



MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI SVILUPPO, MANUTENZIONE E ASSISTENZA SPECIALISTICA
DELLA SOLUZIONE APPLICATIVA RAP "RILEVAZIONE ASSENZE PRESENZE"
IN USO PRESSO IL CSI-PIEMONTE E GLI ENTI CONSORZIATI
(AP20_001)

Il CSI-Piemonte eroga per i propri Enti consorziati il servizio di Rilevazione Assenze Presenze (di seguito denominato RAP) mediante il Sistema Informativo IrisWIN (installato presso il proprio *Data Center* dal 2002).

Il servizio ha le seguenti caratteristiche tecnologiche:

- Sistema di sviluppo Delphi
- Architettura Client-Server e Web Based
- Data Base Relazionale Oracle su Windows server (2008/2012) e Linux
- Compatibilità client: Windows XP/Seven/Windows 8/Windows 10
- Compatibilità browser: IE, Firefox, Chrome, Edge
- Compatibilità con Terminal services Windows 2008/2012

La soluzione applicativa è oggetto di attività di sviluppo e manutenzione nonché di assistenza specialistica al personale del CSI Piemonte (che eroga assistenza direttamente agli Enti), come meglio dettagliato nell'allegato "Specifiche tecniche del servizio".

Oggetto

Sviluppo, (analisi, progettazione e realizzazione software ad hoc, parametrizzazione e personalizzazione), manutenzione software (adeguativa, correttiva e migliorativa) e assistenza specialistica (gestione applicativa e supporto utenti, supporto specialistico) della soluzione applicativa.

Il servizio RAP è una soluzione altamente parametrica che consente di rispondere ai requisiti normativi o specifici di ogni singolo ente intervenendo sulla configurazione dei moduli senza necessariamente sviluppare software aggiuntivo. Per l'erogazione dei servizi sono quindi necessarie competenze specialistiche, di prodotto, di materia e competenze tecniche sulla tecnologia del sistema.

La soluzione viene mantenuta tale in attesa di attuare un percorso di transizione alla soluzione Cloudify NoiPA del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Tipo di procedura

Sulla base della conoscenza acquisita e delle precedenti risposte del mercato, la società Mondo EDP s.r.l. risulta l'unico Fornitore sul territorio italiano cui poter affidare il servizio in oggetto.

La presente manifestazione è intesa unicamente alla verifica e accertamento dei presupposti per ricorrere legittimamente alla deroga dell'evidenza pubblica per valutare l'effettiva esistenza sul mercato di un unico



operatore in grado di svolgere la prestazione richiesta – secondo le competenze specialistiche di prodotto e di tecnologia e dei livelli di servizio descritti nell'allegato Specifiche tecniche del servizio – a conferma di quanto risulti tecnicamente a conoscenza del Consorzio, anche alla luce delle caratteristiche dei mercati potenzialmente interessati e delle dinamiche che li caratterizzano, nel pieno rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, ovvero ai principi di concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità.

Gli operatori economici che intendessero presentare manifestazione di interesse o osservazioni, sono tenuti ad inviarle al seguente indirizzo PEC: ufficio.acquisti@cert.csi.it entro il 07/04/2020 ore 12.00.

La presente manifestazione non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il CSI Piemonte che, per parte sua, sarà libero di avviare altre procedure o di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato per ragioni di sua esclusiva competenza senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Pubblicazione

La presente manifestazione è pubblicata sul profilo del Committente, nell'area Fornitori e gare (<https://www.csipiemonte.it/web/it/fornitori-gare/>), sezione Indagini di mercato, portale gare e appalti sezioni avvisi esplorativi per un periodo minimo di 10 giorni, ai sensi dell'art.216 del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 Codice dei contratti pubblici e s.m.i.

Per le esigenze di trasparenza e per garantire gli effetti della pubblicità, il presente avviso è, altresì, pubblicato sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea.

Il Responsabile Unico del Procedimento
(Franco Gola)

Pubblicato in data 24/03/2020