

## MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

### PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO E MANUTENZIONE CORRETTIVA ED EVOLUTIVA DELLA PIATTAFORMA DPM "DATA PROTECTION MANAGER".

(AP21\_001)

#### CONTESTO E PREMESSA

Il Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016 (General Data Protection Regulation o **GDPR**) pone l'accento sul principio dell'accountability di Titolari e Responsabili del trattamento dei dati personali e prevede che tali soggetti definiscano i processi e regole da adottare relativamente al trattamento dei dati e dimostrino di aver implementato le procedure di governance.

Allo scopo di garantire il rispetto degli adempimenti previsti dalla suddetta norma, emerge la necessità di gestire la complessità degli adempimenti normativi anche tramite l'utilizzo di un software quale strumento di supporto per la gestione della *privacy compliance*, per segnalare le violazioni in modo tempestivo e rendere trasparenti le attività di trattamento dei dati e documentare le relative scelte.

A partire dal luglio 2018 il CSI Piemonte ha adottato la soluzione DPM (Data Protection Manager) proposta dalla società Studio Storti S.r.l., basata, all'epoca, su un core opensource distribuito in licenza AGPL, ora in licenza d'uso perpetua e licenza di accesso e la modifica del codice sorgente al termine del contratto di manutenzione e supporto tecnico. Il servizio è stato poi dispiegato per i principali Enti consorziati che ne hanno fatto richiesta. Il contratto attualmente in essere con la società scadrà in data 31/03/2021.

La soluzione ha previsto la realizzazione di connettori per l'integrazione con sistemi in uso presso gli Enti (quali sistemi di HR, sistemi di autenticazione, repository di asset e procedimenti).

Nei mesi di utilizzo della piattaforma, sono state svolte molteplici attività di formazione e diffusione e sono stati attivati ed alimentati all'interno della medesima, tutti i principali elementi a supporto dell'accountability richiesti dalla normativa (quali Registro di Trattamenti, DPIA, Lettere di incarico e nomina, Registro delle Violazioni, etc).

Dalla fase iniziale di sperimentazione, la soluzione è quindi divenuta uno strumento di compliance imprescindibile per gli Enti ed il CSI medesimo.

La soluzione attuale è dispiegata per cinque Enti distinti (compreso CSI-Piemonte) e si intende raggiungere un dispiegamento per pervenire a dieci Enti distinti.

## OGGETTO

La prestazione ha come oggetto l'erogazione del servizio per la gestione dell'accountability del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati (GDPR 679/2016) basato sulla piattaforma DPM (Data Protection Manager) fornito dalla società Studio Storti S.r.l.

La soluzione DPM ha le seguenti caratteristiche:

- **Requisiti funzionali**

**Gestione adempimenti normativi:** messa a disposizione di una piattaforma software che offra le funzioni/moduli necessarie ad implementare gli adempimenti normativi previsti dal GDPR.

In particolare, la soluzione permettere di gestire:

- Registro dei trattamenti;
- Analisi d'Impatto con la valutazione dei rischi di un trattamento con differenti metodologie (DPIA);
- Gestione e repository Documenti (a titolo esemplificativo non esaustivo, informative, assegnazioni di responsabilità privacy a risorse);
- Registro Violazioni/Data Breach;
- Registro Richieste Interessati;
- Generazione reportistica (a titolo esemplificativo non esaustivo export del registro dei trattamenti, degli asset censiti, degli utenti in diversi formati );
- Gestione Asset (a titolo esemplificativo non esaustivo Applicativi, Categorie di Dati, Categorie di Interessati, Modalità Conservazione, Misure di Sicurezza, Server, Sistemi Operativi);
- Gestione Soggetti (a titolo esemplificativo non esaustivo DPO, Qualifiche, Ruoli, Terze Parti, Titolari, Unità, Utenti)
- Gestione degli audit;
- Cruscotto di sintesi delle informazioni a sistema.

**Gestione utenze e profilazione:** lo strumento prevede l'autenticazione degli utenti e la possibilità di assegnare profili differenziati, in modalità granulare, a seconda delle responsabilità dell'utente; Numero di utenti gestiti illimitato;

**Gestione Organigramma Privacy:** lo strumento permette di definire, in base all'organigramma aziendale le varie responsabilità e ruoli definiti dal regolamento GDPR;

**Gestione dei log:** lo strumento traccia chi ha fatto una determinata operazione e mantenere i log per un tempo predefinito (configurabile);

**Funzioni di amministrazione:** la piattaforma prevede funzionalità di back office ad uso di un utente amministratore per la gestione delle informazioni (a titolo esemplificativo non esaustivo gestione degli utenti, dei profili, dei trattamenti, etc );

**Help in linea:** il sistema mette a disposizione un manuale contestuale, fornito anche di video esplicativi.

▪ **Requisiti non funzionali**

**Connettori a fonti dati:** la piattaforma è integrabile, con le principali componenti del sistema informativo degli Enti. Lo strumento prevede la possibilità di sviluppare connettori a fonti dati esterne in particolare per l'integrazione con sistemi di autenticazione centralizzata (credenziali su LDAP o active directory e/o sistemi basati su SAML) e verso altri sistemi tramite API o batch (es. a titolo esemplificativo, non esaustivo, per l'integrazione con sistemi di HR, anagrafiche di fornitori, anagrafiche di asset);

**Architettura:** Tutte le componenti relative alla piattaforma sono disponibili in modalità "on premise" sull'infrastruttura Cloud del CSI Piemonte: il servizio prevede istanze distinte e indipendenti in termini di software e dati, una per ogni Ente che fruisce della piattaforma;

**Licensing:** Tutte le modifiche apportate ai codici sorgenti del software utilizzato per l'erogazione del servizio devono essere messi a disposizione del CSI Piemonte e degli Enti che fruiranno del servizio con licenza di utilizzo illimitato nel tempo;

**Linguaggio di programmazione della piattaforma:** Il sistema è realizzato prevalentemente tramite: DB: MySQL/MariaDB, Front End: Angular 2; Back End: PHP. Le linee di codice sono circa 70000 ( escluse librerie di terze parti e modelli di documento);

Il servizio deve comprendere le seguenti attività:

1. **supporto tecnico (Gestione sistemistica, Formazione e supporto specialistico);**
2. **manutenzione correttiva;**
3. **manutenzione evolutiva.**

**1. Il servizio di supporto tecnico viene fornito tramite supporto erogato da parte di figure professionali specializzate tramite assistenza tecnica operata in remoto.**

Il servizio si articola in due attività:

**Gestione sistemistica della piattaforma:** Il fornitore deve garantire la gestione sistemistica della piattaforma sulle VM presenti nel Cloud di CSI Piemonte (installazioni di patch, rilasci, monitoraggio del corretto funzionamento applicativo) compresa la gestione del Sistema Operativo tramite collegamento via VPN e la diagnosi di malfunzionamenti che vengono segnalati dagli Enti fruitori

**Formazione e supporto specialistico:** il fornitore deve mettere a disposizione degli Enti utilizzatori adeguato materiale per la formazione sull'utilizzo dello strumento (es. video tutorial) e deve prevedere un supporto specialistico per la fase di impianto di ogni Ente e per la customizzazione. Deve inoltre garantire un servizio di supporto all'uso dello strumento via mail/telefono (indicativamente di n. 300 richieste/anno).

**2. Il servizio di manutenzione correttiva** consiste nella rimozione di eventuali malfunzionamenti bloccanti riscontrati nell'utilizzo del software applicativo installato. L'intervento avviene su segnalazione di malfunzionamenti da parte del cliente all'Help Desk, sulla base della quale si attiva il Fornitore che deve rispondere entro SLA predefiniti.

Sono previsti due tipi di interventi:

- a) azioni correttive per l'eliminazione dei malfunzionamenti di procedure software segnalati dagli utenti e verificatisi nell'ambito del corretto utilizzo dei programmi forniti;
- b) azioni preventive adottate dal Fornitore e finalizzate ad evitare il verificarsi od il ripetersi di malfunzionamenti.

In particolare, in relazione all'integrazione con sistemi esterni, il servizio dovrà prevedere la manutenzione dei connettori esistenti.

**3. Il servizio di manutenzione evolutiva comprende** l'adeguamento della Piattaforma e delle eventuali relative integrazioni rispetto a nuove funzionalità disponibili da parte dell'Appaltatore. Il Fornitore garantisce il mantenimento o il miglioramento del livello di prestazioni delle automazioni ante attività di adeguamento; inoltre garantisce la non regressione nei confronti delle automazioni realizzate dal CSI Piemonte con le precedenti versioni della Piattaforma e garantisce la comunicazione e la pianificazione in accordo con il CSI-Piemonte con rilasci differenziati sui diversi ambienti. Il fornitore garantisce l'aggiornamento della Piattaforma in relazione a modifiche normative che possono avere impatto sulle funzionalità erogate.

**Connettori a fonti dati:** Il servizio dovrà prevedere la manutenzione evolutiva di tutti i connettori esistenti e la nuova realizzazione di connettori verso i sistemi di autenticazione per ogni nuovo Ente che si attesterà sulla Piattaforma, con almeno altri 8 connettori verso altri sistemi/anagrafiche.

## **TIPO DI PROCEDURA**

Sulla base della conoscenza acquisita ad oggi la società Studio Storti S.r.l risulta l'unico Fornitore sul territorio italiano cui poter affidare il servizio in oggetto, con le caratteristiche sopra evidenziate, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando, in quanto il servizio può essere

fornito unicamente da un determinato operatore economico per concorrenza assente per motivi tecnici.

Tale affidamento ha il vantaggio di efficientare le risorse economiche e umane necessarie per il mantenimento dell'attuale soluzione e garantisce una immediata continuità del servizio per gli utenti.

**Tuttavia, lo scopo del presente avviso è quello di individuare eventuali altri operatori che abbiano le necessarie competenze per poter erogare il servizio di supporto tecnico e manutenzione della Piattaforma DPM come sopra descritto.**

La presente manifestazione è intesa unicamente alla verifica e accertamento dei presupposti per ricorrere legittimamente alla deroga dell'evidenza pubblica per valutare l'effettiva esistenza sul mercato di un unico operatore in grado di svolgere la prestazione richiesta – secondo le competenze specialistiche di prodotto e di tecnologia descritti nel presente documento– a conferma di quanto risulti tecnicamente a conoscenza del Consorzio, anche alla luce delle caratteristiche dei mercati potenzialmente interessati e delle dinamiche che li caratterizzano, nel pieno rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, ovvero ai principi di concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità.

**Gli operatori economici che intendessero presentare manifestazione di interesse o osservazioni, sono tenuti ad inviarle al seguente indirizzo PEC: [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it) entro il 19 marzo, ore 12.00.**

La presente manifestazione non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il CSI Piemonte che, per parte sua, sarà libero di avviare altre procedure o di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato per ragioni di sua esclusiva competenza senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

## **PUBBLICAZIONE**

La presente manifestazione è pubblicata sul sito internet istituzionale del CSI Piemonte (<https://www.csipiemonte.it/web/it/fornitori-gare/indagini-mercato>) almeno sino al 19 marzo 2021.

Per le esigenze di trasparenza e per garantire gli effetti della pubblicità, il presente avviso è, altresì, pubblicato per estratto, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana sul quotidiano Gazzetta Aste e Appalti.

## **ACCORDO DI RISERVATEZZA**

Il CSI si obbliga a garantire la massima riservatezza e segretezza sulle informazioni eventualmente ricevute in ragione del presente avviso, nonché a utilizzarle esclusivamente per il limitato scopo specificato nella richiesta e nella misura strettamente necessaria, adottando tutte le misure necessarie a tutela del suddetto impegno nei confronti di eventuali consulenti, terzi, e di coloro che più in generale operano a vario titolo all'interno del proprio Ente, ovvero a riprodurre e far accettare analoghi obblighi da parte di terzi cui le informazioni siano eventualmente comunicate in quanto strettamente necessario al fine di consentire la finalità sopra citata.



Il CSI si impegna, pertanto ed al netto di quanto di seguito specificato, a non diffondere e/o utilizzare in qualsiasi modo le informazioni acquisite in ragione del presente avviso, astenendosi dal comunicarle e/o divulgarle, nonché ad adottare tutte le misure di sicurezza quantomeno analoghe a quelle adottate a tutela delle proprie informazioni riservate.

L'Amministrazione si riserva, tuttavia, la facoltà di utilizzare le informazioni acquisite dal CSI nell'ambito del presente avviso, sia singolarmente che previa rielaborazione, sempre nel rispetto della par condicio e dell'impegno a non divulgare informazioni riservate.

Il Responsabile Unico del Procedimento  
(Enzo Veiluva)

Publicato in data 9/03/2021