



CSI-PIEMONTE

Consorzio per il Sistema Informativo

Avviso pubblico per la manifestazione di interesse per l'acquisizione a titolo di sperimentazione - e successiva eventuale acquisizione a titolo oneroso - di un servizio di Digital HR che utilizzi strumenti di intelligenza artificiale e relativi servizi di supporto

1. AMMINISTRAZIONE

CSI Piemonte, Consorzio per il Sistema Informativo (nel seguito, anche "Amministrazione"), Corso Unione Sovietica, 216 – 10134, Torino; indirizzo internet www.csipiemonte.it, posta elettronica certificata: ufficio.acquisti@cert.csi.it.

2. OBIETTIVO

L'implementazione di processi di gestione e sviluppo delle Risorse umane sfruttando le potenzialità delle tecnologie digitali risulta oggi prioritario nell'attuazione della people strategy di una realtà quale il CSI-Piemonte.

Presupposto essenziale per realizzare tali progetti di *digital HR* è la possibilità di integrare e interpretare informazioni e dati raccolti ed elaborati nel tempo all'interno di sistemi applicativi verticali: per questo, il Consorzio è interessato a valutare proposte di fornitori che, tramite una *Proof of Concept*, consentano di raccogliere una serie di informazioni, oggi distribuite su diverse basi dati, e utilizzando tecnologie di Intelligenza Artificiale, di supportare il CSI a gestire il proprio personale con una modalità digitale, collaborativa, agile, basata sulle competenze e anche coerente con esperienze di lavoro dinamiche, che diventino un fattore competitivo per l'azienda.

Le informazioni riguardanti i dipendenti del CSI Piemonte saranno fornite in modo anonimo e saranno riferite a:

- dati di tipo amministrativo, economico e gestionale;
- dati anagrafici e titoli di studio, attività svolte e/o progetti seguiti, (compresi i Clienti interessati) e relativi dati economici e/o effort impiegato, competenze professionali possedute, percorsi di formazione fruiti, profili professionali e collocazione negli anni entro l'organigramma aziendale;
- elementi retributivi e/o di inquadramento contrattuale.

Inoltre, dovrà essere dimostrata la possibilità di arricchire il set di dati con ulteriori informazioni fornite direttamente dai diversi stakeholder.

3. OGGETTO

Per soddisfare tale esigenza si intende verificare la possibilità di usufruire di un servizio che disponga delle seguenti macro-funzionalità, considerate come requisito fondamentale ricercato nella soluzione in oggetto:



- valorizzazione delle risorse attraverso il matching ottimale tra competenze ed esigenze progettuali, in coerenza con quanto sopra, evidenziando anche gap di know-how a livello aziendale
- previsione dei percorsi di sviluppo professionale e di progressione di carriera più coerenti con le caratteristiche del singolo dipendente e con le strategie aziendali
- evidenziazione di elementi che possano fornire input a comunità di pratica per lo sviluppo di competenze tecniche
- elaborazione di elementi utili a creare occasioni e strategie di retention dei dipendenti.

Il servizio dovrà essere erogato in modalità as-a-service su cloud previsto dal fornitore e dovrà prevedere un adeguato supporto nelle attività di start up della POC e durante tutta l'erogazione del servizio.

Qualora oggetto dell'affidamento sia in tutto o anche solo in parte, anche in forma eventuale, una attività di sviluppo ad hoc (specifiche soluzioni e/o personalizzazioni), quanto verrà effettivamente realizzato/sviluppato/elaborato ad hoc in esecuzione e/o in ragione del presente contratto, suscettibile di tutela ai sensi della normativa in materia di proprietà intellettuale e/o industriale, sarà attribuito in titolarità piena ed esclusiva del CSI-Piemonte.

4. TIPO DI PROCEDURA E MODALITÀ DI APPROVVIGIONAMENTO IN SPERIMENTAZIONE ED EVENTUALE SUCCESSIVA ACQUISIZIONE.

In ragione dell'interesse di cui sopra, la presente manifestazione è finalizzata al reperimento – tramite previa sperimentazione, in caso di buon esito della medesima, di eventuale successiva acquisizione nel rispetto della normativa *pro tempore* vigente – di una soluzione come citato nelle premesse.

All'esito della presente procedura il CSI Piemonte potrà individuare la soluzione che maggiormente risponde alle esigenze del Consorzio in base ai requisiti espressi nella presente manifestazione di interesse e si riserva la facoltà di acquisire in sperimentazione la medesima a costo massimo di € 18.000 per una durata massima di dodici (12) mesi dalla data di avvio del servizio.

Dopo tale periodo di sperimentazione, e verificato il buon esito della medesima, il Consorzio si riserva la facoltà di porre in essere le eventuali procedure volte all'acquisizione della stessa sulla base della normativa in essere alla data di avvio delle stesse.

5. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROPOSTE

Si specifica che la valutazione delle proposte tecniche presentate sarà effettuata dal RUP (A. Marchisio) con il supporto di un apposito Gruppo di Lavoro sulla base dei seguenti criteri di valutazione e motivazionali:

CRITERIO	PUNTEGGIO Max
<p>Esperienza:</p> <p>1. Saranno maggiormente considerate esperienze comprovabili del proponente in attività sul tema oggetto della presente indagine che permettano al concorrente di disporre di competenze e set di informazioni funzionali al progetto in aziende equiparabili a CSI Piemonte, sia come ambito di business, che come dimensione di azienda, nonché collaborazioni o partnership con Enti di ricerca, Fondazioni, Associazioni o altri soggetti,</p>	15
<p>Caratteristiche della soluzione:</p> <p>2. saranno maggiormente considerate le soluzioni che consentano l'import dei dati in modo automatico, anche attraverso l'utilizzo di API native verso ERP di mercato, nonché l'export di dati, informazioni e notifiche verso sistemi esterni (sistemi di posta, comunicazione e collaborazione, altri applicativi aziendali...);</p> <p>3. saranno maggiormente considerate le soluzioni implementate attraverso un'architettura innovativa di tipo Cloud Native organizzata a microservizi, a garanzia di una maggiore flessibilità e possibilità di personalizzazione</p> <p>4. saranno valutate le soluzioni che sono rilasciate con licenze "open source"</p> <p>5. sarà maggiormente valutata la possibilità di arricchire il set informativo in modo incrementale attraverso front end dedicati per gli Stakeholder;</p> <p>6. sarà maggiormente valutata la possibilità di effettuare simulazioni modificando gli iper-parametri in modo autonomo da end user e, in generale, la possibilità di parametrizzare gli algoritmi già presenti.</p>	<p>20</p> <p>15</p> <p>5</p> <p>20</p> <p>20</p>

CRITERI PUNTEGGIO

Criterio 1

Il punteggio relativo a tale criterio sarà complessivo rispetto alla descrizione delle esperienze e delle attività sul tema in oggetto in aziende equiparabili a CSI Piemonte, sia come ambito di business, che come dimensione, nonché collaborazioni o partnership con Enti di ricerca, Fondazioni, Associazioni o altri

soggetti, che permettano al concorrente di disporre di competenze e set di informazioni funzionali al progetto, entro il relativo punteggio massimo pari a 15 punti:

- Ottimo - Da 13 a 15 punti
- Più che Adeguato - Da 9 a 12 punti
- Adeguato - Da 6 a 8 punti
- Parzialmente Adeguato - Da 3 a 5 punti
- Non adeguato - Da 0 a 2 punti

Criterio 2

Il punteggio relativo a tale criterio sarà complessivo rispetto alle soluzioni che consentano l'import dei dati in modo automatico, anche attraverso l'utilizzo di API native verso ERP di mercato, nonché l'export di dati, informazioni e notifiche verso sistemi esterni (sistemi di posta, comunicazione e collaborazione, altri applicativi aziendali...), entro il relativo punteggio massimo pari a 20 punti:

- Ottimo - Da 17 a 20 punti
- Più che Adeguato - Da 13 a 16 punti
- Adeguato - Da 9 a 12 punti
- Parzialmente Adeguato - Da 5 a 8 punti
- Non adeguato - Da 0 a 4 punti

Ai fini della valutazione sarà preso in esame il numero delle integrazioni disponibili, sia relativamente all'import che all'export dei dati.

Criterio 3

Il punteggio relativo a tale criterio sarà complessivo rispetto alle soluzioni implementate attraverso un'architettura innovativa di tipo Cloud Native organizzata a microservizi, a garanzia di una maggiore flessibilità e possibilità di personalizzazione, entro il relativo punteggio massimo pari a 15 punti:

- Ottimo - Da 13 a 15 punti
- Più che Adeguato - Da 9 a 12 punti
- Adeguato - Da 6 a 8 punti
- Parzialmente Adeguato - Da 3 a 5 punti
- Non adeguato - Da 0 a 2 punti

Ai fini della valutazione sarà presa in esame l'architettura descritta, dando un punteggio maggiore alle architetture che presentano strutture a microservizi e/o soluzioni basate su Container, tali da consentire un facile dispiegamento su diversi ambienti Cloud e una facilità di personalizzazione.

Criterio 4

Alle soluzioni che sono rilasciate con licenze "open source" saranno attribuiti 5 punti.

Criterio 5

Il punteggio relativo a tale criterio sarà complessivo rispetto alla possibilità di arricchire il set informativo in modo incrementale attraverso front end dedicati per gli Stakeholder, entro il relativo punteggio massimo pari a 20 punti:

- Ottimo - Da 17 a 20 punti
- Più che Adeguato - Da 13 a 16 punti
- Adeguato - Da 9 a 12 punti
- Parzialmente Adeguato - Da 5 a 8 punti
- Non adeguato - Da 0 a 4 punti

Ai fini della valutazione sarà preso in esame il numero di Stakeholder che possono interagire con la piattaforma tramite un front end in modo dedicato (es. la possibilità per un Project Manager di inserire in autonomia i progetti di propria responsabilità).

Criterio 6

Il punteggio relativo a tale criterio sarà complessivo rispetto alla possibilità di effettuare simulazioni modificando gli iper-parametri in modo autonomo da end user e, in generale, la possibilità di parametrizzare gli algoritmi già presenti, entro il relativo punteggio massimo pari a 20 punti:

- Ottimo - Da 17 a 20 punti
- Più che Adeguato - Da 13 a 16 punti
- Adeguato - Da 9 a 12 punti
- Parzialmente Adeguato - Da 5 a 8 punti
- Non adeguato - Da 0 a 4 punti

Ai fini della valutazione sarà presa in esame la facilità di modificare i parametri esistenti e di crearne nuovi, ad esempio da parte di utenti appartenenti alla funzione HR aziendale.

5.1 METODO PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

La valutazione dell'offerta economica presentata da ciascun concorrente è svolta, dal RUP, ed il punteggio economico (5 punti) verrà calcolato sulla base della seguente formula:

$$\text{Punteggio} = (\text{ribasso offerto} / \text{ribasso massimo}) * \text{punteggio massimo}$$

6. MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Gli operatori economici che intendessero presentare la loro manifestazione di interesse e la relativa proposta tecnica ed economica, sono tenuti ad inviare a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo, ufficio.acquisti@cert.csi.it, **entro le ore 12:00 del giorno 13 febbraio 2023**, la seguente documentazione, debitamente compilata e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da persona autorizzata alla firma:

- documento di cui all'allegato 1 "AP23_001 – All.1 - Fac-simile risposta"
- documento di cui all'allegato 2 "AP23_001 – All.2 - Dichiarazione";
- eventuali allegati tecnici a completamento delle informazioni della soluzione software proposta.

La documentazione relativa alla presente procedura è scaricabile dal sito internet del Consorzio all'indirizzo www.csipiemonte.it, nella pagina "Fornitori e gare – Indagini di mercato", nella sezione dedicata al presente avviso.

Tutta la documentazione fornita deve essere redatta in lingua italiana.

7. RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Eventuali richieste di chiarimento, di carattere tecnico e/o amministrativo, relative alla presente indagine ed alla relativa documentazione, dovranno essere indirizzate a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo ufficio.acquisti@cert.csi.it, **entro il giorno 3 febbraio 2023**.

I quesiti posti e le relative risposte, resi in forma anonima, saranno pubblicati sul sito internet del Consorzio all'indirizzo www.csipiemonte.it, alla pagina "Fornitori e gare – Indagini di mercato", nella sezione dedicata alla presente indagine **entro il giorno 8 febbraio 2023**.

Si invita, pertanto, a consultare periodicamente il sito.

8. ULTERIORI INFORMAZIONI

Si specifica che il presente avviso nonché la sperimentazione di cui in argomento non possono ingenerare negli operatori alcun affidamento sulla certezza di una successiva acquisizione, in qualsivoglia forma, a titolo oneroso, essendo la sperimentazione stessa finalizzata a valutare l'effettivo interesse.

Qualora tuttavia la sperimentazione avesse esito positivo, CSI potrà valutare di procedere all'acquisizione nei termini sopra richiamati.

La presente manifestazione non costituisce, in ogni caso, proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il CSI Piemonte che, per parte sua, sarà libero di avviare altre procedure o di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato per ragioni di sua esclusiva competenza senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Non saranno previste forme di indennizzo, rimborso o risarcimento a favore degli eventuali partecipanti.

9. ACCORDO DI RISERVATEZZA

L'Amministrazione tratterà i dati, le informazioni e gli elementi comunque forniti nel rispetto di quanto previsto al successivo art. Accordo di riservatezza.



In particolare, il CSI si obbliga a garantire la massima riservatezza e segretezza sulle informazioni ricevute in ragione del presente avviso, nonché a utilizzarle esclusivamente per il limitato scopo specificato in premessa e nella misura strettamente necessaria, adottando tutte le misure necessarie a tutela del suddetto impegno.

Il CSI si impegna, pertanto ed al netto di quanto di seguito specificato, a non diffondere e/o utilizzare in qualsiasi modo le informazioni acquisite in ragione del presente avviso, astenendosi dal comunicarle e/o divulgarle, nonché ad adottare tutte le misure di sicurezza quantomeno analoghe a quelle adottate a tutela delle proprie informazioni riservate.

Saranno escluse dal suddetto obbligo – e comunque fatto salvo quanto di seguito previsto rispetto all'uso delle informazioni nel contesto di un potenziale capitolato - unicamente le informazioni che:

i) siano o diventino di dominio pubblico senza alcuna violazione delle disposizioni del presente Accordo; ii) siano lecitamente conosciute dal Ricevente senza che sussista un obbligo di mantenerle riservate; iii) provengano da una fonte diversa, debitamente autorizzata a divulgarle e non assoggettata all'obbligo di mantenerle riservate; iv) siano state sviluppate in modo indipendente.

10. NORMATIVA PRIVACY

Con il contratto eventualmente risultante all'esito della presente manifestazione di interesse, il Committente affiderà all'Operatore Economico attività che comportano operazioni di trattamento di dati personali disciplinati dal Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito anche solo "GDPR") e dal D. Lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D. Lgs. 101/2018.

Tali attività devono essere svolte per conto del Committente - quale Titolare del trattamento o come Responsabile del trattamento per conto dei suoi Enti Clienti - sulla base delle istruzioni dettagliate nel Data Protection Agreement (DPA) allegato al presente avviso pubblico.

L'inosservanza, da parte dell'Operatore Economico delle previsioni contenute nel presente articolo o nel Data Protection Agreement allegato, o nel caso in cui l'Operatore Economico abbia agito in modo comunque difforme rispetto alle istruzioni del Committente, o rispetto agli obblighi disciplinati dalle norme di legge riportate nel primo comma del presente articolo, comporterà, in caso di formalizzazione di un contratto d'appalto, inadempimento contrattuale e, nei casi più gravi, potrà legittimare il CSI-Piemonte a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Cod. Civ.. In ogni caso l'Operatore Economico sarà tenuto a rispondere di ogni danno eventualmente subito dal Committente e/o da Terzi – ivi inclusi eventuali danni di immagine et similia – e dovrà, inoltre, manlevare il Committente da qualunque eventuale richiesta risarcitoria avanzata in conseguenza di tali violazioni.

11. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO:

Andrea Marchisio



12. PUBBLICAZIONE

La presente manifestazione è pubblicata sul profilo del Committente, nell'area Fornitori e gare (<https://www.csipiemonte.it/web/it/fornitori-gare/>), sezione Indagini di mercato, e -per estratto- sulla Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana e sul quotidiano Gazzetta Aste e Appalti.

Il Direttore Generale

Pietro Pacini

Pubblicato il 30/01/2023