Piemonte, Consorzio cui aderiscono oltre 120 Enti della Pubblica Amministrazione della Regione Piemonte che gestisce e sviluppa il sistema informativo piemontese, ricerca n. 1:

System Analyst in ambito Servizi Web – Rif. 4/2020

La ricerca si inserisce nel piano di rafforzamento delle competenze che il Consorzio deve impegnare per le nuove progettualità web e l'evoluzione dei servizi al cittadino richiesti in ambito sia comunale che regionale.

Per l'efficace copertura della posizione sono richieste esperienze e competenze riguardanti:

- Processi di analisi e realizzazione di sistemi informatici di tipo web content management, siti web e portali di comunicazione;
- raccolta e gestione dei requisiti utente con particolare focalizzazione alla realizzazione di servizi digitali web ai cittadini;
- progettazione di siti di comunicazione istituzionale e di promozione turistica-culturale;
- sistemi di ticketing, per la gestione delle richieste del cliente.

E' previsto un inserimento con contratto a tempo indeterminato con assegnazione di un livello di inquadramento del CCNL Terziario e retributivo che sarà individuato in corrispondenza al livello di esperienze e competenze del candidato selezionato.

Sede di lavoro: Torino.

I candidati devono essere in possesso dei seguenti requisiti minimi di ammissione (*che devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda di ammissione e all'atto di assunzione*):

1. godimento dei diritti civili e politici;
2. non aver riportato condanne penali;
3. non avere procedimenti penali in corso ovvero, in caso affermativo, indicarli;
4. non essere destinatario di provvedimenti di applicazione di misure di prevenzione o cause ostative di cui al D.lgs. 159/2011;
5. non trovarsi in situazione di conflitto di interesse con il CSI-Piemonte; in particolare di non aver esercitato nell'ambito di un cessato rapporto di pubblico impiego con una pubblica amministrazione nei tre anni precedenti alla presente procedura poteri autoritativi o negoziali per conto dell'Amministrazione medesima nei confronti del CSI-Piemonte (divieto ex art. 53 comma 16 ter D.Lgs. 165/2001);

6. non avere rapporti di coniugio o parentela entro il secondo grado (nonni, genitori, figli e nipoti in linea retta – figli dei figli, fratelli e sorelle) con i vertici politici/amministrativi degli enti clienti del CSI-Piemonte, nonché con i fornitori del Consorzio;
7. essere fisicamente idoneo all'impiego;
8. non essere stato/a destituito/a dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione e/o soggetti privati tenuti al rispetto di normative pubblicistiche per persistente insufficiente rendimento ovvero licenziato/a a seguito di procedimento disciplinare o per la produzione di documenti falsi ;
9. essere in possesso di laurea triennale in ambito tecnico scientifico;
10. Per i cittadini stranieri, fatto salvo quanto previsto dall'art. 38 del D.Lgs. 165/01, è richiesta una buona conoscenza della lingua italiana parlata e scritta.

La ricerca è rivolta a entrambi i sessi, ai sensi del D.Lgs. 198/2006.

La Commissione di selezione procederà all'analisi curriculare in modo da individuare i curricula più aderenti al profilo ricercato, con la precisazione che, in relazione al numero di candidature pervenute, la Commissione procederà ad invitare al colloquio individuale solo i candidati più idonei.

A tale scopo la Commissione redigerà una prima graduatoria basata sulla verifica della presenza, nei Curricula dei candidati, delle esperienze e competenze sopra indicate che descrivono la posizione ricercata.

Tenuto conto che il punteggio massimo attribuibile è pari a 100 punti, tali candidati saranno oggetto di una valutazione comparativa come di seguito indicata:

1. Conoscenza piattaforme CMS (es. Drupal, Wordpress, Joomla, Liferay etc) (max 15 punti)
2. Esperienza su gestione requisiti per soluzioni di servizi al cittadino (max 15 punti)
3. Esperienza nella relazione con il cliente nelle attività di pre-vendita (es. proposizione, preventivazione, etc) e post-vendita (max 15 punti)
4. Esperienza su progetti ICT in ambito Web Content Management (max 15 punti)
5. Conoscenza di strumenti di ticketing (es. BMC Remedy, OTRS, etc) (max 15 punti)
6. Esperienza nella gestione del Servizio Applicativo (max 12 punti)
7. Conoscenza delle normative riferibili alla Pubblica Amministrazione (max 10 punti)
8. Conoscenza della lingua inglese (max 3 punti)

Ai fini della partecipazione alla selezione è necessario procedere alla compilazione della domanda di partecipazione utilizzando l'apposito "modulo 1 domanda di partecipazione" allegato al presente Avviso che unitamente agli allegati richiesti (CV e documento di identità) potrà essere trasmesso con una delle seguenti modalità:

a) tramite posta elettronica certificata al seguente indirizzo PEC **protocollo@cert.csi.it**

b) a mezzo servizio postale tramite raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al **CSI-Piemonte – Funzione Personale, Organizzazione e Comunicazione – Gestione e Sviluppo Risorse Umane, Corso Unione Sovietica 216, 10134 Torino**. La domanda di partecipazione deve essere sottoscritta in originale.

La seguente dicitura "Procedura di selezione System Analyst in ambito servizi web – Rif. Avviso 4/2020" dovrà essere indicata nell'oggetto del messaggio di posta elettronica certificata di cui al punto a).

La medesima dicitura dovrà essere riportata anche sulla busta di cui al punto b).

Le candidature dovranno pervenire con le suddette modalità entro il **16/04/2020 alle ore 12.00 a pena di esclusione**.

Il CSI Piemonte si riserva la facoltà di revocare la procedura per ragioni di pubblico interesse.

Si comunica inoltre che, a parità di valutazione, eventuali candidati con precedente rapporto di lavoro a tempo determinato intercorso con il CSI Piemonte potranno far valere il diritto di precedenza ex art. 24 D. Lgs. 81/15.

Al termine della chiusura della procedura di selezione, la Commissione esaminatrice formerà una graduatoria in ordine decrescente dei candidati idonei, sulla base dei punteggi conseguiti nella valutazione.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali, si invita a prendere visione dell'informativa resa ai sensi della vigente normativa in tema di privacy.