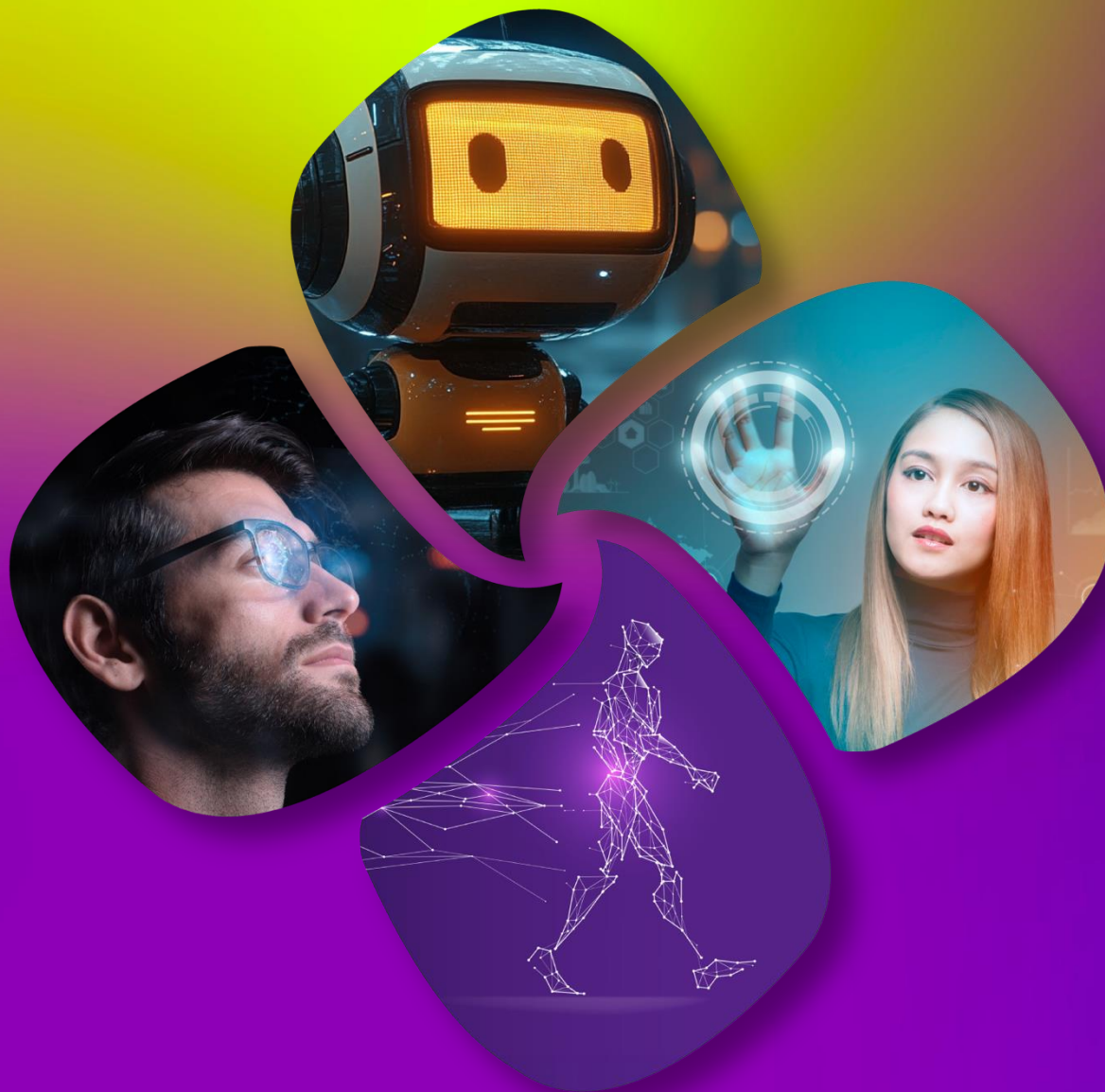
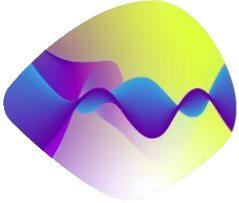
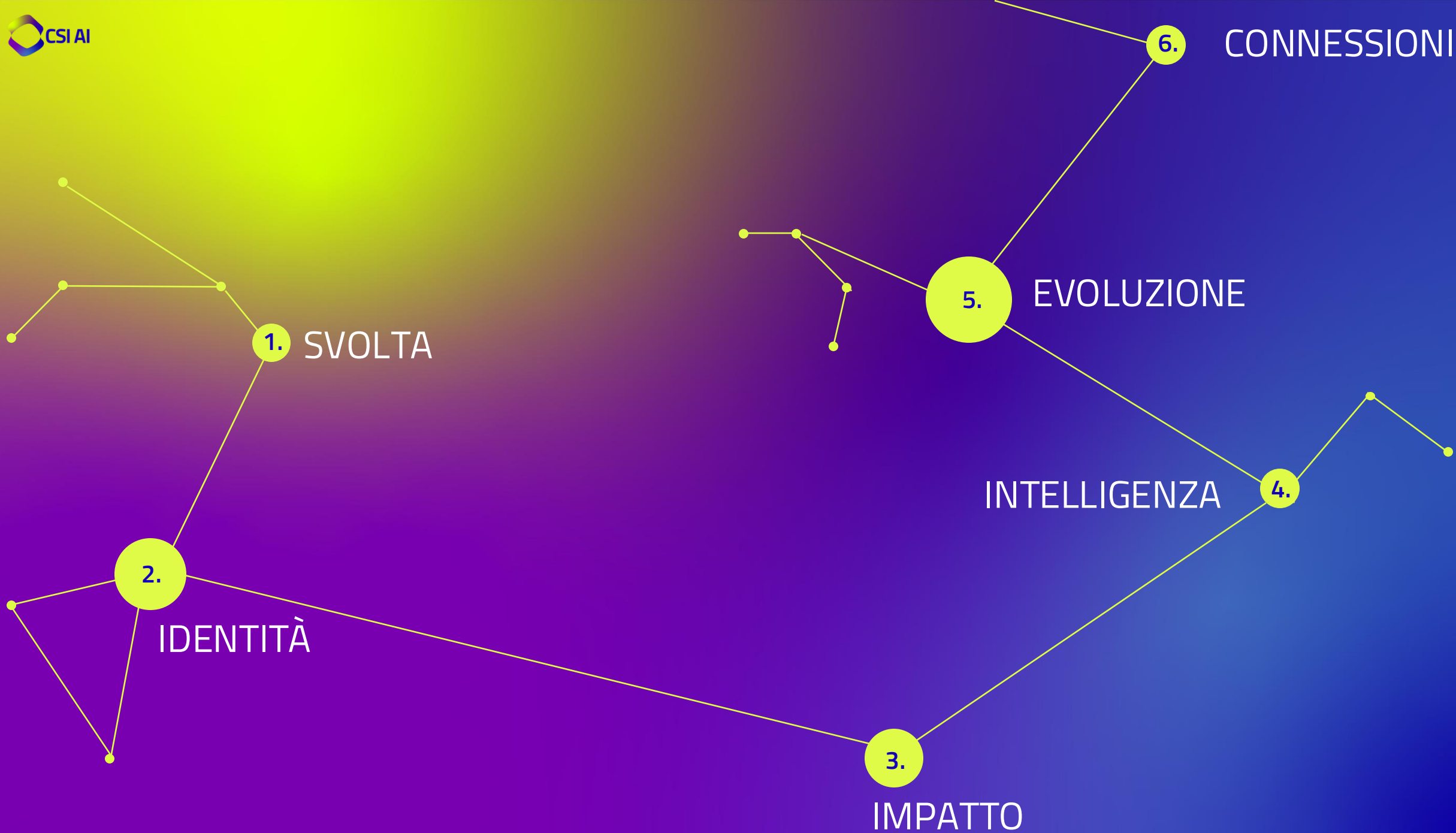


CSI4YOU^{AI}
risposte che creano valore

CERCHI CSI4YOU 
NON UN ASSISTENTE
VIRTUALE



01. SVOLTA

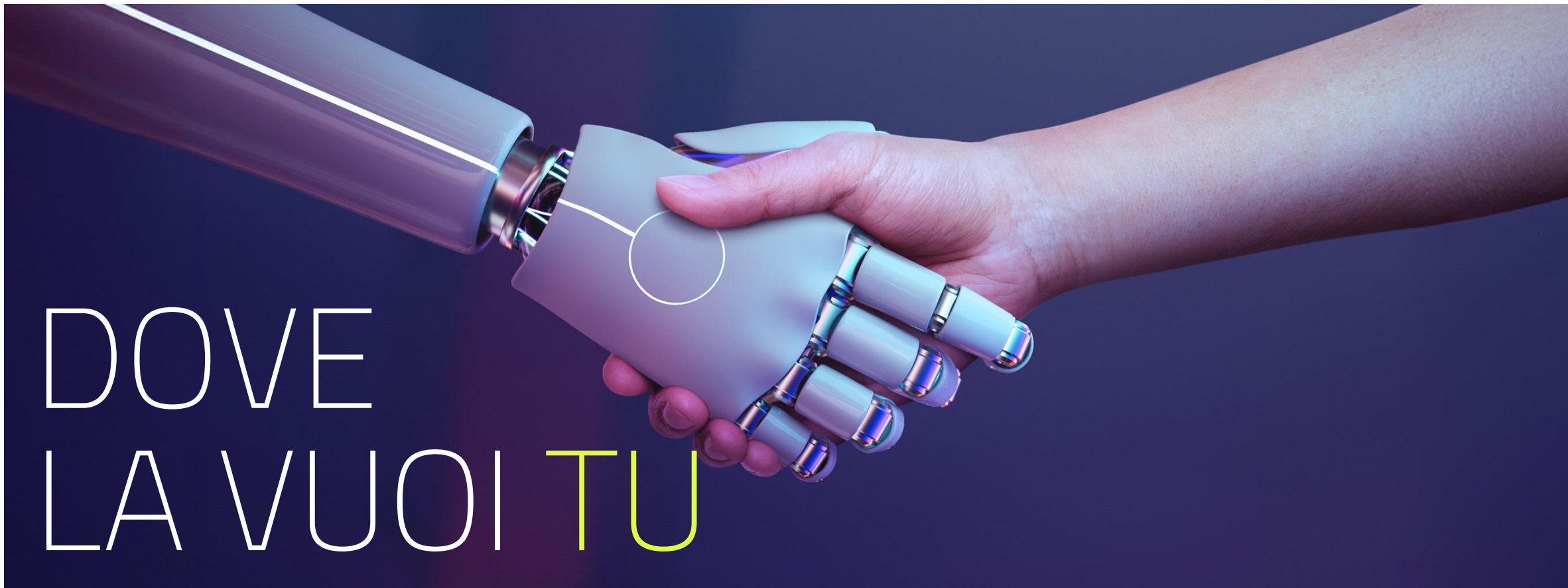
CSI4YOU: l'AI che guida, risolve e trasforma.

Il mercato degli assistenti virtuali sta cambiando e con esso le esigenze della Pubblica Amministrazione. Non basta più rispondere alle richieste: serve **una soluzione che guidi, ottimizzi e trasformi i processi.**

CSI4YOU è il modello di assistente digitale **più avanzato** fra le soluzioni conversazionali basate sulla potente CSI AI Platform. Risponde alle domande con linguaggio naturale, ottimizza l'accesso ai servizi digitali e rende l'esperienza più intuitiva ed efficiente per cittadini e operatori.

Non affianca il sistema esistente, lo potenzia.





La sua capacità di integrarsi con totem fisici e piattaforme digitali la rende una soluzione unificata che offre un'esperienza continua.

CSI4YOU si adatta al contesto per offrire un'interazione multicanale **fluida e intuitiva**: chatbot, assistente conversazionale 3D e agente digitale con intelligenza generativa.

Può gestire interazioni complesse e svolgere compiti specifici, anche in parziale autonomia. Interagendo con sistemi e applicazioni diverse.

La sua versatilità permette di rispondere alle **esigenze specifiche della pubblica amministrazione**, migliorando l'accesso ai servizi e ottimizzando l'esperienza utente.

CSI AI PLATFORM: ASSISTENTI DIVERSI PER TUTTE LE ESIGENZE

CHATBOT TESTUALE TRADIZIONALE

Che cosa fa?

Fornisce risposte fisse sulla base di regole predeterminate o sulla base di somiglianza testuale

Quando è utile?

Ambiti in cui la base di conoscenza è ben strutturata e delimitata

AI Generativa



Audio/Video



ASSISTENTE DIGITALE GENERATIVO

Che cosa fa?

Fornisce informazioni su basi di conoscenza ampie e variegata, dialogando come una persona

Quando è utile?

Ambiti in cui serve interpretare le richieste e non è possibile definire in anticipo le risposte

AI Generativa



Audio/Video



AGENTE DIGITALE GENERATIVO

Che cosa fa?

Permette anche di utilizzare servizi, dialogando come una persona

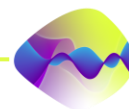
Quando è utile?

Quando si vuole anche offrire l'accesso a servizi (per esempio prenotazioni)

AI Generativa



Audio/Video



CSI4YOU^{AI}
risposte che creano valore



02. IDENTITÀ

AFFIDABILE

"So di cosa parlo, perché sono generato sulle informazioni ufficiali"

Un assistente CSI4YOU non improvvisa. La sua conoscenza si basa su dati verificati e aggiornati, senza supposizioni. Risponde con precisione, offrendo informazioni affidabili

EMPATICA

"So come farmi capire e come farti sentire a tuo agio"

Un assistente CSI4YOU adatta il tono all'interlocutore per un dialogo naturale. Il suo obiettivo è rendere ogni interazione efficace e naturale.

PERSPICACE

"Capisco il linguaggio naturale, non servono tecnicismi"

Grazie all'elaborazione del **linguaggio naturale**, un assistente CSI4YOU comprende le richieste senza formule rigide. Coglie il contesto e ricorda i messaggi per risposte chiare e pertinenti

EFFICIENTE

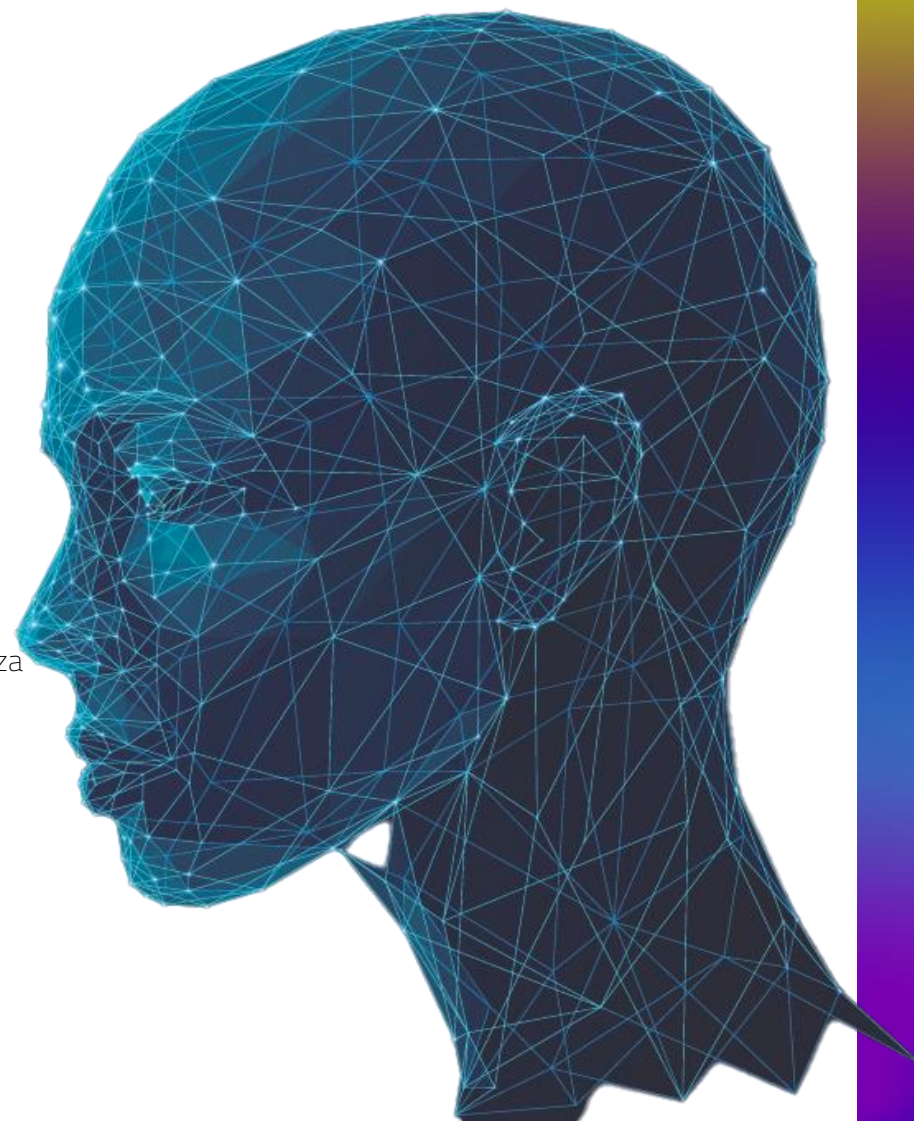
"Il tempo è una risorsa: io lo ottimizzo"

Un assistente CSI4YOU **snellisce i processi** e **riduce i tempi di attesa**. Fornisce risposte immediate e guida verso la soluzione più rapida. Vuoi qualche dato? Te lo sveliamo tra poco.

PERSONALIZZATO

"Divento come tu mi vuoi"

Un assistente CSI4YOU è **completamente personalizzabile**.
Nome, volto, voce e contesto di utilizzo: un assistente multilingue come lo vuoi tu





03. IMPATTO

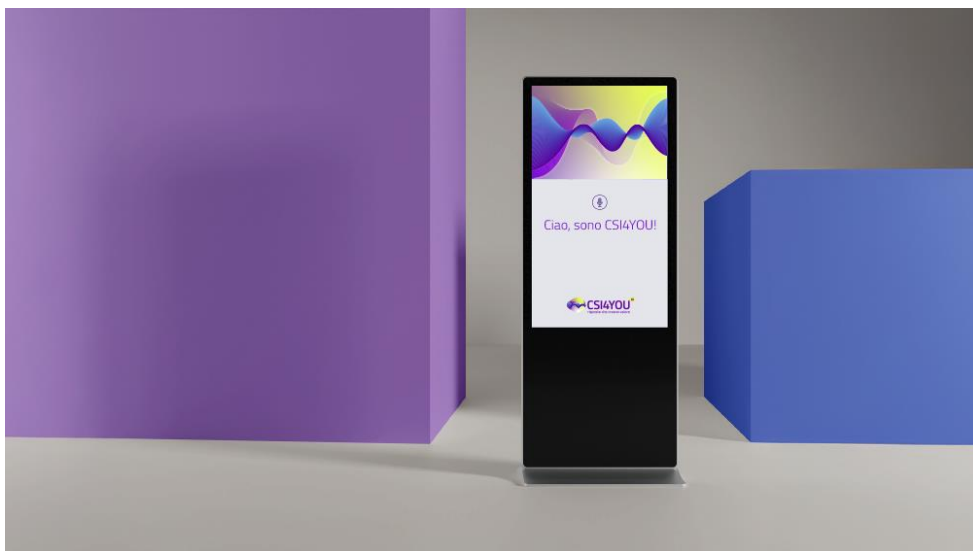
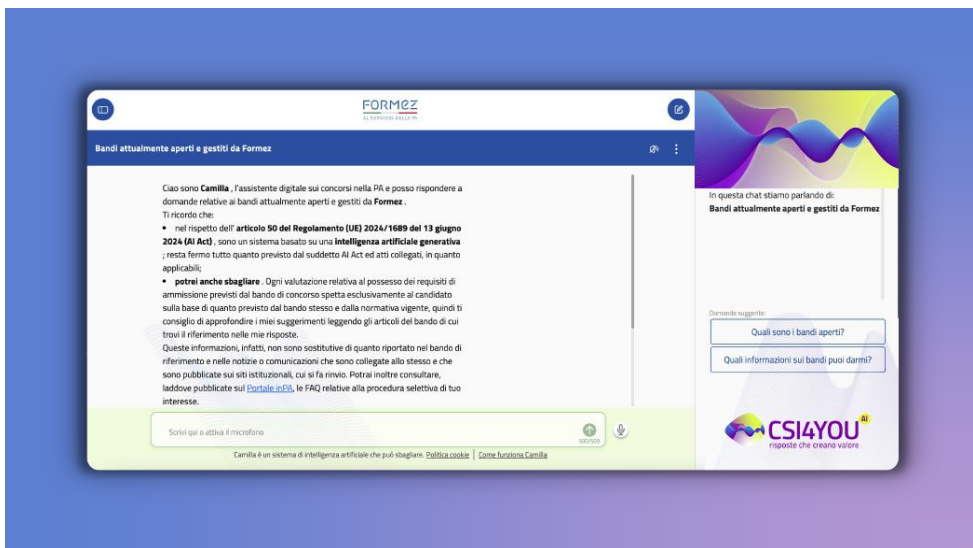
I benefici di CSI4YOU vanno oltre l'esperienza delle persone: il suo impatto si estende anche ai processi interni.

Migliorare l'accesso ai servizi è solo una parte del cambiamento.

Un assistente CSI4YOU semplifica l'esperienza degli utenti, ma il suo valore si estende ben oltre. Ottimizza i processi, riduce il carico di lavoro e crea un sistema più fluido, con **un impatto che va oltre la singola interazione.**



CSI4YOU IN AZIONE



1

Guida nei flussi digitali

L'assistente aiuta a semplificare l'interazione online, orientando cittadini e operatori attraverso procedure e servizi complessi, **come nel caso di Formez PA.**

2

Guida negli spazi fisici

In ambienti pubblici come ospedali, musei e uffici, gli assistenti CSI4YOU guidano le persone tramite **totem interattivi**, migliorando l'accesso ai servizi e riducendo la necessità di assistenza fisica.

SETTORE:

Pubblica amministrazione (Formez PA)



CASO D'USO:

Assistenza nell'interazione con il portale online per la gestione dei concorsi pubblici.

DESCRIZIONE:

Camilla, il chatbot di Formez, supporta i cittadini nell'interazione con il portale di **Formez PA**, dove vengono gestiti oltre **400.000 iscritti ai concorsi pubblici**. Grazie alla tecnologia di **intelligenza artificiale generativa**, Camilla risponde in tempo reale alle domande, facilita l'accesso alle informazioni e guida gli utenti nella consultazione dei bandi.

L'interfaccia mobile-first permette una gestione ottimale da qualsiasi dispositivo, con una **chat web** e **interazione vocale**, rendendo il tutto più accessibile.

FUNZIONALITÀ:

Orientamento nelle procedure online

- Automazione delle risposte e gestione dei contenuti
- Interazione vocale e tramite chat
- Personalizzazione dei contenuti tramite motore di AI generativa

VANTAGGI:

Risposte immediate e personalizzate per i cittadini

- **Migliore esperienza utente** con interfaccia mobile-first e accesso semplificato
- **Maggiore efficienza** nel supporto alle pratiche amministrative e concorsuali
- **Maggiore autonomia operativa della PA**, grazie all'automazione delle risposte alle domande frequenti e alla riduzione della necessità di intervento manuale

Nel caso di Formez PA, l'impatto in termini di efficacia ed efficienza è stato **reale e tangibile**.

L'ottimizzazione dei processi ha portato a una riduzione significativa delle attività a basso valore, liberando risorse e migliorando la qualità del servizio.

A 6 mesi dall'implementazione:

Riduzione del

50%

dei ticket
(richieste via PEC)

14.000

Chat totali

50.000

Domande gestite
dall'assistente virtuale

Da 24 ore a

pochi secondi

Tempi di risposta drasticamente
ridotti, con interazioni in tempo reale

SETTORE:

Pubblica amministrazione - Comuni



CASO D'USO:

CSI4YOUWEB - Assistente digitale per il sito web di un Comune.

DESCRIZIONE:

L'assistente CSI4YOU risponde alle domande relative ai contenuti dei siti web dei Comuni **conformi alle linee guida AgID**. News, sportelli, link ai servizi, orari: è tutto più accessibile. Permette la **ricerca semantica all'interno del sito** e facilita l'accesso a informazioni precise e verificate. L'attivazione di un **back office standard** garantisce un'autonomia maggiore per l'Ente.

FUNZIONALITÀ:

Orientamento nella navigazione online

- Automazione delle risposte e gestione dei contenuti
- Indicizzazione contenuti sito AGID
- Interazione tramite chat e vocale
- Personalizzazione dei contenuti tramite motore di AI generativa

VANTAGGI:

Risposte immediate e personalizzate per i cittadini

- **Migliore esperienza utente** con interfaccia **mobile-first** e accesso semplificato
- **Maggiore efficienza** nel supporto
- **Maggiore autonomia operativa della PA**, grazie all'automazione delle risposte alle domande frequenti e alla riduzione della necessità di intervento manuale

SETTORE:

Università, ospedali, uffici, musei


CASO D'USO:

Guida fisica tramite totem interattivi, per orientare le persone verso gli spazi e i servizi di interesse.

DESCRIZIONE:

L'assistente CSI4YOU offre supporto non solo **digitale**, ma anche **fisico**, in ambienti come ospedali, università o uffici pubblici. I totem interattivi forniscono indicazioni in tempo reale e supportano più lingue per garantire un'esperienza accessibile a tutti.

Grazie all'utilizzo dell'**intelligenza artificiale generativa** e all'aggiornamento costante delle informazioni, CSI4YOU migliora l'esperienza utente e **riduce la necessità di assistenza fisica**.

FUNZIONALITÀ:

- **Avatar 3D** che offrono indicazioni in tempo reale
- **Accessibilità inclusiva** per tutti i tipi di utenti
- **Aggiornamenti dinamici** delle informazioni tramite **AI generativa**
- **Personalizzazione delle informazioni** in base alle necessità
- **Supporto multilingua** per garantire accessibilità a un pubblico più ampio

VANTAGGI:

Accesso semplificato ai servizi pubblici, eliminando la necessità di supporto fisico

- **Riduzione delle code** e dei **tempi di attesa**, aumentando l'efficienza
- **Maggiore autonomia per gli utenti**, inclusi quelli con esigenze specifiche, grazie a percorsi chiari e facili da seguire

04. INTELLIGENZA

ADDESTRAMENTO

GENERATIVE AI

NATURAL LANGUAGE UNDERSTANDING

Tecnologia avanzata basata su MS Azure e OpenAI per un'interazione fluida, naturale e altamente efficiente.

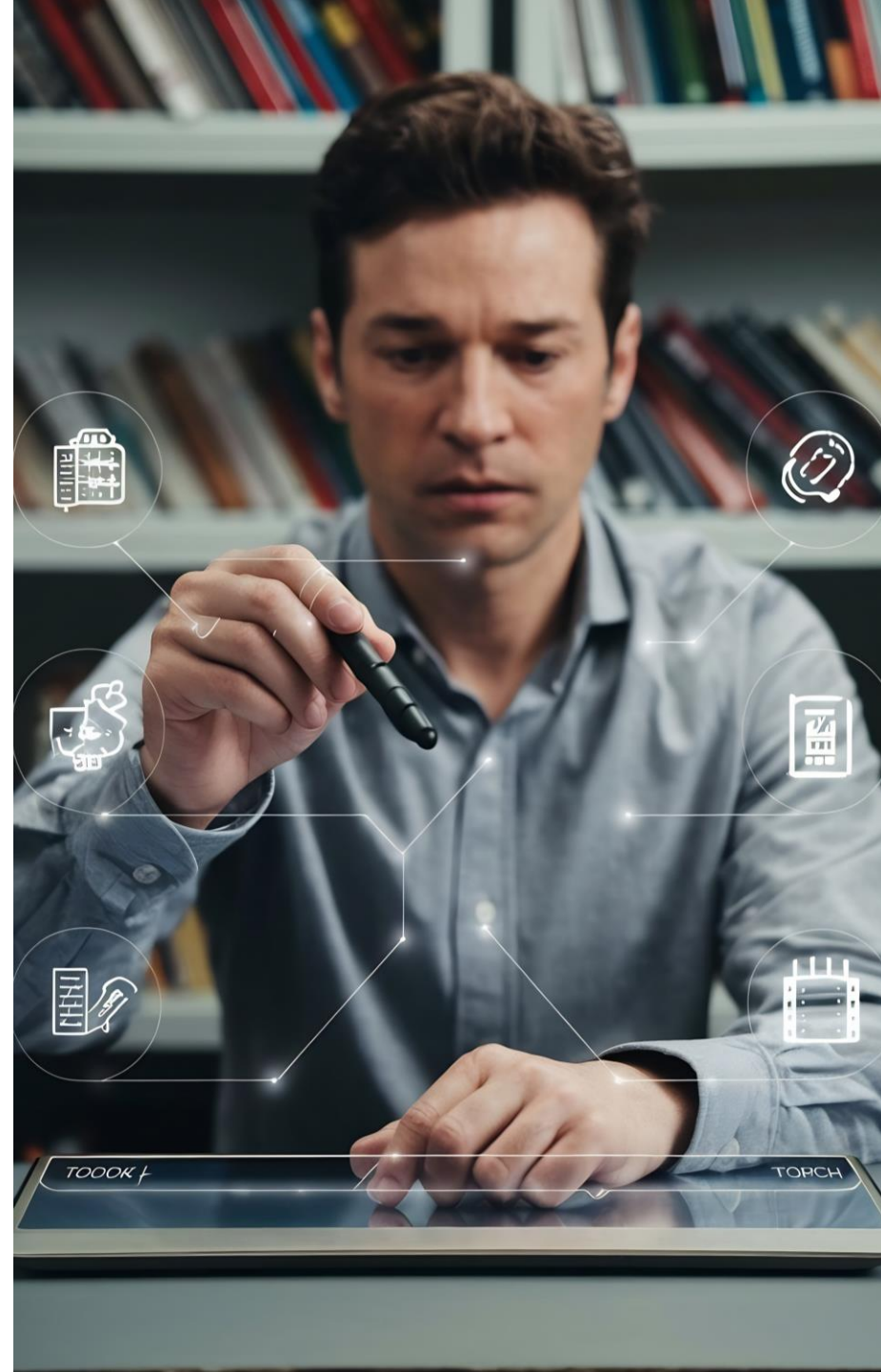
Ogni assistente digitale CSI4YOU è progettato per interagire con gli utenti in modo naturale, grazie alla combinazione di **Microsoft Azure e OpenAI**. Il motore di intelligenza artificiale generativa utilizza tecniche avanzate di deep learning e NLP (Natural Language Processing) per comprendere e rispondere in tempo reale a richieste in linguaggio naturale.

La sua capacità di elaborare il linguaggio naturale le consente di comprendere anche domande complesse o mal formulate, rispondendo con precisione e contestualizzazione. L'assistente **supporta interazioni via chat o voce**, rendendo l'esperienza utente altamente interattiva e accessibile su qualsiasi dispositivo grazie alla sua interfaccia **mobile-first**.

Un sistema evolutivo che si adatta e si ottimizza continuamente per rispondere alle esigenze specifiche.

Un assistente CSI4YOU è progettato per essere altamente personalizzabile e **facilmente integrabile nei sistemi informatici esistenti delle pubbliche amministrazioni**. Grazie al back-office configurabile, ogni ente può adattare l'assistente alle proprie specifiche esigenze in autonomia, affidandosi a CSI solo per l'integrazione di sistemi gestionali e CRM.

Questa integrazione fluida consente di automatizzare i flussi di lavoro, riducendo i tempi di risposta e migliorando l'efficienza. Gli assistenti si adattano in tempo reale alle modifiche e alle nuove richieste degli utenti, grazie a un sistema che **migliora costantemente le risposte**. Grazie a feedback dinamici, l'assistente si evolve, ottimizzando l'esperienza dell'utente e le operazioni quotidiane degli enti.



CSI4YOU 

È IL CAMBIAMENTO
CHE NON SI FERMA



05. EVOLUZIONE

**L'AI non si ferma mai. E nemmeno CSI4YOU.
Ogni giorno cresce e si adatta per offrire sempre
più funzionalità.**

Oggi stiamo lavorando a nuove funzionalità che consentiranno ai nostri assistenti di gestire **prenotazioni e inviare richieste per conto dell'utente**, rendendo così l'esperienza ancora più fluida e intuitiva.

Questo rappresenta solo l'inizio: a ogni evoluzione, l'assistente apre la porta a **possibilità illimitate**, con funzionalità destinate a creare nuove opportunità e a rispondere a esigenze sempre più avanzate.

06. CONNESSIONI

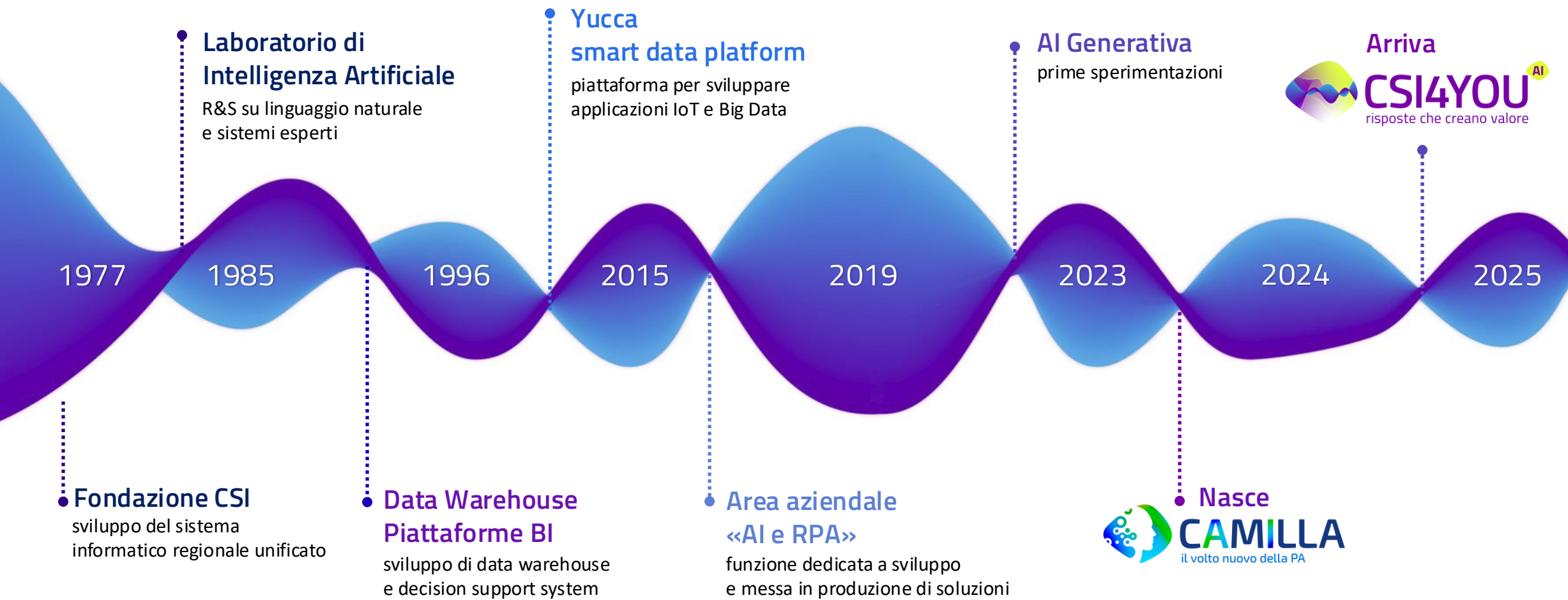
Il **CSI** da **quasi 50 anni** è il **partner tecnologico** di riferimento per la **pubblica amministrazione**, con una lunga tradizione nell'innovazione digitale.

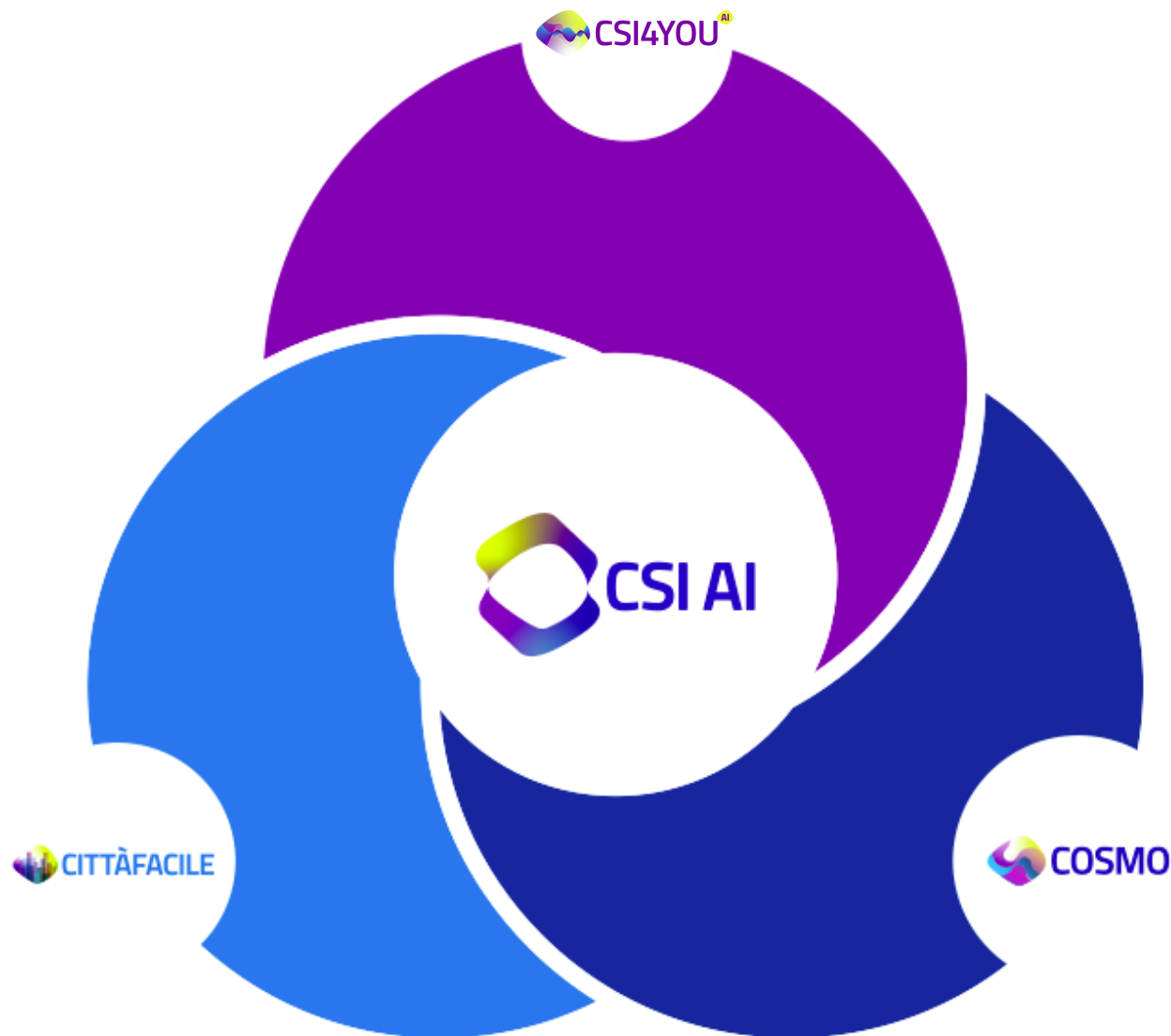
Fin dal **1985**, con il **Laboratorio di Intelligenza Artificiale**, il CSI ha iniziato a esplorare soluzioni avanzate come i **linguaggi naturali** e i **sistemi esperti**, creando una **profonda competenza nell'utilizzo dell'AI nella PA**.

Questa esperienza è un **vantaggio competitivo unico**: il team di **CSI AI** offre una rete integrata di strumenti AI per rivoluzionare l'interazione tra cittadini e pubblica amministrazione.



CSI AI: una storia che parte da lontano



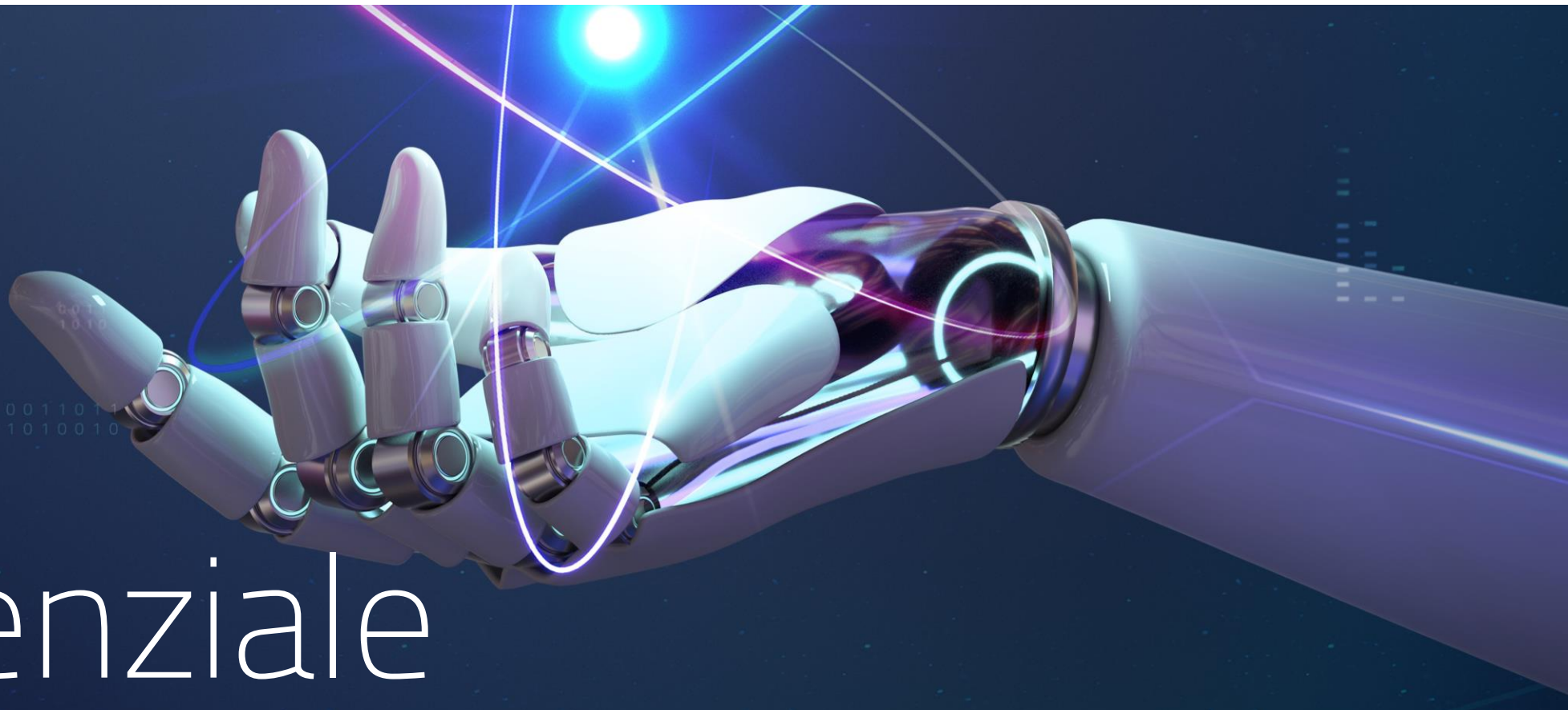


Le soluzioni integrate di CSI AI

CSI4YOU, un assistente digitale per la PA.

Cosmo, un ambiente di lavoro automatizzato per gestire i processi amministrativi in modo collaborativo tra uffici.

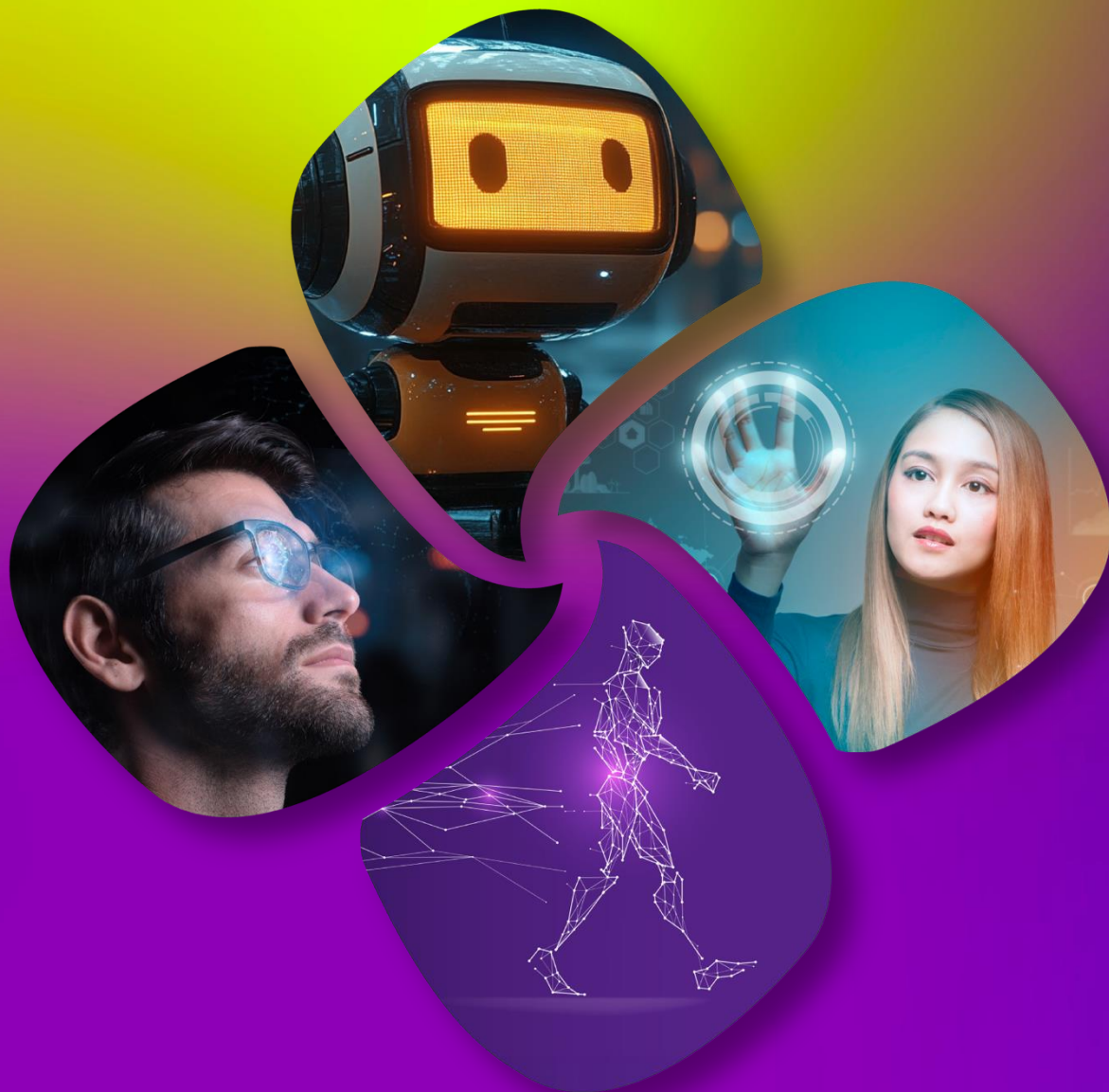
CittàFacile, una piattaforma per semplificare l'interazione dei cittadini con la PA.



Potenziale straordinario

L'intero **ecosistema CSI AI** offre un **potenziale straordinario**: quando i singoli strumenti, come CSI4YOU, Cosmo e CittàFacile, vengono utilizzati insieme, creano una rete integrata che **ottimizza i flussi operativi**, **aumenta l'efficienza** e permette di offrire **servizi pubblici più rapidi e moderni**.

Con l'AI al centro, questi prodotti non solo rispondono alle necessità attuali della PA, ma sono progettati per **evolversi continuamente**, creando un **sistema pubblico intelligente** e sempre più reattivo.



E se volessi saperne di più?

Puoi mandare una email
a clienti@csi.it

O se preferisci a
comunicazione@csi.it

A presto! 😊