

## CSI PIEMONTE

### **AVVISO PUBBLICO NELL'AMBITO DELL'ANALISI COMPARATIVA EX ART. 68 CAD, PER L'INDIVIDUAZIONE DI UNA SOLUZIONE SOFTWARE PER LA GESTIONE DELLA PIATTAFORMA DI CONTACT CENTER (APIM22\_005)**

#### **1. AMMINISTRAZIONE**

CSI-Piemonte, Consorzio per il Sistema Informativo (nel seguito, anche "Amministrazione"), Corso Unione Sovietica, 216 – 10134, Torino, e-mail: acquisti\_it@csi.it; indirizzo internet [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it), PEC ufficio.acquisti@cert.csi.it

#### **2. OBIETTIVI**

Il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.), al Capo VI – "*Sviluppo, acquisizione e riuso di sistemi informatici nelle pubbliche amministrazioni*" - art. 68 – "*Analisi comparativa delle soluzioni*", prevede che le Pubbliche Amministrazioni, preliminarmente all'acquisizione di programmi informatici, effettuino una valutazione comparativa di tipo tecnico-economico tra le diverse soluzioni disponibili sul mercato, anche sulla base dei criteri di cui all'art. 68 comma 1bis CAD:

- a) costo complessivo della soluzione quale costo di acquisto, di personalizzazione, di avvio, di mantenimento e supporto;
- b) livello di utilizzo di formati di dati e di interfacce di tipo aperto, nonché di standard in grado di assicurare l'interoperabilità e la cooperazione applicativa tra i diversi sistemi informatici della Pubblica Amministrazione;
- c) garanzie del fornitore in materia di livelli di sicurezza, conformità alla normativa in materia di protezione dati personali, livelli di servizio, tenuto conto della tipologia di software acquisito.

Il CSI-Piemonte, in ragione anche delle esigenze espresse dagli Enti fruitori del servizio, in qualità di proprio Ente strumentale, intende:

- verificare l'esistenza di soluzioni di mercato e componenti software per l'acquisizione di una piattaforma per il supporto alla gestione della privacy compliance;
- verificare le condizioni di messa a disposizione/distribuzione delle soluzioni esistenti sulla base delle caratteristiche funzionali e tecniche richieste;
- conoscere le stime di massima su costi e tempi di messa a disposizione.

Il CSI-Piemonte pertanto, con il presente avviso intende vagliare l'assetto del mercato ai sensi dell'art. 68 CAD.

### **3. OGGETTO DEL PRESENTE AVVISO**

Con riferimento agli obiettivi della presente iniziativa è stato predisposto il documento "APIM22\_005\_A01\_Specifiche Tecnico-Funzionali e Modalità di Fornitura", allegato alla presente (Allegato 1), con l'obiettivo di:

- dichiarare e/o descrivere i macro-requisiti funzionali e non funzionali della soluzione software ricercata;
- verificare le modalità e le condizioni di messa a disposizione/distribuzione delle soluzioni presenti sul mercato.

### **4. MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE**

I soggetti interessati dovranno far pervenire, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo, [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), **entro le ore 12:00 del giorno 28/03/2022**, la seguente documentazione, debitamente compilata e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da persona autorizzata alla firma:

- documento "APIM22\_005\_A01\_Specifiche Tecnico-Funzionali e Modalità di Fornitura";
- fac-simile di cui all'allegato "APIM22\_005\_A02\_Dichiarazione";
- eventuali allegati tecnici a completamento delle informazioni della soluzione software proposta.

La documentazione relativa alla presente procedura è scaricabile dal sito internet del Consorzio all'indirizzo [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it), nella pagina "Fornitori e gare – Indagini di mercato", nella sezione dedicata al presente avviso.

Tutta la documentazione fornita deve essere redatta in lingua italiana.

## **5. ULTERIORI INFORMAZIONI**

L'Amministrazione tratterà i dati, le informazioni e gli elementi comunque forniti nel rispetto di quanto previsto al successivo art. 7 (Accordo di riservatezza).

La presente indagine non è in alcun modo vincolante per il Consorzio in quanto la finalità della stessa è, senza creare alcun vincolo in capo alla medesima, meramente informativa, ovvero utile a verificare l'esistenza di una eventuale soluzione alternativa e/o innovativa e le relative caratteristiche rispetto alle proprie esigenze.

Il presente avviso non costituisce, pertanto, un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. né una promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

Tale indagine non può ingenerare negli operatori alcun affidamento sul successivo invito ad un'eventuale procedura.

Non saranno previste forme di indennizzo, rimborso o risarcimento a favore degli eventuali partecipanti.

## **6. RICHIESTE DI CHIARIMENTI**

Eventuali richieste di chiarimento, di carattere tecnico e/o amministrativo, relative alla presente indagine ed alla relativa documentazione, dovranno essere indirizzate a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), **entro il 16/03/2022**.

I quesiti posti e le relative risposte, resi in forma anonima, saranno pubblicati sul sito internet del Consorzio all'indirizzo [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it), alla pagina "*Fornitori e gare – Indagini di mercato*", nella sezione dedicata alla presente indagine **entro il 21/03/2022**.

Si invita, pertanto, a consultare periodicamente il sito.

## **7. ACCORDO DI RISERVATEZZA**

Salvo quanto di seguito precisato relativamente ad esigenze connesse alla predisposizione di un eventuale futuro capitolato, il CSI si obbliga a garantire la massima riservatezza e segretezza sulle informazioni ricevute in ragione del presente avviso, nonché a utilizzarle esclusivamente per il limitato scopo specificato in premessa e nella misura strettamente necessaria, ovvero all'esclusivo fine di effettuare la suddetta valutazione comparativa tecnico-economica, adottando tutte le misure necessarie a tutela del suddetto impegno nei confronti di eventuali consulenti, terzi, e

di coloro che più in generale operano a vario titolo all'interno del proprio Ente, ovvero a riprodurre e far accettare analoghi obblighi da parte di terzi cui le informazioni siano eventualmente comunicate in quanto strettamente necessario al fine di consentire la finalità sopra citata.

Il CSI si impegna pertanto, ed al netto di quanto di seguito specificato, a non diffondere e/o utilizzare in qualsiasi modo le informazioni acquisite in ragione del presente avviso, astenendosi dal comunicarle e/o divulgarle, nonché ad adottare tutte le misure di sicurezza quantomeno analoghe a quelle adottate a tutela delle proprie informazioni riservate.

Saranno escluse dal suddetto obbligo – e comunque fatto salvo quanto di seguito previsto rispetto all'uso delle informazioni nel contesto di un potenziale capitolato - unicamente le informazioni che:

- i) siano o diventino di dominio pubblico senza alcuna violazione delle disposizioni del presente Accordo;
- ii) siano lecitamente conosciute dal Ricevente senza che sussista un obbligo di mantenerle riservate;
- iii) provengano da una fonte diversa, debitamente autorizzata a divulgarle e non assoggettata all'obbligo di mantenerle riservate;
- iv) siano state sviluppate in modo indipendente.

Il CSI-Piemonte si riserva, tuttavia, la facoltà di utilizzare le informazioni acquisite nell'ambito della consultazione stessa, sia singolarmente che previa rielaborazione, sempre nel rispetto della par condicio e dell'impegno a non divulgare informazioni riservate, funzionali alla redazione dei relativi documenti, qualora intervenisse la necessità di indire formale procedura di gara ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.. In ragione di quanto sopra, gli operatori partecipanti sono invitati a non inserire tra le informazioni fornite partecipando alla indagine elementi protetti da segreto industriale, know-how, proprietà intellettuale e/o industriale o analoga normativa ovvero segnalare quali informazioni siano da considerare protetti da segreto industriale, know-how, proprietà intellettuale e/o industriale o analoga normativa, di cui si vuole inibire l'uso ulteriore.

Gli stessi, con la partecipazione alla indagine, dichiarano di essere consapevoli, e di accettare l'eventualità che quanto trasmesso possa venire impiegato nella

predisposizione di un eventuale capitolato, consapevoli quindi che quanto acquisito e utilizzato potrà eventualmente essere portato, attraverso la documentazione di una eventuale procedura di gara, a conoscenza degli altri operatori, nel rispetto dei principi succitati di par condicio e trasparenza.

## **8. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Stefano Lista

Si allega:

- Allegato 1 – “*APIM22\_005\_A01\_Specifiche Tecnico-Funzionali e Modalità di Fornitura*”;
- *fac-simile* di cui all’Allegato 2 – “*APIM22\_005\_A02\_Dichiarazione*”;

Il Direttore Generale  
(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.*