

Avviso pubblico nell'ambito dell'analisi comparativa finalizzata all'individuazione di un "Sistema amministrativo contabile unico per gli enti del servizio sanitario regionale e del consolidato sanitario regionale". (AP19_001)

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Si porta a formale conoscenza di tutte le Imprese interessate alla analisi comparativa in oggetto le richieste di chiarimenti pervenute, con le rispettive risposte:

RC01: In riferimento all'Art. 7 dell'Allegato "Specifiche Tecnico Funzionali e Modalità di Fornitura" si chiede gentilmente se vi sia un limite analogo a quanto specificato all'Art. 6 per quanto ai requisiti "RNFX" che prevedono nella colonna "Disponibilità del requisito nella soluzione proposta" una descrizione (Es. RNF5, 6, 9, 10, 12, ...).

Si conferma. È possibile fare riferimento alla medesima indicazione, ovvero: *"Descrivere come la soluzione proposta implementa il requisito o allegare una scheda sintetica di massimo 20 righe. La scheda deve riportare il codice identificativo del requisito (rif. RF)"*

RC02: In riferimento a quanto riportato a pag. 55 del documento "Specifiche Tecnico-Funzionali e Modalità di Fornitura" all'Art. 8.2 "Piano di avvio" e in particolare in relazione al punto seguente: • Piano di Migrazione delle informazioni dagli attuali sistemi in uso presso le ASR... si chiede gentilmente di meglio specificare cosa debba intendersi con i termini 'strumenti' e 'modalità'.

- per "strumenti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la descrizione degli strumenti tecnici utilizzati per l'upload iniziale dei dati messi a disposizione dalle Aziende. Gli strumenti tecnici di upload iniziale dei dati sono compatibili con diverse tipologie di file (txt, csv, xml, HL7, ecc.) oppure è prevista la gestione di un'unica tipologia di file. Si prevede l'uso di uno strumento di data quality per individuare la soglia di accettabilità della fornitura dati. Si prevede di dare supporto tecnico alle aziende per l'interpretazione dei dati scartati.

- per "modalità" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le modalità operative con le quali si procede alla migrazione delle informazioni: popolamento iniziale di un ambiente di test con restituzione degli scarti secondo un tracciato definito; uno o più ricicli in ambiente di test con restituzione di errori/scarti alle aziende, uno o più ricicli in ambiente di produzione con possibilità di optare tra invio totale o parziale.

RC03: In riferimento ai requisiti RNF19 e 20 si chiede gentilmente di avere il dettaglio della infrastruttura in cui verranno inserite le macchine virtuali, onde poter fornire le garanzie richieste sui temi del Disaster Recovery e tempi di RTO e RPO, nonché per le garanzie richieste in merito alla distribuzione geografica delle componenti applicative e sull'utilizzo di Availability zone.

Come indicato nella descrizione della soluzione cloud Nivola messa a disposizione degli Operatori Economici che ne usufruiscono, la piattaforma è dispiegata geograficamente su 3 Availability Zones completamente autonome e corredata da servizi di bilanciamento geografico che permettono di realizzare architetture in grado di



erogare servizi applicativi attivi in ciascuna AZ contemporaneamente in modalità active/active. L'Operatore Economico ha quindi il compito di fornire le indicazioni necessarie ad allestire la migliore soluzione di business continuity che la soluzione applicativa proposta è in grado di rendere implementabile. Per quanto riguarda le indicazioni di RPO ed RTO queste dovranno quindi essere riportate al netto dei servizi – DbaaS, Compute as a Service, STaaS - messi a disposizione del CSI Piemonte tramite i servizi cloud erogati dalla piattaforma Nivola. Si evidenzia che la replica delle VM non è un servizio offerto nativamente dalla piattaforma. Per ulteriori dettagli relativi alla composizione e alla distribuzione geografica della piattaforma Nivola si può fare riferimento alla sezione "Documentazione" all'indirizzo <http://www.nivolapiemonte.it/>.

Il Responsabile del Procedimento
Carla Gaveggio

Torino, 15 marzo 2019