

**CSI-PIEMONTE**  
**Consorzio per il Sistema Informativo**

**INDAGINE DI MERCATO**  
**PREORDINATA A CONOSCERE L'ASSETTO DEL MERCATO IN ORDINE AD UNA**  
**SOLUZIONE SOFTWARE PER LA DEMATERIALIZZAZIONE DEL BUONO PER I**  
**PAZIENTI CELIACI**

**1. AMMINISTRAZIONE**

CSI-Piemonte, Consorzio per il Sistema Informativo (nel seguito, anche "Amministrazione"), Corso Unione Sovietica, 216 – 10134, Torino, Tel. 011.3169028; fax 011.3169260; indirizzo internet [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it), posta elettronica ordinaria: [ufficio.acquisti@csi.it](mailto:ufficio.acquisti@csi.it); posta elettronica certificata: [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it)

**2. OBIETTIVI**

Il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.), al Capo VI - Sviluppo, acquisizione e riuso di sistemi informatici nelle pubbliche amministrazioni - art. 68 - Analisi comparativa delle soluzioni, prevede che le Pubbliche Amministrazioni, preliminarmente all'acquisizione di programmi informatici, effettuino una valutazione comparativa di tipo tecnico-economico tra le diverse soluzioni disponibili sul mercato, sulla base dei seguenti criteri:

- a) Costo complessivo della soluzione quale costo di acquisto, di mantenimento e supporto;
- b) Livello di utilizzo di formati di dati e di interfacce di tipo aperto nonché di standard in grado di assicurare l'interoperabilità e la cooperazione applicativa tra i diversi sistemi informatici della Pubblica Amministrazione;
- c) Garanzie del Fornitore in materia di livelli di sicurezza, conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali, livelli di servizio tenuto conto della tipologia del software acquisito.

Il CSI-Piemonte, attraverso l'indagine di mercato di cui in oggetto, autorizzato all'avvio della medesima dalla Regione Piemonte – Direzione Sanità – Settore A1412A "Controllo di Gestione, Monitoraggio costi per livelli di Assistenza delle ASR e Sistemi Informativi" con lettera prot. n. 12123/A1412A del 26 maggio 2017, prot. CSI n.

0008657/2017, in linea con le finalità di cui alla predetta disposizione normativa, intende:

- ✓ verificare l'eventuale esistenza sul mercato di soluzioni proprietarie per il servizio di dematerializzazione del buono per i pazienti celiaci;
- ✓ conoscere le modalità ed i termini con cui tale disponibilità viene concessa.

Il CSI-Piemonte indice, quindi, la presente indagine di mercato ai sensi e per gli effetti dell'art. 68 CAD.

### **3. OGGETTO DELLA PRESENTE INDAGINE DI MERCATO**

Con riferimento agli obiettivi della presente iniziativa è stato predisposto il documento "APIM\_Celiachia-Specifiche tecniche\_Allegato 1", allegato alla presente, con l'obiettivo di:

- elencare i macro requisiti funzionali e non funzionali che la soluzione software proposta implementa e rende disponibili;
- indicare le modalità, le condizioni di messa a disposizione della soluzione software che viene proposta in risposta a questo avviso.

### **5. MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE**

I soggetti interessati dovranno far pervenire, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo, [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), **entro le ore 12:00 del giorno 12/07/2017**, la seguente documentazione, debitamente compilata e sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante o da persona autorizzata alla firma:

- fac-simile di cui all'allegato "APIM\_Celiachia-Dichiarazione\_Allegato 2";
- proposta tecnico-economica (da produrre su carta intestata da parte del Fornitore) ed eventuali allegati tecnici a completamento delle informazioni della soluzione software indicata.

La documentazione relativa alla presente procedura è scaricabile dal sito internet del Consorzio all'indirizzo [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it), nella pagina "Bandi e gare – Indagini di mercato", nella sezione dedicata al presente avviso.

Tutta la documentazione fornita deve essere redatta in lingua italiana.

## **6. ULTERIORI INFORMAZIONI**

L'Amministrazione precedente si impegna a considerare riservati, trattare come tali e non divulgare a terzi tutti i dati e le informazioni contenute nei documenti che verranno inviati dai soggetti interessati, in risposta al presente avviso, ai sensi di quanto stabilito al successivo art. 8 (Accordo di riservatezza).

L'esito della presente indagine non è in alcun modo vincolante per l'Amministrazione precedente che si riserva la più ampia discrezionalità rispetto alle decisioni da adottare in ordine allo studio complessivo di fattibilità condotto, ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i., sulla base della valutazione comparativa di tipo tecnico-economico tra le varie soluzioni a disposizione dell'Amministrazione stessa.

Il presente avviso non costituisce un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. né una promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c..

Tale indagine non ingenera negli operatori alcun affidamento sul successivo invito ad un'eventuale procedura.

Non saranno previste forme di indennizzo, rimborso o risarcimento a favore degli eventuali partecipanti.

## **7. RICHIESTE DI CHIARIMENTI**

Eventuali richieste di chiarimento, di carattere tecnico e/o amministrativo, relative alla presente indagine ed alla relativa documentazione, dovranno essere indirizzate a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), entro il 30/06/2017 ore 12.00.

I quesiti posti e le relative risposte, resi in forma anonima, saranno pubblicati sul sito internet del Consorzio all'indirizzo [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it), alla pagina "Bandi e gare – Indagini di mercato", nella sezione dedicata alla presente indagine entro il 06/07/2017.

Si invita, pertanto, a consultare periodicamente il sito.

## **8. ACCORDO DI RISERVATEZZA**

Il CSI si obbliga a garantire la massima riservatezza e segretezza sulle informazioni ricevute in ragione del presente avviso, nonché a utilizzarle esclusivamente per il limitato scopo specificato in premessa e nella misura strettamente necessaria, ovvero all'esclusivo fine di effettuare la suddetta valutazione comparativa tecnico-economica, adottando tutte le misure necessarie a tutela del suddetto impegno nei confronti di eventuali consulenti, terzi, e di coloro che più in generale operano a vario titolo all'interno del proprio Ente, ovvero a riprodurre e far accettare analoghi obblighi da parte dei terzi cui le informazioni siano eventualmente comunicate in quanto strettamente necessario al fine di consentire la finalità sopra citata.

Il CSI s'impegna pertanto a non diffondere e/o utilizzare altrimenti in qualsivoglia modo le informazioni acquisite in ragione del presente avviso, astenendosi dal comunicarle e/o divulgarle, nonché ad adottare tutte le misure di sicurezza quantomeno analoghe a quelle adottate a tutela delle proprie informazioni riservate.

Saranno escluse dal suddetto obbligo unicamente le informazioni che: i) siano o diventino di dominio pubblico senza alcuna violazione delle disposizioni del presente Accordo; ii) siano lecitamente conosciute dal Ricevente senza che sussista un obbligo di mantenerle riservate; iii) provengano da una fonte diversa, debitamente autorizzata a divulgarle e non assoggettata all'obbligo di mantenerle riservate; iv) siano state sviluppate in modo indipendente.

Torino, 8 giugno 2017

Il RUP  
(Carla Gaveggio)