

**AVVISO PUBBLICO
(AP22_015)**

**INDAGINE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO DI FORMAZIONE
IN AMBITO RELAZIONALE E MANAGERIALE
DEI DIPENDENTI DEL CSI-PIEMONTE**

AMMINISTRAZIONE

CSI-Piemonte, C.so Unione Sovietica 216, 10134 - Torino, Italia, e-mail: acquisti_spfm@csi.it,
PEC: ufficio.acquisti@cert.csi.it, www.csipiemonte.it.

Ulteriori informazioni disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati.

SETTORE

Servizi - CPV 80533100-0 ("Servizi di formazione del Personale")

CONTESTO E PREMESSA

La continua evoluzione e i cambiamenti nel modo di lavorare (ricorso al lavoro agile, smart working), determinati anche da eventi di carattere mondiale (es Covid), la crescente complessità del mondo del lavoro e la continua innovazione di processi e prodotti hanno determinato la necessità per il CSI Piemonte (di seguito anche solo "CSI" o "Consorzio") di mantenere costantemente skillati i propri dipendenti non solo dal punto di vista tecnico, ma anche relativamente alle competenze soft e manageriali.

Per fare ciò è necessario avere docenti competenti e con grande esperienza relativa alle più moderne teorie e metodologie didattiche e con conoscenze sempre aggiornate in merito al contenuto dei corsi di formazione da erogare. In assenza di personale interno con queste caratteristiche e a ciò adibito, nonchè al fine di garantire un confronto con un docente che, in quanto esterno al CSI, possa portare una vista imparziale e contribuire con informazioni aggiuntive, si rende necessario acquisire dall'esterno un servizio di formazione in ambito relazionale e manageriale destinato ai dipendenti CSI Piemonte.

Attraverso tale servizio, che potrà essere rivolto - a seconda dell'obiettivo che si intende raggiungere e/o della posizione organizzativa ricoperta dai destinatari - al management o a tutto il personale - il CSI Piemonte intende garantire ai propri dipendenti una formazione relativa alle seguenti tematiche:

- self-efficacy e self-empowerment, resilienza, mindfulness e benessere personale;



- lean thinking, anche per supportare la semplificazione dei processi verso l'efficacia e l'efficienza;
- time management e gestione efficace delle riunioni;
- pensiero "out of the box", problem solving, visione strategica;
- imparare ad imparare e gestire gli errori;
- nuovi modelli di leadership per guidare il cambiamento nel contesto VUCA;
- innovazione sostenibile;
- gestione agile dei team e nuove modalità di lavoro ibrido: un nuovo approccio organizzativo;
- la cultura del risultato;
- la gestione dei collaboratori e il feedback.

La delicatezza e la complessità di tale servizio richiede la necessità di individuare un operatore economico che, oltre ad una preparazione specialistica, abbia maturato una pregressa e consolidata esperienza in realtà assimilabili al CSI (www.csi.piemonte.it) nonché un'adeguata capacità tecnico-economica per la progettazione e per l'erogazione del servizio di cui al presente Avviso, come di seguito maggiormente dettagliato.

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto la progettazione e l'erogazione di un servizio di formazione relazionale e manageriale per i dipendenti del CSI-Piemonte.

Si anticipa in questa sede che il servizio di formazione relazionale e manageriale dovrà essere articolato nelle seguenti fasi, oggetto di futura specificazione all'interno delle "Norme Particolari":

- progettazione dei contenuti di dettaglio e della metodologia didattica;

- produzione scheda corso;
- produzione materiale didattico;
- produzione questionario di posizionamento delle competenze pre e post corso per la valutazione dell'efficacia formativa;
- erogazione del corso;
- incontri di allineamento con il committente, sia per quanto riguarda la progettazione che gli esiti dell'erogazione.

MODALITA' APPROVVIGIONAMENTO

Affidamento diretto previa esplorativa ai sensi dell'articolo 1 c. 2 lett. a) della L.120/2020 (Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale) e s.m.i a seguito della comparazione di preventivi, tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

FINALITA'

Il CSI Piemonte, ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. a) della L.120/2020 (Conversione in legge del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76) e s.m.i avvia un'indagine di mercato - mediante il presente avviso pubblico - volta all'individuazione di almeno 3 operatori, se esistenti, da invitare alla esplorativa di mercato volta all'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO DELL'INDAGINE

Giovanni Rubino

VALORE PREVISTO DELL'INIZIATIVA

L'importo complessivo presunto per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **€ 60.000,00 (sessantamilaeuro \00)** oltre oneri di legge.

Le prestazioni saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio.

Gli oneri della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono stati quantificati pari a euro 0,00.

DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto,

ovvero dell'eventuale esecuzione anticipata dello stesso¹.

REQUISITI MINIMI

Sono ammessi a presentare candidatura gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. in possesso di:

- a) Requisiti di idoneità morale ex art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- b) Requisiti idoneità professionale ex art. 83, c. 1, lett. a) D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed in particolare, l'iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, industria, agricoltura e artigianato per il settore di attività inerente a quello del servizio richiesto o con oggetto sociale compatibile con quello del presente avviso (in caso di società);
- c) Requisito di capacità tecnico-professionale: aver eseguito, negli ultimi 3 anni 2020-2021-2022 contratti per l'erogazione di servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento di valore complessivo nel triennio non inferiore a Euro 80.000,00 (IVA esclusa) in realtà equiparabili per dimensioni e/o tipologia al CSI. In caso di contratti non ancora conclusi ma in corso nel 2022, si chiede all'operatore economico di indicare il solo fatturato maturato e imputabile al 2022 nonchè dimostrabile tramite adeguati attestati.

L'appaltatore dovrà mettere a disposizione un team composto da diverse figure professionali, aventi le competenze minime di seguito dettagliate:

- **1 project manager**, responsabile unico dell'avvio, pianificazione, esecuzione, controllo e chiusura dei servizi. Rappresenterà l'appaltatore per tutto quanto attiene la gestione del contratto. In particolare, sarà tenuto a partecipare all'incontro iniziale di avvio attività e agli incontri di allineamento/coordinamento con i referenti del CSI, la cui periodicità sarà trimestrale e concordata in fase di avvio dei servizi. Tali incontri potranno ad ogni modo essere convocati dall'Appaltatore o dal CSI Piemonte ogni qualvolta sia ritenuto opportuno, con almeno 3 gg di preavviso. Il project manager dovrà avere un'esperienza nel ruolo di almeno 5 anni. Dovrà inoltre essere in possesso di una laurea magistrale o di una laurea conseguita con il vecchio ordinamento;
- **1 progettista di formazione** che curerà le attività di progettazione, monitorando e verificando l'attuazione dei percorsi formativi, apportando eventuali interventi correttivi laddove si rendessero necessari. Il progettista dovrà avere un'esperienza nel

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

ruolo di almeno 5 anni. Dovrà inoltre essere in possesso di una laurea magistrale o di una laurea conseguita con il vecchio ordinamento;

- **4 docenti** che cureranno le attività di erogazione, la realizzazione del materiale didattico e gli aspetti organizzativi, anche relativi alla gestione dei fogli firma e dei registri, pure nel caso in cui la formazione sia finanziata con Fondi quali ad esempio Fondimpresa. Sono richiesti complessivamente almeno 4 docenti. Ogni docente dovrà avere maturato un'esperienza minima nel ruolo pari ad almeno 40 giornate di erogazione medie annue, negli ultimi 3 anni, in interventi formativi rivolti a un target composto da manager e/o personale altamente professionalizzato. Tutti i docenti dovranno essere in possesso di una laurea magistrale o una laurea conseguita con il vecchio ordinamento.

Si precisa che verranno invitati alla esplorativa solo gli operatori economici che risulteranno iscritti al sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel", accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i..

Ai fini della partecipazione all'indagine di mercato, gli operatori economici dovranno dichiarare di essere in possesso di tutti i requisiti riportati nel "Fac-simile Candidatura" allegato al presente Avviso.

Resta inteso che la Stazione Appaltante si riserva di verificare le dichiarazioni rese dai candidati circa il possesso dei requisiti ai fini del presente avviso, da comprovare a cura del fornitore aggiudicatario ai fini dell'aggiudicazione stessa e, se necessario, chiedere chiarimenti agli operatori economici in merito agli stessi.

In caso di invito alla esplorativa di mercato, si rimanda alla disciplina specifica presente all'interno delle "Norme Particolari".

MODALITA' INVIO CANDIDATURA

Il presente avviso è pubblicato sul profilo del Committente, nell'area Fornitori e gare (<https://www.csipiemonte.it/web/it/fornitori-gare/>), sezione Indagini di mercato, per un periodo minimo di 15 giorni e, in ogni caso, sino al **12 gennaio 2023**.



Pertanto, **entro le ore 15.00 del 12 gennaio 2023** gli Operatori interessati dovranno far pervenire tramite PEC all'indirizzo ufficio.acquisti@cert.csi.it la propria candidatura compilando il fac-simile di candidatura disponibile al link (<https://www.csipiemonte.it/web/it/fornitori-gare/indagini-mercato>) **inserendo obbligatoriamente nell'oggetto il codice identificativo del presente Avviso Pubblico.**

Eventuali candidature pervenute oltre tale data non saranno prese in considerazione.

Per garantire gli effetti della pubblicità, il presente avviso è, altresì, pubblicato per estratto sul giornale "Gazzetta Aste ed Appalti Pubblici" a tiratura nazionale.

RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Eventuali richieste di chiarimento, di carattere tecnico e/o amministrativo, relative alla presente indagine ed alla relativa documentazione, dovranno essere indirizzate a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo ufficio.acquisti@cert.csi.it, **entro il 3 gennaio 2023 alle ore 18.00.**

I quesiti posti e le relative risposte, resi in forma anonima, saranno pubblicati sul sito internet del Consorzio all'indirizzo www.csipiemonte.it, alla pagina "Fornitori e gare – Indagini di mercato", nella sezione dedicata alla presente indagine **entro il 9 gennaio 2023**

Si invita, pertanto, a consultare periodicamente il sito.

Il RUP, supportato dagli Uffici competenti, esaminerà in seduta riservata tutte le candidature pervenute verificando l'attestazione dei requisiti minimi indicati nell'Avviso Pubblico di Indagine per il servizio oggetto dell'affidamento, al fine di individuare, ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. a) della L.120/2020 (Conversione in legge del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76), e s.m.i almeno 3 operatori economici, ove esistenti, da invitare alla esplorativa di mercato volta all'affidamento dei servizi di cui all'oggetto.

Nel caso in cui il numero delle candidature in possesso dei requisiti richiesti risulti:

- inferiore a 3, il CSI Piemonte si riserva la facoltà di invitare alla esplorativa di mercato ulteriori Operatori Economici;
- superiore a 3, il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di invitare tutti i candidati, oppure di selezionare i candidati in base al seguente criterio:
 - aver eseguito, negli ultimi 3 (tre) anni (2020-2021-2022) almeno un contratto per l'erogazione di servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento di valore non inferiore a Euro € 25.000 (venticinquemila/00), a favore di società operanti in



contesti e ambiti digital. Nel caso in cui il contratto risultasse ancora in corso nel 2022, si chiede all'operatore economico di indicare il solo fatturato maturato, imputabile al 2022 e dimostrabile tramite adeguati attestati.

Delle suddette attività verrà redatto apposito verbale.

ALTRE INFORMAZIONI

La pubblicazione del presente Avviso Pubblico esplorativo finalizzato ad una indagine di mercato per l'individuazione di Operatori Economici non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il CSI Piemonte che sarà libero di avviare o meno l'esplorativa di mercato.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Il RUP
Giovanni Rubino

Publicato in data 16 dicembre 2022