



## AVVISO PUBBLICO (AP22\_011)

### INDAGINE DI MERCATO PER INDIVIDUAZIONE OPERATORI ECONOMICI PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO SULLE TECNOLOGIE E I PROCESSI DI DELIVERY APPLICATIVE PER LE FILIERE DI SERVIZIO DEGLI ENTI

#### AMMINISTRAZIONE

CSI-Piemonte, C.so Unione Sovietica 216 10134 - Torino, Italia, e-mail: [acquisti\\_spfm@csi.it](mailto:acquisti_spfm@csi.it),  
PEC: [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), , [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it).

Ulteriori informazioni disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati.

#### SETTORE

Servizi

CPV 72210000 - 0 Servizi di programmazione di prodotti software in pacchetti.

#### CONTESTO E PREMESSA

Il CSI-Piemonte (di seguito anche “CSI”) eroga servizi per i propri Enti consorziati sia in Cloud sia su datacenter di categoria Enterprise ed ha la necessità di supportare centralmente e accelerare i tempi di delivery end-to-end delle proprie soluzioni e al contempo di evolvere le tecnologie di automazione delle filiere applicative.

Il contesto è quello denominato DevSecOps e lo scenario attuale richiede un’evoluzione significativa delle pratiche che vanno dal versionamento, al testing, alle analisi di vulnerabilità, alle pipeline di rilascio a supporto delle aree produttive, dei fornitori e degli Enti che sviluppano applicazioni e progetti.

#### OGGETTO

Servizio di supporto specialistico sui progetti che prevedono automazione della delivery e del testing evolvendo gli indicatori di qualità del software per il parco applicativo realizzato e storicizzato nei repository utilizzati dal CSI e dagli Enti consorziati.

Il profilo professionale di riferimento per l’erogazione del servizio è il seguente: **Solution Delivery Expert.**

Il servizio dovrà essere erogato in sinergia con i referenti individuati dal CSI, in maniera continuativa, anche prevedendo sessioni di lavoro da remoto congiunto per dirimere o



affrontare specifici aspetti del servizio.

Il servizio dovrà essere erogato da remoto, in orario “base” ( lunedì- venerdì 9:00-18:00) - nei giorni feriali, con esclusione delle sole festività nazionali.

Verrà richiesta la partecipazione a SAL in presenza presso la sede degli Enti consorziati ove necessario.

L’ingaggio per l’erogazione dei servizi avverrà tramite ticket o tramite e-mail ad una casella di gruppo dedicata. Le richieste dovranno essere prese in carico entro 8 ore lavorative dalla ricezione delle stesse, nel rispetto della fascia oraria sopra indicata ( “orario base”).

Sarà previsto l’intervento in sessioni di lavoro da remoto congiunto con gli utenti dei sistemi per supportare la soluzione delle problematiche e la definizione degli interventi. Sarà, quindi, prevista la partecipazione alle riunioni tecniche di progetto assieme agli sviluppatori per fornire supporto attivo.

Dovranno essere eseguite attività di manutenzione delle piattaforme in supporto al personale degli Enti, ai referenti CSI o in autonomia, a seconda della pianificazione concordata.

Il servizio prevede le seguenti attività specifiche:

- Gestione e aggiornamento di tool opensource per l’application lifecycle management e a supporto dell’automazione del deploy, quali ad esempio: Gitlab, Jenkins, JFrog Artifactory; sia da un punto di vista dell’amministrazione degli strumenti sia per la programmazione di pipelines di ALM;
- Gestione configurazione e supporto di strumenti di automazione del testing, quali ad esempio Testlink, Tosca e JMeter;
- Configurazione e amministrazione strumenti per l’issue tracking quali Redmine o CMDBuild;
- Supporto alla configurazione applicativa e architetturale per progetti in paradigma Cloud Native basati su Kubernetes;
- Definizione delle ricette di automazione tramite linguaggi specifici per l’infrastructure & software as code, primariamente Ansible ed Helm.

## **MODALITA' DI APPROVVIGIONAMENTO**

Affidamento diretto previa esplorativa ai sensi dell’articolo 1, c. 2, lett. a) della L.120/2020 (Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 e s.m.i, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale) a seguito della comparazione di preventivi, tenendo conto dell’economicità dell’offerta nel suo complesso - sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.



## **FINALITA'**

Il CSI Piemonte, ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. a) della L.120/2020 e s.m.i. (Conversione in legge del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76) avvia un'indagine di mercato - mediante la pubblicazione del presente avviso pubblico - volta all'individuazione di almeno 3 operatori, ove esistenti, da invitare a un'esplorativa di mercato volta all'affidamento dei servizi di cui all'oggetto.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO DELL'INDAGINE**

Fabrizio Barbero

## **VALORE PREVISTO DELL'INIZIATIVA**

L'importo complessivo massimo stimato è pari a **132.000,00 euro**, oltre oneri di legge, per una quantità stimata - non vincolante per il CSI-Piemonte - di 340 Gg/uomo.

Gli oneri della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono stati quantificati pari a euro 0,00.

## **DURATA DEL SERVIZIO**

Il contratto sarà valido ed efficace dalla data della sua stipula, ovvero dell'eventuale esecuzione anticipata dello stesso<sup>1</sup>.

Il servizio avrà durata di **8 (otto)** mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico del servizio medesimo.

## **REQUISITI MINIMI**

Sono ammessi a presentare candidatura gli operatori economici di cui all'art.45 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Requisiti di idoneità morale ex art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.
- b) Requisiti idoneità professionale ex art. 83, c. 1, lett. a) D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.:

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.



- Iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, industria, agricoltura e artigianato per il settore di attività inerente a quello del presente servizio o con oggetto sociale compatibile con quello del presente avviso;
- c) Avere eseguito prestazioni analoghe (servizi nell'ambito del supporto all automation e ai processi di rilascio nell'ambito del ciclo di vita del software) negli ultimi tre anni (2019-2020-2021) a favore di Aziende pubbliche o private.

Ai fini della partecipazione all'indagine di mercato, gli operatori economici dovranno dichiarare nel fac-simile Candidatura allegato il possesso di tutti i requisiti minimi sopra indicati. In caso di esplorativa di mercato, si dovrà fare riferimento alla disciplina specifica presente all'interno dei Requisiti Tecnici.

Resta inteso che la Stazione Appaltante si riserva di verificare le dichiarazioni rese dai candidati circa il possesso dei requisiti ai fini del presente avviso, e, se necessario, chiedere chiarimenti agli operatori economici in merito agli stessi.

Si precisa che verranno invitati all'esplorativa solo i fornitori che risulteranno iscritti all'Elenco Fornitori Telematico del sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel", accessibile all'indirizzo internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

#### **MODALITA' INVIO CANDIDATURA**

Il presente avviso è pubblicato sul profilo del Committente, nell'area Fornitori e gare (<https://www.csipiemonte.it/web/it/fornitori-gare/>), sezione Indagini di mercato, per un periodo minimo di 15 giorni sino al **22/11/2022**.

Pertanto, **entro le ore 15:00 del 22/11/2022** gli Operatori interessati dovranno far pervenire tramite PEC all'indirizzo [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it) la propria candidatura compilando il fac-simile di candidatura disponibile al link (<https://www.csipiemonte.it/web/it/fornitori-gare/indagini-mercato>) **inserendo obbligatoriamente nell'oggetto il codice identificativo del presente Avviso Pubblico.**

Eventuali candidature pervenute oltre tale data non saranno prese in considerazione

Per garantire gli effetti della pubblicità, il presente avviso è, altresì, pubblicato per estratto sul giornale "Gazzetta Aste ed Appalti Pubblici" a tiratura nazionale.



## **RICHIESTE DI CHIARIMENTO**

Eventuali richieste di chiarimento, di carattere tecnico e/o amministrativo, relative alla presente indagine ed alla relativa documentazione, dovranno essere indirizzate a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), **entro le ore 12:00 del 14/11/2022.**

I quesiti posti e le relative risposte, resi in forma anonima, saranno pubblicati sul sito internet del Consorzio all'indirizzo [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it), alla pagina "Fornitori e gare – Indagini di mercato", nella sezione dedicata alla presente indagine **entro il 16/11/2022.**

Si invita, pertanto, a consultare periodicamente il sito.

Il RUP, supportato dagli Uffici competenti, esaminerà in seduta riservata tutte le candidature pervenute verificando l'attestazione dei requisiti minimi indicati nell'Avviso Pubblico di Indagine per il servizio oggetto dell'affidamento, al fine di individuare, ai sensi dell'art. 1, c. 2, lett. a) della L. 120/2020 e s.m.i (Conversione in legge del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76), almeno 3 operatori economici, ove esistenti, da invitare alla esplorativa di mercato che verrà eventualmente avviata, volta all'affidamento dei servizi di cui all'oggetto.

Nel caso in cui il numero delle candidature in possesso dei requisiti richiesti risulti:

- inferiore a 3, il CSI Piemonte si riserva la facoltà di invitare alla esplorativa di mercato ulteriori Operatori Economici;
- superiore a 3, il CSI Piemonte si riserva la facoltà di invitare tutti i candidati, oppure a procedere al sorteggio pubblico "virtuale" - attraverso strumento di web conference Cisco Webex - al fine di individuare almeno 3 soggetti. Data e ora saranno comunicate tramite avviso pubblicato sul sito nella sezione "Indagini di Mercato" del sito.

Delle suddette attività verrà redatto apposito verbale.

## **ALTRE INFORMAZIONI**

La pubblicazione del presente Avviso Pubblico esplorativo finalizzato ad una indagine di mercato per l'individuazione di Operatori Economici non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il CSI Piemonte che sarà libero di avviare o meno l'esplorativa di mercato.



L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Il RUP  
Fabrizio Barbero

Pubblicato in data 7/11/2022