

Cybersecurity per piccoli Comuni e le PMI: sicurezza “a misura di ente”

Esternalizzare senza perdere il governo dei dati

I sistemi informativi dei piccoli Comuni piemontesi negli esiti della ricerca
IFEL – ANCI Piemonte sulle esternalizzazioni

Relatore Marco Orlando – Direttore ANCI Piemonte



Una fotografia rappresentativa delle funzioni strumentali dei piccoli Comuni

1.045

Comuni piemontesi fino a 5.000 abitanti: l'88,6% dei Comuni della Regione e il 18,9% dei piccoli Comuni italiani

301

Comuni rispondenti, su un campione probabilistico stratificato per fascia demografica e per Provincia

19 agosto – 15 novembre 2025

Periodo di rilevazione; questionario semistrutturato di 58 domande, con codifica tematica delle risposte aperte

Le quattro funzioni strumentali indagate

- Gestione economico-finanziaria e programmazione
- Gestione delle entrate tributarie e fiscali
- Reclutamento del personale e procedure concorsuali

Servizi informatici e digitali

oggetto di questo intervento

I sistemi informativi sono la funzione strumentale più esternalizzata

■ gestione interna ■ esternalizzata (tutto o in parte)

Gestione economico-finanziaria

68,4%

31,6%

Entrate tributarie e fiscali

42,2%

57,8%

Reclutamento del personale

84,7%

15,3%

Servizi informatici e digitali

33,6%

66,4%

2 su 3

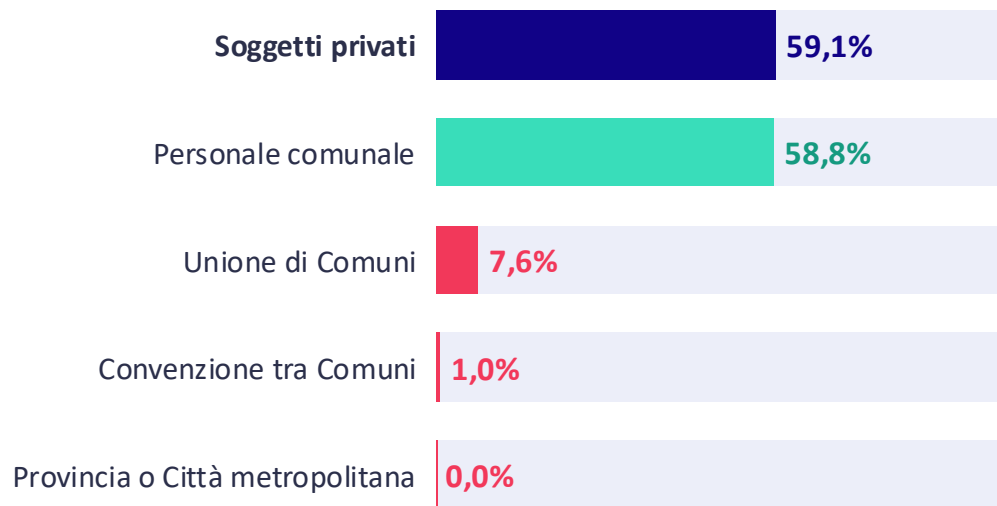
Comuni affidano all'esterno, in tutto o in parte, la gestione dei sistemi informativi

71%

dei Comuni esternalizza almeno una delle quattro funzioni strumentali

Il mercato ha sostituito le forme associate previste dall'ordinamento

Modalità di gestione dei servizi informatici e digitali – % dei Comuni, risposta multipla



Ricorso a soggetti privati per fascia demografica

fino a 1.000 ab.

58,4%

1.001 – 3.000 ab.

62,1%

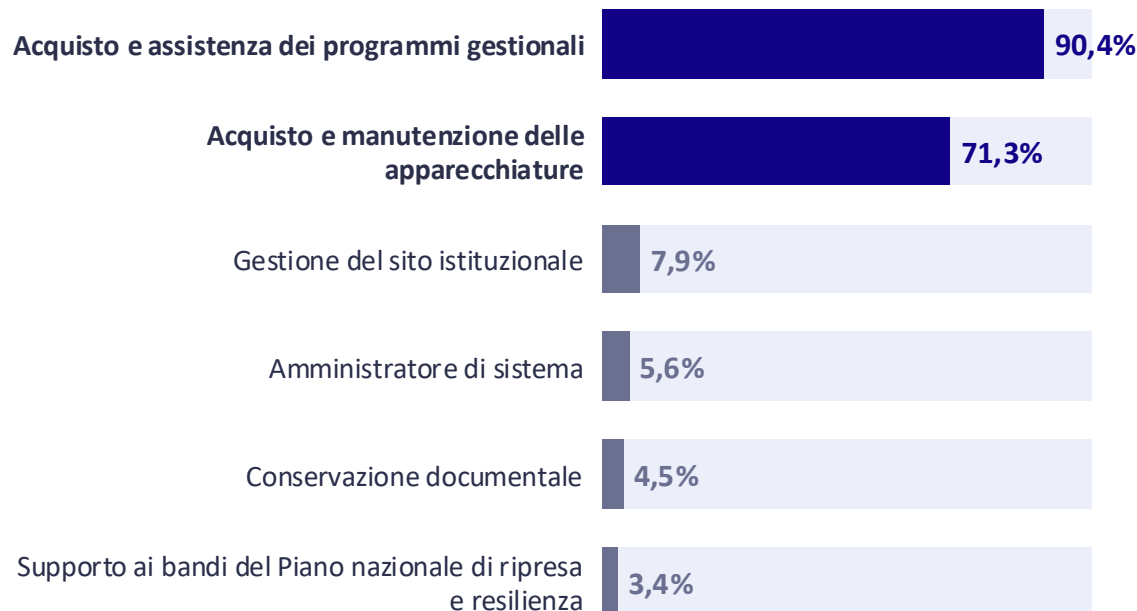
3.001 – 5.000 ab.

53,1%

Forme associate ed ente intermedio: meno di un Comune su dieci

Si esternalizzano soprattutto programmi gestionali e apparecchiature

Oggetti dell'esternalizzazione – % dei 178 Comuni che esternalizzano, risposta multipla



9 su 10

tra i Comuni che esternalizzano affidano all'esterno l'acquisto e l'assistenza dei programmi gestionali.

7 su 10

affidano all'esterno anche le apparecchiature

Tutte le altre attività restano al di sotto del 10%.

Un'esternalizzazione risalente e necessitata, non una scelta di convenienza

Quando è iniziata l'esternalizzazione



Diversamente dalle funzioni contabili e tributarie, l'uscita dei sistemi informativi dal perimetro comunale **precede il blocco del ricambio del personale**: è un deficit strutturale di competenze, non l'effetto dei vincoli assunzionali.

Perché si è esternalizzato

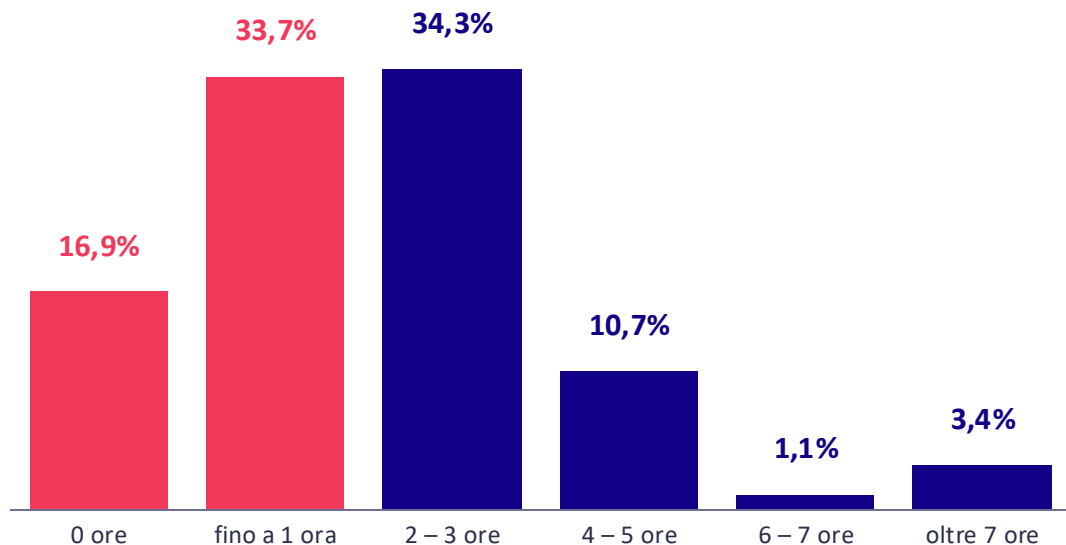
78,7% mancanza di competenze interne

17,4% mancanza di personale

2,8% convenienza economica

Metà dei Comuni non vigila, o vigila appena, sull'esecuzione dei contratti

Ore settimanali dedicate al controllo dei fornitori – % dei Comuni



50,6% dei Comuni non esercita alcun controllo o vi dedica al massimo un'ora alla settimana

20,9%

dei Comuni affida il controllo sull'esecuzione direttamente agli amministratori: sindaco o assessori

25,0% nei Comuni fino a 1.000 abitanti

0,7% il coinvolgimento del segretario comunale

Fiducia elevata, valutazione economica debole, nessun ritorno alla gestione diretta

44,9%

non è in grado di dire se l'affidamento costi più o meno della gestione diretta

96,1%

si dichiara abbastanza o molto soddisfatto della qualità dei servizi ricevuti

93,3%

esclude di riportare la funzione all'interno nei prossimi tre anni

Perché non si reinternalizza (% dei Comuni, risposta multipla)

assenza di competenze



63,3%

manca di personale



26,5%

assenza di risorse economiche



14,5%

Spesa annua dichiarata

2.135 – 27.000 €

per acquisto e assistenza dei programmi gestionali (33 casi univoci, anno 2024)

Strutture troppo esili per esprimere una funzione informatica interna

-20%

addetti nei Comuni del campione tra il 2008 e il 2025 (da 1.942 a 1.624)

71%

dei Comuni fino a 500 abitanti dispone di uno o due dipendenti in tutto

4,3

addetti ogni 1.000 abitanti, contro 5,79 del dato nazionale per la fascia 1.000 – 5.000

4,3%

dei Comuni indica i servizi informatici tra i fabbisogni di assunzione (area tecnica: 36,9%)

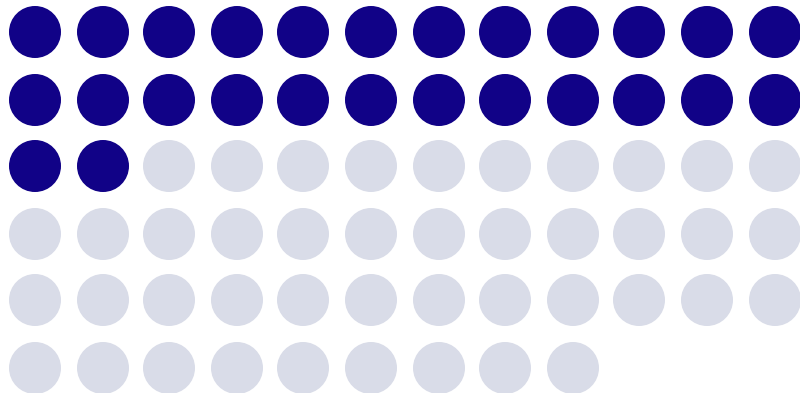
La funzione informatica non è una priorità di reclutamento: se potessero assumere, i Comuni sceglierebbero profili tecnici e di manutenzione.

Il 28,2% ha perso personale verso enti statali, regionali o Comuni maggiori negli ultimi cinque anni.

La competenza informatica, quindi, non tornerà dentro l'ente singolo.

Le Unioni esistono, ma non presidiano le funzioni strumentali

Le 69 Unioni cui aderiscono i Comuni del campione



26

svolgono almeno una funzione strumentale

43

non svolgono alcun ruolo nelle quattro funzioni

53,5%

dei Comuni del campione aderisce a un'Unione di Comuni

15 Unioni

gestiscono i servizi informativi per 23 Comuni del campione

0%

i Comuni che si avvalgono di Province o Città metropolitana per i sistemi informativi

Quattro fragilità che la ricerca rende visibili

1 Titolarità senza controllo

Il Comune resta titolare del trattamento (artt. 24 e 32 Reg. UE 2016/679) e deve vigilare sul fornitore responsabile (art. 28); metà degli enti vi dedica al massimo un'ora alla settimana.

2 Dipendenza dal fornitore

Con il 93,3% che esclude la reinternalizzazione, disponibilità dei dati, formati e continuità del servizio dipendono dal contraente e dalle clausole di uscita.

3 Frammentazione della domanda

Centinaia di contratti di modesto importo, negoziati singolarmente, con requisiti di sicurezza disomogenei e un potere contrattuale minimo.

4 Enti piccoli, dati sensibili

Pur con strutture minime, i piccoli Comuni sono connessi alle piattaforme nazionali e custodiscono dati anagrafici, tributari e sociali dei cittadini.

Ripensare la gestione associata a partire dal servizio, non dal territorio

Oggi: le forme codificate

Domani: una cooperazione per servizio

Su quale base ci si associa

Comuni confinanti, sullo stesso territorio



Comuni con le stesse esigenze tecniche, anche non confinanti

Che cosa si mette in comune

L'intera funzione, trasferita all'Unione o regolata da convenzione



Singole attività e competenze specialistiche: sistemi, sicurezza, contratti

Chi governa

Gli organi politici dell'ente associativo



Un indirizzo comune dei Comuni, attuato da una struttura tecnica stabile

Come si protegge il dato

Ciascun Comune da solo, contratto per contratto



Requisiti uniformi, definiti una volta e verificati per tutti

Per i sistemi informativi conta la scala tecnica del servizio, non il confine amministrativo.

L'ordinamento offre già leve per una cooperazione di scala adeguata

1

Ufficio per il digitale in forma associata

art. 17, c. 1-septies, d.lgs. 82/2005

Un responsabile e un ufficio comuni a più enti, mediante convenzione o Unione, con competenze tecniche e di informatica giuridica.

2

La Provincia come «casa dei Comuni»

art. 1, cc. 85, lett. d), e 88, l. 56/2014

Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali e funzioni di stazione appaltante d'intesa con i Comuni.

3

Enti strumentali pubblici partecipati

art. 7, d.lgs. 36/2023

Affidamento diretto a soggetti pubblici specializzati, sottoposti al controllo analogo congiunto degli enti soci.

4

Aggregazione della domanda

acquisti in forma aggregata

Requisiti minimi di sicurezza, disponibilità dei dati e clausole di uscita definiti una volta per tutti.

5

Leva regionale

l.r. Piemonte 11/2012

Incentivi alle gestioni associate orientati ai servizi strumentali condivisi e alla protezione dei dati.

Tre condizioni per esternalizzare in sicurezza

La funzione si può affidare, la responsabilità no.

1

Un presidio interno minimo

Ogni ente deve sapere chi controlla il fornitore, con quali competenze e con quali strumenti: la titolarità dei dati non è delegabile.

2

Una competenza pubblica sovracomunale

Stabile, specialistica e condivisa: il luogo in cui si esercita il controllo che il singolo Comune non è in grado di esercitare.

3

Regole comuni per contratti e dati

La sicurezza come requisito del contratto e dell'organizzazione, non come adempimento documentale da archiviare.