

## AVVISO PUBBLICO

(AP18\_06)

### INDAGINE DI MERCATO PER INDIVIDUAZIONE OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALI- STICO PER LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEGLI ENTI IN AMBITO BUKE'

**AMMINISTRAZIONE:** CSI-Piemonte, C.so Unione Sovietica 216 10134 - Torino, Italia, Tel: 011 3169542, Fax: 0113169260, e-mail: [ufficio.acquisti@csi.it](mailto:ufficio.acquisti@csi.it), PEC: [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it).

Ulteriori informazioni disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati.

**SETTORE:** Servizi

#### OGGETTO DELL'APPALTO

Nell'ambito dei servizi erogati per gli Enti Locali, il CSI Piemonte agisce in linea con la strategia della Regione Piemonte, che lo vede Ente attuatore delle politiche ICT pubbliche sul territorio a sostegno degli Enti Locali e in attuazione della DGR 25-1334 del 29/12/2010, prestando particolare attenzione alle criticità generate dalla riduzione di risorse e dal contestuale aumento della normativa e degli ambiti tecnologici.

Per l'erogazione dei servizi a supporto al backoffice degli Enti nell'ambito delle forme associate, anche in logica di business process outsourcing, il CSI Piemonte ha acquisito sul mercato nell'anno 2012 una soluzione gestionale per la Gestione dei Servizi denominata "Suite Gestionale Civilia Web".

Nello specifico, tale soluzione si compone dei seguenti moduli:

- **Folium:** modulo inerente il Protocollo Informativo che permette la gestione delle registrazioni di protocollo informatico sia in ingresso che in uscita di una Pubblica Amministrazione. Vengono, inoltre, assicurati i corretti processi inerenti la classificazione e archiviazione dei documenti allegati alle registrazioni stesse.
- **Civilia:** modulo altamente configurabile che permette di gestire in forma dematerializzata l'intero ciclo di vita di ciascun procedimento amministrativo trattato dall'Ente;
- **Portale Atti:** il modulo consente una gestione completa del processo di pubblicazione tipico delle Affissioni e del Portale Atti Online dei diversi procedimenti amministrativi trattati dall'Ente.

Rispetto alla soluzione di mercato, nel corso degli anni il prodotto ha subito importanti personalizzazioni ed evoluzioni tali da renderlo adeguato all'infrastruttura CSI Piemonte di riferimento e aderente alle differenti e molteplici esigenze e specificità manifestate nel corso degli anni dai diversi Enti a cui il CSI Piemonte eroga il servizio.

Tale soluzione denominata "Bukè" ha una propria identità e, ad oggi, è la soluzione proprietaria di CSI Piemonte, distribuita a circa 20 Enti del territorio piemontese che la utilizzano per la gestione

del proprio sistema informativo e dei propri processi amministrativi interni.

Al fine di garantire continuità nell'erogazione dei servizi ai Clienti che usano la soluzione Bukè, si intende procedere all'acquisizione dei servizi professionali di supporto specialistico di tematica per lo svolgimento delle attività elencate nel seguito:

1. **AVVIO:** avvio della soluzione Bukè per la gestione del sistema informativo degli enti AIPO, Comune di Alessandria e Comune di Biella in tutte le sue attività specialistiche di definizione, implementazione e attivazione dei flussi di lavoro degli Enti;
2. **DIFFUSIONE:** diffusione della suite Bukè presso nuovi Enti;
3. **CONSOLIDAMENTO:** consolidamento della soluzione Bukè attraverso l'ottimizzazione e l'evoluzione dei flussi attualmente in uso presso gli enti utilizzatori tramite il defintore di flussi Shark;
4. **ANALISI:** analisi per l'evoluzione dei sistemi informativi degli Enti tramite le componenti Bukè, in integrazione tra di loro e con altri prodotti/servizi di pertinenza CSI o anche di livello regionale o nazionale e la rappresentazione dei processi analizzati attraverso lo strumento Enterprise Architect;
5. **CONFIGURAZIONE:** raccolta di elementi caratterizzanti l'Ente, volti a identificare il modello di utilizzo degli applicativi e traduzione di questi nella configurazione di gruppi, utenti, ruoli e ogni altro parametro idoneo ad adeguare le modalità di utilizzo del sistema ai processi organizzativi dell'ente nel suddetto ambito Bukè;
6. **ADDESTRAMENTO:** erogazione di giornate di addestramento all'uso della soluzione Bukè e delle sue componenti di sistema;
7. **SUPPORTO SPECIALISTICO:** assistenza normativa e specialistica, supporto specialistico per il mantenimento e l'utilizzo della Suite da parte dell'Ente e per l'evoluzione del sistema informativo dell'ente stesso;
8. **EROGAZIONE DEL SERVIZIO:** attività specialistica finalizzata al presidio e erogazione del servizio, sia nella fase di mantenimento che di avvio del servizio stesso presso nuovi Enti, che riguarda in particolare la gestione strutturata di tutte le richieste che rientrano in questo perimetro di attività, nel rispetto dei livelli di servizio concordati e relativa tracciatura attraverso gli strumenti aziendali.

Le attività si svolgeranno presso la sede del CSI Piemonte in Torino, salvo eventuali esigenze presso Enti distribuiti sul territorio nazionale.

**MODALITA' APPROVVIGIONAMENTO:** Procedura Negoziata ai sensi dell'articolo 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

**FINALITA':** il CSI-Piemonte, ai sensi degli artt. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016, avvia un'indagine di mercato - mediante il presente avviso pubblico per l'affidamento dei servizi di cui all'oggetto

**RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO dell'Indagine (R.U.P.):** Enrica Maria Valle

**VALORE DELL'INIZIATIVA:** Euro 144.400,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00).

**DURATA DEL SERVIZIO:** 12 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi, ovvero dalla data di conclusione delle attività di passaggio di consegne formalizzata tramite "Verbale di attivazione del servizio".

**REQUISITI MINIMI:** Sono ammessi a presentare candidatura gli operatori economici di cui all'art.45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. che posseggono i seguenti requisiti:

- a) Requisiti idoneità professionale (ex art. 83, c. 1, lett. a) D.Lgs. 50/2016 e s.m.i): iscrizione al Registro della Camera di Commercio, industria, agricoltura e artigianato.
- b) Capacità Tecnica e Professionale (ex art. 83, c. 1, lett. c) D.Lgs. 50/2016 e s.m.i): si richiede di allegare una dichiarazione su carta intestata della società circa esperienze specifiche maturate in modo continuativo ed approfondito negli ultimi tre anni nel settore di attività oggetto dell'appalto.

In particolare la dichiarazione suddetta dovrà contenere un elenco dei servizi effettuati, con indicazione delle rispettive date e destinatari pubblici (secondo il prospetto sotto riportato), relativi a:

- moduli della "Suite Gestionale Civilia Web": Folium, Civilia e Portale Atti
- analisi e modellazione dei processi ed applicazione secondo i formalismi utilizzati nel contesto di riferimento (Enterprise Architect e Shark)

<i>Committente</i>	<i>Descrizione del servizio</i>	<i>Data inizio</i>	<i>Data fine</i>

- c) Requisiti di idoneità morale ex art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i
- d) Assenza di cause di esclusione alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
- e) Abilitazione del Candidato alla piattaforma MEPA Categoria "Servizi per l'ICT" prodotto "Servizi Applicativi – CPV 72000000-5 – Servizi di supporto specialistico".

Si precisa che verranno invitati alla procedura solo i fornitori che risulteranno abilitati al Bando e alla categoria/sottocategoria di riferimento al momento dell'indizione.

Ai sensi dell'art. 89 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., gli operatori economici possono ricorrere all'istituto dell'Avvalimento per soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale necessari per partecipare alla presente procedura negoziata. Tali requisiti dovranno essere indicati, a pena di esclusione, nel fac-simile Candidatura allegato. In caso di invito alla Procedura, si rimanda alla disciplina specifica presente all'interno delle Condizioni Particolari di Contratto.

Si precisa che anche l'impresa ausiliaria dovrà essere iscritta sulla piattaforma MEPA al momento dell'indizione.

L'operatore economico che presenta la propria candidatura, in caso di invito alla procedura negoziata, ha la facoltà di presentare offerta quale mandatario di operatori riuniti secondo quanto previsto dall'art. 48 comma 11 del D. Lgs.50/2016. Tale soggetto dovrà possedere tutti i requisiti minimi sopra indicati.

Si precisa che sia il mandatario sia i mandanti dovranno essere iscritti sulla piattaforma MEPA al momento dell'indizione.

Resta inteso che la stazione appaltante si riserva di verificare le dichiarazioni rese dai candidati circa il possesso dei requisiti ai fini del presente avviso, da comprovare a cura del fornitore aggiudicatario ai fini dell'aggiudicazione stessa ai sensi dell'art.36 comma 5 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i e, se necessario, chiedere chiarimenti agli operatori economici in merito agli stessi.

**MODALITA' INVIO CANDIDATURA:** il presente avviso è pubblicato esclusivamente sul sito internet istituzionale (<http://www.csipiemonte.it/web/it/bandi-e-gare/indagini-di-mercato>) **sino al 06/07/2018.**

Pertanto **entro le ore 12,00 del giorno 06/07/2018** gli Operatori interessati dovranno far pervenire tramite PEC all'indirizzo [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it) la propria candidatura compilando il fac-simile disponibile al link (<http://www.csipiemonte.it/web/it/bandi-e-gare/indagini-di-mercato>) **inserendo obbligatoriamente nell'oggetto il codice identificativo del presente Avviso Pubblico.**

Eventuali candidature pervenute oltre tale data non saranno prese in considerazione.

Eventuali richieste di chiarimento, di carattere tecnico e/o amministrativo, relative alla presente indagine ed alla relativa documentazione, dovranno essere indirizzate a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), **entro il 02/07/2018 ore 12.00.**

I quesiti posti e le relative risposte, resi in forma anonima, saranno pubblicati sul sito internet del Consorzio all'indirizzo [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it), alla pagina "Bandi e gare – Indagini di mercato", nella sezione dedicata alla presente indagine **entro il 04/07/2018.**

Si invita, pertanto, a consultare periodicamente il sito.

Il RUP, supportato dagli Uffici competenti, esaminerà in seduta riservata tutte le candidature pervenute verificando l'attestazione dei requisiti minimi indicati nell'Avviso Pubblico di Indagine per il servizio oggetto dell'affidamento, al fine di individuare, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, almeno 5 operatori economici da invitare alla Procedura Negoziata di cui all'oggetto.

Nel caso in cui il numero delle candidature presentate, in possesso dei requisiti richiesti, risulti:

- inferiore a 5, il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di invitare alla procedura negoziata ulteriori Operatori Economici;
- superiore a 5, il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di invitare tutti i candidati, oppure di procedere al sorteggio pubblico, che si terrà presso il CSI-Piemonte, corso Unione Sovietica, 216 – Torino. Data e ora saranno comunicate tramite avviso pubblicato sul sito nella sezione "Indagini di Mercato" (<http://www.csipiemonte.it/web/it/bandi-e-gare/indagini-di-mercato>)



Delle suddette attività verrà redatto apposito verbale.

**ALTRE INFORMAZIONI:** la pubblicazione del presente Avviso Pubblico esplorativo, finalizzato ad una indagine di mercato per l'Individuazione di Operatori Economici non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il CSI-Piemonte che sarà libero di avviare o meno la Procedura Negoziata.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Torino,

Il RUP Enrica Maria Valle