

AVVISO PUBBLICO VOLONTARIO EX ANTE

PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO SUL SOFTWARE CMDBUILD

(AP19_003)

Il CSI-Piemonte ha la necessità di provvedere alle attività di mantenimento e di evoluzione della piattaforma software CMDBuild che costituisce un importante asset per il Consorzio al fine di garantire la gestione e l'evoluzione delle infrastrutture e dei servizi erogati.

Il servizio richiesto, per il periodo dal 01/01/2020 al 31/12/2022, è il seguente:

- Servizio di Manutenzione Software sulla piattaforma CMDBuild utilizzata dal CSI-Piemonte;
- Servizi Professionali di Supporto Specialistico finalizzati alla gestione ed evoluzione della piattaforma.

Il Servizio di Manutenzione Software si rende necessario per disporre di una serie di servizi quali, ad esempio: risoluzione di dubbi sull'utilizzo del Modulo di Amministrazione e del Modulo di Gestione di CMDBuild, notifica e installazione remota degli aggiornamenti, risoluzione in garanzia di eventuali "bug" presenti nell'applicazione, risoluzione di problematiche sistemiche di base relative ai componenti inclusi nel sistema.

Inoltre il servizio di Manutenzione Software deve garantire che:

- le patch fornite (Maintenance Service) e le modifiche siano sempre incluse e supportate nelle successive release del software;
- i miglioramenti delle funzionalità vengano supportati nelle successive releases, siano pianificate le evoluzioni del sistema e sia garantita la conformità alla filosofia CMDBuild.

Il servizio richiesto prevede inoltre di poter fruire di Servizi Professionali di Supporto Specialistico a consumo che consentano al CSI Piemonte di garantire le evoluzioni della piattaforma CMDBuild attraverso interventi finalizzati alla messa a disposizione di nuove funzionalità derivanti dalle proprie esigenze.

L'importo complessivo stimato di spesa è pari a Euro 138.350,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

CMDBuild è un marchio registrato da Tecnoteca srl, "Maintainer ufficiale" della piattaforma, che pertanto risulta unico Fornitore sul territorio italiano, cui poter affidare il servizio in oggetto.

Tuttavia con il presente avviso si intende sondare il mercato al fine di verificare se – oltre alle informazioni già verificate da questo Consorzio - vi siano altri operatori economici titolati a svolgere i medesimi servizi di manutenzione software e supporto specialistico sulla piattaforma "CMDBuild", in qualità di Fornitori autorizzati.

Gli operatori economici che intendessero presentare manifestazione di interesse o osservazioni, sono tenuti ad inviarle al seguente indirizzo PEC: ufficio.acquisti@cert.csi.it entro il 18 novembre 2019 ore 12.00.

Il Responsabile Unico del Procedimento
(Stefano Lista)