

**AVVISO PUBBLICO  
(AP22\_008)**

**INDAGINE DI MERCATO PER INDIVIDUAZIONE OPERATORI ECONOMICI PER  
L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO D'ASCOLTO AZIENDALE DEL CSI-PIEMONTE**

**AMMINISTRAZIONE**

CSI-Piemonte, C.so Unione Sovietica 216 10134 - Torino, Italia, e-mail: [acquisti\\_spfm@csi.it](mailto:acquisti_spfm@csi.it),  
PEC: [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it).

Ulteriori informazioni disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati.

**SETTORE**

Servizi

**CONTESTO E PREMESSA**

Il CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI" o Consorzio) ha la necessità di individuare un fornitore con una consolidata esperienza e adeguata capacità tecnico-economica per la gestione del servizio d'ascolto aziendale per i dipendenti del CSI-Piemonte

**OGGETTO DELL'APPALTO**

L'appalto ha per oggetto la progettazione ed erogazione di un servizio di ascolto aziendale per i dipendenti e i familiari del CSI Piemonte, quale spazio di incontro esterno all'azienda gratuito e volontario in cui sia possibile confrontarsi con professionisti (psicologi, psicoterapeuti e medici psichiatri o neuropsichiatri infantili) su situazioni di disagio personale, familiare o lavorativo che generano malessere nel dipendente e contribuiscono spesso al peggioramento del clima organizzativo.

Il servizio prevede le seguenti attività:

- Attività clinica psicoterapeutica e di sostegno psicologico: psicoterapia individuale, attività di mediazione a coppie e familiari, attività di counselling e supporto psicologico
- Attività di studio, ricerca e consulenza: approfondimento sulle patologie stress-correlate e su strumentazioni di diagnosi e ricerca a sostegno delle misure di prevenzione dello stress lavoro-correlato.



- Attività di raccolta dati, reportistica e supervisione: produzione di reportistica e monitoraggio dei servizi del centro d'ascolto.

La sede in cui si svolgerà il servizio dovrà essere messa a disposizione dal fornitore sul territorio del Comune di Torino. I locali dovranno essere dislocati in una zona facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e preferibilmente non eccessivamente distante dalla sede del CSI Piemonte. Per garantire l'anonimato dovranno essere previste misure che impediscano l'incontro tra colleghi e/o familiari degli stessi che utilizzano il servizio.

#### **MODALITA' APPROVVIGIONAMENTO**

Affidamento diretto previa esplorativa ai sensi dell'articolo 1 c. 2 lett. a) della L.120/2020 (Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale) e s.m.i a seguito della comparazione di preventivi, tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

#### **FINALITA'**

Il CSI Piemonte, ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. a) della L.120/2020 (Conversione in legge del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76) e s.m.i avvia un'indagine di mercato - mediante il presente avviso pubblico - volta all'individuazione di almeno 3 operatori da invitare alla esplorativa di mercato volta all'affidamento dei servizi di cui all'oggetto.

#### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO DELL'INDAGINE**

Giovanni Rubino

#### **VALORE PREVISTO DELL'INIZIATIVA**

L'importo complessivo stimato di spesa "a misura" dell'appalto è pari a **49.950 euro** oltre oneri di legge.

Gli oneri della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono stati quantificati pari a euro 0,00.

#### **DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio avrà durata di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto, ovvero dell'eventuale esecuzione anticipata dello stesso<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.



## REQUISITI MINIMI

Sono ammessi a presentare candidatura gli operatori economici di cui all'art.45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Requisiti di idoneità morale ex art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
- b) Requisiti idoneità professionale ex art. 83, c. 1, lett. a) D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.:
  - disporre nel proprio staff di una equipe di almeno n. 3 psicoterapeuti, iscritti all'Albo Professionale degli Psicologi con abilitazione all'esercizio della professione e con abilitazione alla Psicoterapia da almeno 10 (dieci) anni, con esperienza anche nel trattamento delle patologie gravi, almeno n.1 Psichiatra e n.1 Neuropsichiatra iscritti all'Albo professionale di riferimento con esperienza di almeno 5 anni
  - Comprovata esperienza professionale presso Centri di Igiene Mentale e capacità di azione in rete con i Servizi Territoriali delle ASL.
  - Idonea esperienza nella consulenza per la valutazione dello Stress lavoro-correlato (strumenti e metodologie).
- c) Esperienza dimostrata con un elenco di prestazioni analoghe ("servizi di ascolto aziendali") eseguite negli ultimi tre anni (2019-2020-2021) a favore di Aziende pubbliche o private.
- d) Disponibilità di una propria sede sul territorio del Comune di Torino, che dovrà costituire il luogo di erogazione del servizio. I locali dovranno essere siti in una zona facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e preferibilmente non eccessivamente distante dalla sede di CSI Piemonte

Si precisa inoltre che verranno invitati alla esplorativa solo i fornitori che risulteranno abilitati al sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel", accessibile all'indirizzo internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i..

Ai fini della partecipazione all'indagine di mercato, gli operatori economici dovranno dichiarare di essere in possesso di tutti i requisiti riportati nel "Fac-simile Candidatura" allegato al presente Avviso.

Resta inteso che la Stazione Appaltante si riserva di verificare le dichiarazioni rese dai candidati



circa il possesso dei requisiti ai fini del presente avviso, da comprovare a cura del fornitore aggiudicatario ai fini dell'aggiudicazione stessa e, se necessario, chiedere chiarimenti agli operatori economici in merito agli stessi.

In caso di invito alla esplorativa di mercato, si rimanda alla disciplina specifica presente all'interno delle Norme Particolari.

### **MODALITA' INVIO CANDIDATURA**

Il presente avviso è pubblicato sul profilo del Committente, nell'area Fornitori e gare (<https://www.csipiemonte.it/web/it/fornitori-gare/>), sezione Indagini di mercato, per un periodo minimo di 15 giorni sino al **16 giugno 2022**.

Pertanto, **entro le ore 17:00** gli Operatori interessati dovranno far pervenire tramite PEC all'indirizzo [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it) la propria candidatura compilando il fac-simile di candidatura disponibile al link (<https://www.csipiemonte.it/web/it/fornitori-gare/indagini-mercato>) **inserendo obbligatoriamente nell'oggetto il codice identificativo del presente Avviso Pubblico**.

Eventuali candidature pervenute oltre tale data non saranno prese in considerazione

Per garantire gli effetti della pubblicità, il presente avviso è, altresì, pubblicato per estratto sul giornale "Gazzetta Aste ed Appalti Pubblici" a tiratura nazionale.

### **RICHIESTE DI CHIARIMENTO**

Eventuali richieste di chiarimento, di carattere tecnico e/o amministrativo, relative alla presente indagine ed alla relativa documentazione, dovranno essere indirizzate a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), **entro il 8/06/2022**.

I quesiti posti e le relative risposte, resi in forma anonima, saranno pubblicati sul sito internet del Consorzio all'indirizzo [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it), alla pagina "Fornitori e gare – Indagini di mercato", nella sezione dedicata alla presente indagine **entro il 10/06/2022**.

Si invita, pertanto, a consultare periodicamente il sito.

Il RUP, supportato dagli Uffici competenti, esaminerà in seduta riservata tutte le candidature pervenute verificando l'attestazione dei requisiti minimi indicati nell'Avviso Pubblico di Indagine per il servizio oggetto dell'affidamento, al fine di individuare, ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. a) della L.120/2020 (Conversione in legge del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76), e s.m.i almeno 3 operatori economici da invitare alla esplorativa di mercato volta all'affidamento dei servizi di cui all'oggetto.



Nel caso in cui il numero delle candidature in possesso dei requisiti richiesti risulti:

- inferiore a 3, il CSI Piemonte si riserva la facoltà di invitare alla esplorativa di mercato ulteriori Operatori Economici;
- superiore a 3, il CSI Piemonte si riserva la facoltà di invitare tutti i candidati, oppure a procedere al sorteggio pubblico “virtuale” - attraverso strumento di web conference Cisco Webex - al fine di individuare almeno 5 soggetti. Data e ora saranno comunicate tramite avviso pubblicato sul sito nella sezione “Indagini di Mercato” del sito.

Delle suddette attività verrà redatto apposito verbale.

### **ALTRE INFORMAZIONI**

La pubblicazione del presente Avviso Pubblico esplorativo finalizzato ad una indagine di mercato per l'individuazione di Operatori Economici non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il CSI Piemonte che sarà libero di avviare o meno l'esplorativa di mercato.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Il RUP  
Giovanni Rubino

Publicato in data 1°giugno 2022