

**AVVISO PUBBLICO**  
**(AP16\_03)**

**INDAGINE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI  
ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA  
PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO A  
CONSUMO SU PIATTAFORMA CMDBUILD**

**AMMINISTRAZIONE** CSI-Piemonte, C.so Unione Sovietica 216 10134 - Torino, Italia, Tel: 011 3168229, Fax: 011316260, e-mail: [ufficio.acquisti@csi.it](mailto:ufficio.acquisti@csi.it), PEC: [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it).

Ulteriori informazioni disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati.

Settore: Servizi.

**OGGETTO DELL'APPALTO**

Supporto specialistico a consumo su piattaforma CMDBuild per analisi, sviluppo e assistenza specialistica in particolare sulle seguenti tematiche e attività:

- Sviluppo di specifiche funzionalità per far fronte a richieste ricorrenti:  
*fornire agli utenti uno o più strumenti tali da permettere modifiche massive ed eseguibili autonomamente;*
- Modifica dei *Configuration Item* e delle relazioni associate:  
*analisi e sviluppo di strumenti che permettano di svolgere, in maniera immediata, alcune operazioni comuni (es. clonazione e spostamento di un C.I.);*
- Georeferenziazione, all'interno del CMDBuild, dei *Configuration Item*;
- Costruzione di meccanismi per l'aggiornamento degli attributi logicamente correlati tra loro:  
*a seguito di analisi, definizione delle modalità per creare le variazioni in modo automatico tramite Workflow;*
- creazione di moduli specifici per la raccolta di nuovi dati da sistemi middleware attualmente non tracciati
- Estrazioni richieste frequentemente:  
*sviluppo di un Workflow attivabile da widget (realizzato ad hoc) per operare in modo autonomo;*
- Modello per acquisizione informazioni da Discovery:  
*sviluppo di un widget che permetta di effettuare import di dati configurando dati e regole tramite un apposito form e attraverso l'utilizzo di un modello di connettore;*
- Revisione e aggiornamento dei moduli sviluppati per l'interscambio dei dati con l'istanza CMDBuild dedicata alla gestione della contabilità industriale del Datacenter
- Costruzione e adattamento di componenti software per la collaborazione/scambio dati con altre piattaforme in fase di acquisizione
- Integrazione gestione Change infrastrutturali e Cmdbuild:

*implementazione di connettori/scarichi per disporre, sulla procedura CHANGE, delle informazioni necessarie (oltre ad una eventuale integrazione tramite Web Services);*

- Sviluppo di nuove funzionalità e modifica di archivi e processi provisioning / deprovisioning
- Integrazione Cmdbuild con il sistema informativo interno delle risorse

## **MODALITA' APPROVVIGIONAMENTO**

Procedura Negoziata ai sensi dell'articolo 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50 del 18.04.2016.

## **FINALITA'**

Il CSI-Piemonte, ai sensi degli artt. 36 comma 2 lettera b) e 216, comma 9 del D.Lgs. 50/2016, avvia un indagine di mercato - mediante il presente avviso pubblico - volta all'individuazione di almeno 5 operatori economici da invitare alla procedura negoziata di cui all'oggetto.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO dell'Indagine (R.U.P.)**

Enrica Maria Valle

## **VALORE STIMATO DELL'INIZIATIVA**

Stima: 450,00 Euro/gg (oltre oneri di legge, esclusi oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00) per un impegno di circa 180 gg.

## **DURATA STIMATA DEL SERVIZIO**

12 mesi

## **REQUISITI MINIMI**

Sono ammessi a presentare candidatura gli operatori economici di cui all'art.45 del D.Lgs. 50/2016

- **Requisiti idoneità professionale (ex art. 83, c. 1, lett. a) D.Lgs. 50/2016)**: iscrizione al Registro della Camera di Commercio, industria, agricoltura e artigianato.
- **Capacità economica e finanziaria (ex art. 83, c. 1, lett. b) D.Lgs. 50/2016)**: si richiede fatturato almeno pari a 160.000,00 Euro nel triennio precedente alla data di pubblicazione del presente avviso per il settore di attività oggetto dell'appalto.
- **Capacità Tecnica e Professionale (ex art. 83, c. 1, lett. c) D.Lgs. 50/2016)**: si richiede dichiarazione circa esperienze maturate nel settore di attività oggetto dell'appalto nel triennio precedente alla data di pubblicazione del presente avviso.
- **Requisiti di idoneità morale ex art. 80 del D.Lgs. 50/2016)**: la stazione appaltante procederà al controllo del possesso di tali requisiti in capo all'aggiudicatario provvisorio della procedura Negoziata in oggetto.

Resta inteso che la stazione appaltante si riserva di verificare le dichiarazioni rese dai candidati circa il possesso dei requisiti.

## **MODALITA' INVIO CANDIDATURA**

Il presente avviso è pubblicato esclusivamente sul sito internet istituzionale (<http://www.csipiemonte.it/web/it/bandi-e-gare/indagini-di-mercato>) sino al 31/10/2016.

Pertanto entro le ore 12.00 del giorno 31/10/2016 gli operatori interessati dovranno far pervenire, tramite PEC all'indirizzo [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), la propria candidatura compilando il fac-simile disponibile al link (<http://www.csipiemonte.it/web/it/bandi-e-gare/indagini-di-mercato>), inserendo obbligatoriamente nell'oggetto il codice identificativo del presente Avviso Pubblico AP16\_03.

Eventuali candidature pervenute oltre tale data non saranno prese in considerazione.

Il RUP, supportato dagli Uffici competenti, esaminerà in seduta riservata tutte le candidature pervenute verificando l'attestazione dei requisiti minimi indicati nell'Avviso Pubblico di Indagine per il servizio oggetto dell'affidamento, al fine di individuare, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016, almeno 5 operatori economici da invitare alla procedura negoziata di cui all'oggetto.

Il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di invitare alla procedura negoziata ulteriori Operatori Economici qualora il numero delle candidature offerte fosse inferiore a 5.

Delle suddette attività verrà redatto apposito verbale.

## **ALTRE INFORMAZIONI**

La pubblicazione del presente Avviso Pubblico esplorativo, finalizzato ad una indagine di mercato, per l'individuazione di Operatori Economici non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il CSI – Piemonte che sarà libero di avviare o meno la procedura.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Torino, 12/10/2016

Il RUP Enrica Maria Valle