



**AVVISO PUBBLICO DI TRASPARENZA**  
**PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI SVILUPPO, MANUTENZIONE E ASSISTENZA SPECIALISTICA**  
**DELLE SOLUZIONI APPLICATIVE BASATE SU FRAMEWORK CMDBUILD, READY2USE E OPENMAINT**  
**IN USO PRESSO IL CSI-PIEMONTE E GLI ENTI CONSORZIATI**  
**(AP23\_003)**

**AMMINISTRAZIONE**

CSI-Piemonte, Corso Unione Sovietica, 216 – 10134, Torino, e-mail: [acquisti\\_spfm@csi.it](mailto:acquisti_spfm@csi.it), PEC: [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it).

Ulteriori informazioni disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati.

**CONTESTO E PREMESSA**

Il CSI-Piemonte eroga per sé e per i propri Enti consorziati alcuni servizi, quali Factotum OS, ITSM e applicazioni di gestione asset, che si basano su determinati framework Open Source, ovvero CMDBuild, Ready2Use e OpenMaint. Detti framework hanno le seguenti caratteristiche:

- Sistema di sviluppo Java
- Architettura Web Based
- Data Base Relazionale PostgreSQL
- Compatibilità client: Windows XP/Seven/Windows 8/Windows 10/Windows 11
- Compatibilità browser: Firefox, Chrome, Edge

I suddetti servizi, così composti, sono tutt'ora oggetto di attività di sviluppo e manutenzione. Inoltre, il CSI eroga assistenza direttamente ai propri clienti, avvalendosi a propria volta di assistenza specialistica relativamente ai framework in oggetto, come meglio dettagliato nell'allegato "Specifiche tecniche del servizio". Per tale assistenza specialistica al momento il Consorzio si avvale del titolare nonché maintainer dei framework stessi, ovvero la società Tecnoteca S.r.l. che, a quanto noto, è l'unico fornitore a detenere le necessarie competenze specialistiche, oltre ad includere nella propria offerta alcune funzionalità aggiuntive - integrate nei framework stessi e necessarie alla prestazione dei servizi - non altrimenti disponibili in modalità Open Source.

**OBIETTIVO DEL PRESENTE AVVISO**

Sulla base della conoscenza acquisita e delle precedenti risposte del mercato, la società Tecnoteca S.r.l. risulta infatti l'unico Fornitore sul territorio italiano ed europeo cui poter affidare il servizio in oggetto.

Il presente avviso è inteso unicamente alla verifica e accertamento dei presupposti per ricorrere legittimamente alla deroga dell'evidenza pubblica per valutare l'effettiva esistenza sul mercato di un unico operatore in grado di svolgere la prestazione richiesta – secondo le competenze specialistiche di prodotto e di tecnologia e dei livelli di servizio descritti nell'allegato "Specifiche tecniche del servizio" – a conferma di quanto risulti tecnicamente a conoscenza del Consorzio, anche alla luce delle caratteristiche dei mercati



potenzialmente interessati e delle dinamiche che li caratterizzano, nel pieno rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, ovvero dei principi di concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità.

#### **ATTIVITÀ RICHIESTE**

Sviluppo (analisi, progettazione e realizzazione software ad hoc, parametrizzazione e personalizzazione), manutenzione software (adeguativa, correttiva e migliorativa) e assistenza specialistica (gestione applicativa e supporto specialistico) relativamente ai framework CMDBuild, Ready2Use e OpenMaint, nonché messa a disposizione di funzionalità aggiuntive ai suddetti framework, come descritte nell'allegato "Specifiche tecniche del servizio".

Tali framework sono altamente configurabili e adattabili alle esigenze degli utilizzatori: per questo motivo le relative parametrizzazioni nella maggior parte dei casi non prevedono un vero sviluppo software, ma soltanto una loro configurazione. Per la prestazione delle attività richieste come sopra definite sono quindi necessarie competenze specialistiche, di prodotto, di materia e competenze tecniche sulla tecnologia del sistema.

Il servizio, tenuto conto di un eventuale avvicendamento, deve essere erogato a partire dal mese di giugno, per una durata non inferiore a 36 mesi.

#### **MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE O OSSERVAZIONI**

Gli operatori economici che intendessero presentare manifestazione di interesse o osservazioni, sono tenuti ad inviarle al seguente indirizzo PEC: [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it) entro il 17 /04 /2023 ore 12.00.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il CSI Piemonte che, per parte sua, sarà libero di avviare altre procedure o di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato per ragioni di sua esclusiva competenza senza che gli eventuali partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

L'Amministrazione procedente si riserva la facoltà, qualora lo ritenga necessario, di richiedere eventuali approfondimenti in ordine alla documentazione ricevuta sia in modalità scritta sia mediante audizione, singolarmente condotta, degli operatori economici partecipanti al presente Avviso.

#### **PUBBLICAZIONE**

Il presente avviso è pubblicato sul profilo del Committente, nell'area Fornitori e gare, sezione Indagini di mercato (<https://www.csipiemonte.it/it/fornitori-gare/indagini-mercato>) per un periodo minimo di 10 giorni.

Per le esigenze di trasparenza e per garantire gli effetti della pubblicità, il presente avviso è, altresì, pubblicato sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea.



**RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Franco Gola

Si allega: Allegato "AP23\_003\_Specifiche tecniche servizio"

Il Direttore Generale  
(Pietro Pacini)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.*

Publicato in data 31 / 03 / 2023