

Accessibilità: proposta di collaborazione

Premesso che:

- il Consorzio per il Sistema Informativo (CSI Piemonte, nel seguito CSI o Consorzio), nato nel 1977 su iniziativa della Regione Piemonte, dell'Università degli Studi di Torino e del Politecnico di Torino, è un organismo strumentale al quale la Pubblica Amministrazione affida la gestione dei sistemi Informativi, inclusa la realizzazione dei progetti di sviluppo e servizi in ambito ICT (Information Communication Technology) necessari al suo funzionamento. Oltre ai soggetti fondatori, partecipano al Consorzio la Città di Torino, le Città Metropolitane di Torino, Milano e Roma, tutte le Province piemontesi, Comuni e loro forme associate, Aziende Sanitarie Locali e Ospedaliere, Agenzie, Autorità, Enti e Società a capitale pubblico
- il CSI sviluppa e gestisce molti servizi che la Pubblica Amministrazione espone on line
- in linea con la Legge 9 gennaio 2004, n. 4 e s.m.i. (<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/normativa>), il CSI si occupa anche di rendere quanto più possibile accessibili e fruibili i servizi sopra richiamati da parte di persone con disabilità, attraverso un processo di analisi e validazione interno che testa prodotti e servizi prima del loro rilascio e messa in esercizio
- al fine di sviluppare soluzioni che consentano una migliore accessibilità e per offrire servizi sempre più aperti e fruibili a vantaggio di tutti, indipendentemente dalle specifiche disabilità, il CSI è interessato a collaborare, nei termini di seguito precisati, con tutte le associazioni rappresentative delle diverse disabilità eventualmente interessate
- ciascuna associazione, individualmente o in aggregazione ad altre associazioni, può manifestare il proprio interesse aderendo alla presente proposta e accettandone i relativi termini e condizioni, al fine di contribuire a una fruizione di servizi on line sempre più accessibili.

Tutto quanto sopra premesso, il CSI propone la presente proposta di collaborazione, cui ogni associazione interessata potrà aderire mediante sottoscrizione del modulo on line disponibile sul sito istituzionale del CSI a questo indirizzo: <https://www.csipiemonte.it/it/cosa-facciamo/tecnologie/digital-ux-design/collaborazioni>



Termini della collaborazione

1. Oggetto e ambito di collaborazione

Obiettivo della presente proposta è quello di sviluppare collaborazioni con le associazioni di cui in premessa, volte a rendere i servizi digitali sempre più accessibili a ogni disabilità.

In questo contesto e con questo obiettivo, detta collaborazione - comunque funzionale ad accogliere indicazioni, osservazioni, proposte e feedback da parte di chi fa esperienza diretta sugli strumenti messi a disposizione dal Consorzio per la fruizione dei servizi - potrà realizzarsi, ad esempio, attraverso:

- a) la realizzazione di tavoli di confronto utili a individuare e cogliere direttamente le effettive difficoltà ed esigenze da tradurre in requisiti idonei ad aumentare l'accessibilità dei servizi;
- b) la raccolta e l'accoglimento di spunti di ulteriore miglioramento circa gli strumenti funzionali a veicolare l'accessibilità di siti internet, delle applicazioni per dispositivi mobili, delle piattaforme on line per l'accesso ai servizi, dei social network e di ogni altra tecnologia informatica e telematica messa a disposizione da parte del Consorzio a favore in ultimo della cittadinanza.

2. Associazioni interessate

La presente proposta è rivolta a tutte le associazioni rappresentative di qualche disabilità che siano interessate alla presente collaborazione, nei termini qui precisati e proposti.

L'auspicio è poter coinvolgere più associazioni rappresentative di soggetti con disabilità differenti (anche in forma aggregata, v. paragrafo 3), per acquisire una panoramica sempre più esaustiva di come le persone disabili effettivamente consultano e utilizzano portali e servizi e quali problematiche riscontrano.

3. Termini e condizioni

Si invitano le associazioni interessate a segnalare il proprio interesse, compilando il modulo on line disponibile sul sito istituzionale del CSI, prendendo atto e accettando le necessarie condizioni ed elementi della presente collaborazione, come esposte. Nel medesimo modulo dovrà già indicarsi -



ove possibile - il soggetto incaricato da parte dell'associazione quale proprio referente.

In tutte le modalità di collaborazione descritte e/o che potranno definirsi, il CSI cercherà di tenere conto di ogni segnalazione/spunto/contributo, con approccio *best effort*, ovvero - comprensibilmente - senza garanzie di ricezione e/o di tempistiche, nonché sempre e solo nel rispetto di tutte le disposizioni di legge nel caso applicabili.

Anche le adesioni saranno gestite con medesima modalità; per questo motivo le associazioni sono invitate - ove possibile - ad aggregare la loro partecipazione (per evitare il proliferare di istanze parcellizzate che possano complicare la relativa gestione e l'attività di confronto).

4. Dati personali e riservatezza

La collaborazione in oggetto presume un'interazione esclusivamente con l'associazione e con soggetti autorizzati dall'associazione medesima a rappresentarli e/o da loro incaricati, ma l'attività non comporta il trattamento di dati personali.

5. Responsabilità delle parti

La collaborazione è realizzata da tutti i partecipanti su base volontaria e svolta a titolo gratuito. L'impegno è quindi parametrato al criterio del *best effort*, anche tenendo conto della disponibilità delle risorse di tutte le parti interessate e degli impegni e commitment che il CSI potrà ricevere dai propri Enti consorziati.

Ogni associazione aderente si impegna in ogni caso a fornire solo informazioni, esperienze e/o feedback: i) veritieri; ii) privi di riferimenti relativi all'eventuale specifico individuo segnalante; iii) indipendenti e aderenti alle proprie finalità associazionistiche.

6. Durata

La collaborazione in oggetto - date le relative caratteristiche - è da intendersi potenzialmente continuativa. Rimane tuttavia sempre possibile per l'associazione aderente, senza ulteriori condizioni e/o conseguenze, semplicemente interrompere la collaborazione stessa mediante semplice comunicazione all'indirizzo e-mail accessibilita@csi.it