

**Cybersicurezza e protezione dati nella quotidianità:
perché la sicurezza digitale riguarda tutti noi**

RPD | DPO presidio di fiducia fra Titolare e interessato al trattamento dati

Matteo Colombo Associazione Data Protection Officer (ASSO DPO)

PERCHÉ L'RPD | DPO OGGI

Data Protection Officer è un ponte tra Titolare del trattamento (azienda), Autorità Garante Privacy e cittadini/consumatori (interessati):

- Garantisce **continuità di conformità e fiducia** nell'ecosistema digitale (pubblico e privato)
- Indipendenza, assenza di conflitti e adeguate risorse sono condizioni essenziali.
- **Direttore d'orchestra" della conformità:** coordinamento interno, rete e prossimità ai processi aziendali.

DPO COME PUNTO DI CONTATTO PER GLI INTERESSATI

**Canale chiaro e accessibile
per esercizio diritti**
(informazioni, modalità, tempi)

**Pubblicazione e comunicazione dei contatti del
DPO: obbligo e buona pratica**

**Gestione dei reclami e delle richieste
(Data Subject Request):**
politica per riscontro interessato - riduce il rischio
di contenzioso e sanzioni

Esempi di DSR
accesso ai dati, rettifica, cancellazione,
limitazione, opposizione, portabilità, non essere
sottoposto a decisioni unicamente automatizzate.

Tempi
1 mese (prorogabile di 2 in casi complessi);
obbligo di verifica dell'identità, tracciamento e
risposta motivata.



OPERATIVITÀ MINIMA

CASSETTA DEGLI ATTREZZI

Registro trattamenti integrato con flussi e basi giuridiche;
matrice rischi e DPIA

Policy diritti interessati con SLA (Service Level Agreement),
modulistica e tracciabilità end-to-end

Programma di formazione continua e contenuti per cittadini,
PMI e PA locale

Piano annuale e indicatori (KPI) documentati

Pre-istruire i fascicoli, mantenere il diario decisionale
e la prova del coinvolgimento

Gestire notifiche data breach e follow-up correttivi;
fare da facilitatore nelle ispezioni

Tenere aggiornati contatti e deleghe per la reperibilità

**INTERAZIONE CON
AUTORITÀ GARANTE PRIVACY**

INDICATORI DI EFFICACIA (esempi)

TEMPO MEDIO RISPOSTA
DIRITTI

% RICHIESTE EVASE IN
TERMINE

NUMERO AUDIT E AZIONI
CORRETTIVE

STATO DPIA
(NUOVE/AGGIORNATE)

FORMAZIONE EROGATA

INCIDENTI GESTITI E AZIONI
CORRETTIVE

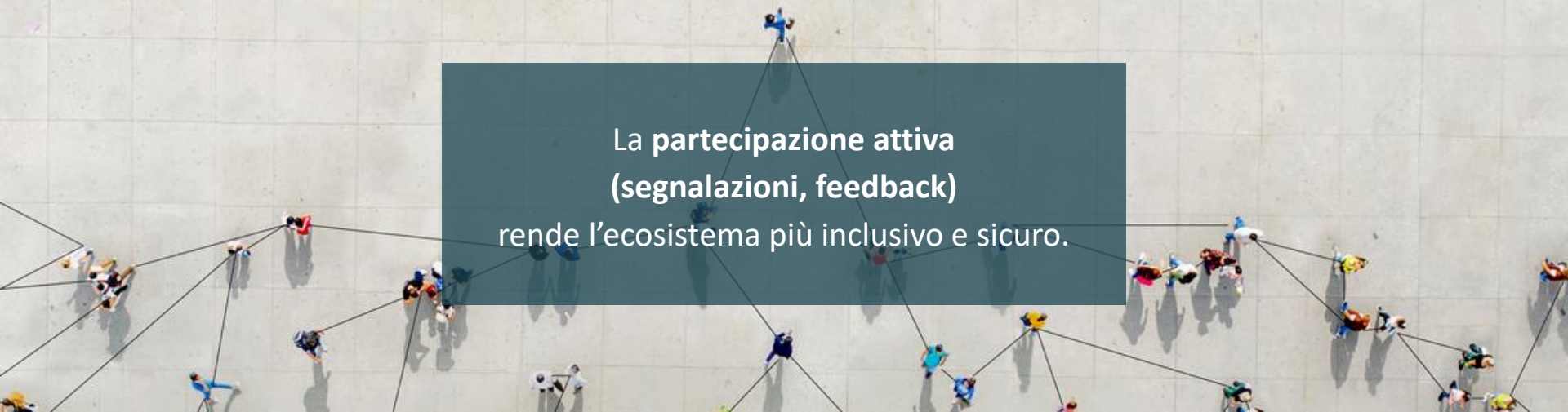
LIVELLO DI SODDISFAZIONE
DEGLI INTERESSATI E DEGLI
STAKEHOLDER INTERNI

RPD | DPO vs CITTADINI, STUDENTI, FAMIGLIE E PMI

Il DPO è un interlocutore gratuito e vicino:
scrivere al DPO prima di rivolgersi al Garante
Privacy può accelerare soluzioni

Literacy: Acquisire le “**competenze digitali essenziali**” (privacy settings, phishing, condivisione consapevole) è parte della sicurezza quotidiana

La **partecipazione attiva**
(segnalazioni, feedback)
rende l'ecosistema più inclusivo e sicuro.



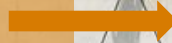
CAMBIO DI PARADIGMA DELL'RPD | DPO

FIGURA
COMPLIANCE ORIENTED



ATTORE DI
GOVERNANCE E FIDUCIA

GARANTE FORMALE
DEGLI OBBLIGHI



INTERLOCUTORE STRATEGICO
PER TITOLARE, AUTORITÀ E INTERESSATI



CAMBIO DI PARADIGMA DELL'RPD | DPO

COMPETENZE IBRIDE

DIRITTO, TECNOLOGIA E ETICA,
CAPACITÀ DI TRADURRE RISCHI IN DECISIONI

DIETRO OGNI DATO C'È UNA PERSONA

LA FIDUCIA NASCE DA TUTELA DEI DIRITTI
CON COMPETENZA, INTEGRITÀ, COERENZA

VERSO LA COMPLIANCE INTEGRATA

Un'unica visione: privacy, cybersecurity, AI governance, sostenibilità e responsabilità sociale.

Il DPO come “cerniera” organizzativa insieme a CISO, CIO, Legal e Risk; KPI e piani annuali misurabili.

Obiettivo: decisioni responsabili e inclusive, dove nessuno resta indietro.

